

Số: /BC-TTr

Hà Nam, ngày tháng năm 2020

BÁO CÁO

tình hình, kết quả thực hiện tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh năm 2019

I. Tình hình, kết quả thực hiện thủ tục hành chính

1. Công tác chỉ đạo điều hành

Lãnh đạo cơ quan chỉ đạo cán bộ, công chức tiếp nhận, thẩm định giải quyết thủ tục hành chính cơ quan theo đúng quy trình. Thực hiện giải quyết thủ tục hành chính theo đúng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001: 2008. Phối hợp với Trung tâm quản lý, đánh giá, nhận xét công chức thực hiện nhiệm vụ.

2. Về thủ tục hành chính thực hiện tại Trung tâm

- Tổng số thủ tục hành chính đang có hiệu lực thực hiện tại Trung tâm đến thời điểm báo cáo: 10 thủ tục.

- Số TTHC không thực hiện tại Trung tâm: 10 thủ tục.

- Thanh tra tỉnh công khai các TTHC trên cổng thông tin điện tử của cơ quan, quy trình giải quyết TTHC trên hệ thống thông tin Một cửa điện tử của tỉnh; niêm yết công khai tại trụ sở tiếp dân của cơ quan và công khai tại trung tâm phục vụ hành chính công của tỉnh.

3. Về tình hình, kết quả giải quyết TTHC: Không phát sinh thủ tục hành chính

4. Về tình hình, kết quả tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính và việc thực hiện quy định hành chính: trong thời gian qua Thanh tra tỉnh không nhận được kiến nghị phản ánh nào về việc thực hiện quy định hành chính.

5. Về công tác truyền thông hoạt động giải quyết TTHC theo dịch vụ công mức độ 3, mức độ 4 và qua dịch vụ bưu chính công ích: Công khai việc thực hiện hoạt động giải quyết TTHC theo dịch vụ công mức độ 3, mức độ 4 và dịch vụ bưu chính công ích trên cổng thông tin điện tử của cơ quan. Cán bộ công chức khi thực hiện giải quyết thủ tục hành chính hướng dẫn công dân sử dụng dịch vụ bưu chính công ích theo đúng quy định.

II. Đánh giá chung

Việc công khai thủ tục hành chính của cơ quan trên cổng thông tin điện tử, trụ sở cơ quan và trung tâm hành chính công theo đúng quy định. Tuy nhiên, đối với các TTHC của Ngành thanh tra tỉnh không phát sinh, vì vậy chưa phải sử dụng dịch vụ bưu chính công ích.

III. Phương hướng, nhiệm vụ thời gian tới

Tiếp tục rà soát các TTHC của cơ quan đưa ra thực hiện tại Trung tâm hành chính công theo quy định tại Nghị định số 61/NĐ-CP ngày 23/4/2018. Đẩy nhanh tiến độ công bố TTHC mới khi các cơ quan Trung ương có quy định để đảm bảo quá trình tiếp nhận và giải quyết TTHC được thông suốt và đúng pháp luật (Hiện đã trình Dự thảo Quyết định này các thủ tục hành chính lĩnh vực tiếp công dân, xử lý đơn

thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh Hà Nam để UBND tỉnh xem xét và ban hành).

Triển khai tiếp nhận hồ sơ dịch vụ công mức độ 3, mức độ 4; tiếp nhận một số thủ tục hành chính đơn giản qua dịch vụ bưu chính công ích; triển khai và sử dụng hiệu quả phần mềm Một cửa điện tử, dịch vụ công trực tuyến.

Nâng cao chất lượng cán bộ chuyên trách và cán bộ được cử đến làm việc tại Trung tâm hành chính công.

IV. Kiến nghị, đề xuất: Không có

Trên đây là kết quả 01 năm thực hiện tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm phục vụ Hành chính công tỉnh năm 2019. Thanh tra tỉnh trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- LĐ Thanh tra tỉnh;
- Lưu: VT; VP.

**KT. CHÁNH THANH TRA
PHÓ CHÁNH THANH TRA**

Nguyễn Huy Đông