

BAN NỘI CHÍNH TỈNH ỦY HÀ NAM	
C.V ĐẾN	Số: 25 ngày: 30.7.14
	K/c: .....
	Lưu hồ sơ: .....

**CHỈ THỊ**

về tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy Đảng  
đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo

Thực hiện Chỉ thị số 09-CT/TW, ngày 06/3/2002 của Ban Bí thư, Thông báo số 130-TB/TW, ngày 10/01/2008 của Bộ Chính trị, những năm qua, công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh đã có nhiều chuyển biến tích cực. Các cơ quan, đơn vị đã thực hiện nghiêm quy định về tiếp công dân, tập trung giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền. Nhận thức, trách nhiệm của các tổ chức đảng, chính quyền, đoàn thể, cán bộ, đảng viên, công chức và nhân dân về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo ngày càng được nâng lên. Công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật và hòa giải ở cơ sở được đẩy mạnh. Công tác kiểm tra, giám sát, thanh tra việc tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo được tăng cường. Các cấp, ngành đã xuống cơ sở, trực tiếp nghe từng vụ việc, tập trung giải quyết dứt điểm nhiều vụ việc phức tạp, kéo dài, góp phần ổn định chính trị, đảm bảo trật tự an toàn xã hội, tạo môi trường thuận lợi trong thu hút đầu tư, phát triển kinh tế - xã hội.

Tuy nhiên, công tác tiếp công dân ở một số nơi chưa được chú trọng; tình hình khiếu nại, tố cáo ở một số lĩnh vực còn diễn biến phức tạp; một số vụ việc khiếu nại, tố cáo kéo dài, đông người chưa được giải quyết dứt điểm. Nhiều vụ việc đã được cơ quan có thẩm quyền giải quyết đúng chính sách, pháp luật, nhưng không được chấp hành nghiêm túc. Một số đối tượng lợi dụng quyền dân chủ để kích động người dân khiếu nại, tố cáo; các đối tượng quá khích đã có hành vi bức xúc, lăng mạ cán bộ tiếp dân, gây mất an ninh trật tự địa phương.

Nguyên nhân là do chính sách, pháp luật còn bất cập, chưa phù hợp với thực tế. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo của một số cấp ủy, chính quyền về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo chưa thực sự sâu sát, quyết liệt. Một số cơ quan, đơn vị, người đứng đầu chưa quan tâm đúng mức đến công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; có nơi bố trí cán bộ làm công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo chưa phù hợp về chuyên môn, nghiệp vụ, trình độ chuyên sâu, thiếu phương pháp dân vận, dẫn đến khi thực thi nhiệm vụ còn lúng túng, thái độ, tác phong chưa đúng mực, gây bức xúc cho người dân.

Để nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo trong tình hình mới; quán triệt Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, Ban Thường vụ Tỉnh ủy yêu cầu các cấp ủy đảng, chính quyền, các sở, ban, ngành, đoàn thể tập trung lãnh đạo, chỉ

đạo, thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả các nhiệm vụ sau:

1- Thực hiện nghiêm các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhất là Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các địa phương, đơn vị và cán bộ, công chức. Các cấp ủy đảng, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể phải xác định việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo là nhiệm vụ chính trị quan trọng, thường xuyên; tăng cường phối hợp giữa cấp và ngành, các cơ quan, đơn vị trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tập trung quyết liệt, triển khai đồng bộ các giải pháp để giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài, vượt cấp.

2- Bí thư cấp ủy, Chủ tịch ủy ban nhân dân các cấp, thủ trưởng các cơ quan, đơn vị phải trực tiếp lãnh đạo, chỉ đạo và chịu trách nhiệm về tình hình khiếu nại, tố cáo, công tác tiếp công dân trong phạm vi địa bàn, lĩnh vực phụ trách. Khi phát sinh khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, người đứng đầu phải trực tiếp chỉ đạo làm rõ; tổ chức đối thoại công khai với người khiếu kiện để giải quyết thấu tình, đạt lý, tháo gỡ triệt để những khiếu kiện, bức xúc của nhân dân. Chỉ đạo xử lý kịp thời, nghiêm khắc các hành vi vi phạm pháp luật của tổ chức, cá nhân trong tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và các hành vi lợi dụng dân chủ, quyền khiếu nại, tố cáo để cố ý vi phạm pháp luật. Thực hiện nghiêm chế độ tiếp công dân theo quy định, gắn việc tiếp công dân với xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Chú trọng việc tiếp công dân ngay tại cơ sở, thường xuyên lắng nghe ý kiến, tâm tư, nguyện vọng của người dân.

3- Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy tăng cường việc xử lý, giải quyết hoặc chỉ đạo xử lý, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo liên quan đến tổ chức đảng, đảng viên, giữ nghiêm kỷ luật, kỷ cương của Đảng. Thanh tra tỉnh đẩy mạnh xử lý, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo liên quan đến quản lý hành chính nhà nước. Tăng cường thanh tra trách nhiệm của thủ trưởng các cấp, các ngành trong việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Công an tỉnh nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh, nhất là những nơi có tiềm ẩn, dễ phát sinh khiếu nại, tố cáo phức tạp, đông người, vượt cấp; tăng cường các biện pháp xử lý những đối tượng lợi dụng quyền dân chủ, xúi giục, gây rối, chống người thi hành công vụ, đảm bảo giữ vững an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn. Viện Kiểm sát nhân dân tỉnh làm tốt việc xử lý, giải quyết và giám sát việc giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo liên quan đến hoạt động tư pháp. Tòa án nhân dân tỉnh thực hiện nghiêm việc giải quyết khiếu kiện hành chính, tạo điều kiện thuận lợi để người dân khởi kiện tại tòa án, nâng cao chất lượng xét xử của tòa hành chính.

4- Nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, nhất là trong quản lý và sử dụng đất đai, đền bù giải phóng mặt bằng, thực hiện chính sách xã hội...; ngăn chặn và xử lý nghiêm cán bộ, công chức vi phạm pháp luật. Thường xuyên rà soát, sửa đổi, bổ sung, hoàn chỉnh các cơ chế, chính sách, quy định liên quan đến quyền và lợi

ích của người dân, bảo đảm tính khả thi, phù hợp với thực tiễn.

5- Tiếp tục đổi mới hoạt động giám sát của Hội đồng nhân dân, đại biểu hội đồng nhân dân, Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị - xã hội đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; tăng cường giám sát việc thực hiện kiến nghị sau giám sát; phối hợp tuyên truyền, thuyết phục công dân chấp hành nghiêm các quyết định giải quyết khiếu nại và kết luận giải quyết tố cáo đã có hiệu lực pháp luật; chú trọng công tác hòa giải, đối thoại, vận động, thuyết phục công dân chấm dứt khiếu nại, tố cáo không đúng, giảm bớt các tranh chấp, khiếu nại, tố cáo ngay từ cơ sở.

6- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, nhất là pháp luật về đất đai, về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng. Nâng cao trách nhiệm của các cơ quan thông tin, truyền thông trong việc phản ánh thông tin, bảo đảm chính xác, kịp thời, trung thực, khách quan; thường xuyên biểu dương những gương người tốt, việc tốt; phê phán, đấu tranh với các hành vi vi phạm pháp luật.

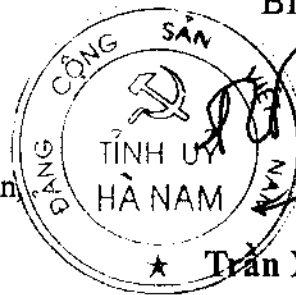
7- Ban Cán sự Đảng UBND tỉnh chỉ đạo UBND tỉnh xây dựng kế hoạch thực hiện Chỉ thị này. Ban Nội chính Tỉnh ủy chủ trì, phối hợp với Văn phòng Tỉnh ủy và các cơ quan liên quan theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện; định kỳ báo cáo Ban Thường vụ Tỉnh ủy.

Chỉ thị này được phổ biến đến chi bộ Đảng./.

Nơi nhận:

- Ban Bí thư TW Đảng;
- Ban Nội chính TW Đảng; *để báo cáo*
- Văn phòng TW Đảng;
- Các đ/c Ủy viên BCH Đảng bộ tỉnh;
- Các huyện, thành ủy, đảng ủy trực thuộc;
- Các ban cán sự đảng, đảng đoàn, các sở, ban ngành, MTTQ, đoàn thể tỉnh;
- Lưu Văn phòng Tỉnh ủy.

T/M BAN THƯỜNG VỤ  
BÍ THƯ



★ Trần Xuân Lộc