

Số: /BC-TTr

Hà Nam, ngày tháng năm 2019

BÁO CÁO
Công tác cải cách hành chính năm 2019

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Về kế hoạch cải cách hành chính

Thực hiện Kế hoạch số 3747/KH-UBND ngày 18/12/2018 của UBND tỉnh, Thanh tra tỉnh xây dựng Kế hoạch số 84/KH-TTr ngày 26/12/2018 về cải cách hành chính năm 2019. Lãnh đạo cơ quan hết sức quan tâm chỉ đạo Văn phòng, các phòng nghiệp vụ triển khai thực hiện tốt kế hoạch cải cách hành chính của cơ quan với nhiều giải pháp cụ thể phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của Thanh tra tỉnh, nhằm nâng cao hiệu quả công tác cải cách TTHC.

2. Về tổ chức chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính

Xác định công tác CCHC là trách nhiệm của người đứng đầu, thủ trưởng cơ quan thường xuyên quan tâm chỉ đạo điều hành việc thực hiện nhiệm vụ CCHC, như: xây dựng kế hoạch CCHC năm 2019; ban hành các văn bản chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính; phân công các đồng chí Phó Chánh thanh tra chỉ đạo thực hiện các nội dung thuộc bộ chỉ số PCI, PAPI như: Kế hoạch 27/KH-TTr ngày 07/5/2019 về thực hiện Nghị quyết 139/NQ-CP ngày 09/11/2018 của Chính phủ về Chương trình hành động cắt giảm chi phí cho doanh nghiệp; Kế hoạch 63/KH-TTr ngày 06/8/2019 về thực hiện nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh PCI năm 2019 và những năm tiếp theo của Thanh tra tỉnh; Kế hoạch 40/KH-TTr ngày 18/6/2019 về kế hoạch hành động nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công PAPI tỉnh Hà Nam năm 2019 và những năm tiếp theo; Văn bản số 231/TTr ngày 20/6/2019 thực hiện các giải pháp nâng cao chỉ số PCI, PAPI của tỉnh, phân công nhiệm vụ thực hiện CCHC cho từng phòng chuyên môn và cán bộ công chức; kiểm tra, đôn đốc thường xuyên việc thực hiện nhiệm vụ CCHC, tổ chức đánh giá về công tác CCHC gắn với các cuộc họp giao ban định kỳ hàng tháng, họp sơ kết, tổng kết công tác của ngành.

- Về thực hiện chỉ số CPI

Hàng năm, trước ngày 15/11, căn cứ vào hướng dẫn của Thanh tra Chính phủ, Thanh tra tỉnh là cơ quan chủ trì có văn bản hướng dẫn các sở, ngành, UBND các huyện, thành phố xây dựng kế hoạch thanh tra của đơn vị mình. Giám đốc các sở, ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố căn cứ hướng dẫn và tình hình thực tế của sở, ngành, địa phương, chỉ đạo cơ quan thanh tra cùng cấp xây dựng chương trình công tác thanh tra của năm, xem xét phê duyệt kế hoạch thanh tra theo quy định pháp luật, sau khi đã thống nhất xử lý chồng chéo với Thanh tra tỉnh.

Trong quá trình xây dựng kế hoạch thanh tra, kiểm tra các sở, ngành, huyện, thành phố chủ động nắm tình hình, phối hợp, trao đổi, thống nhất với các đơn vị ngành dọc cấp trên, Kiểm toán Nhà nước và giữa các đơn vị thanh tra

trong tinh đề tránh chồng chéo trong hoạt động thanh tra, kiểm toán ngay từ khi xây dựng dự thảo kế hoạch.

Chương trình công tác thanh tra sau khi được phê duyệt đã công khai trên Cổng thông tin điện tử của các sở, ngành, huyện, thành phố và thông báo công khai đến đối tượng thanh tra, các đơn vị, tổ chức có liên quan theo quy định tại Khoản 5, Điều 36 Luật Thanh tra để các đơn vị tiện theo dõi và thực hiện. Đồng thời các cơ quan thanh, kiểm tra đã thông báo đối với các đơn vị được thanh tra và cung cấp đường dây nóng để các đơn vị phản hồi khi có sự chồng chéo về thanh tra, kiểm tra và Kiểm toán nhà nước. Riêng Thanh tra tỉnh ngày 29/9/2017 đã có Thông báo số 357/TB-TTr về việc công bố số điện thoại đường dây nóng, địa chỉ thư điện tử của Thanh tra tỉnh Hà Nam để tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của các nhân, tổ chức; Thông báo số 202/TB-TTr ngày 27/5/2019 thông báo đường dây nóng và hộp thư điện tử để tiếp nhận, xử lý thông tin, phản ánh, khiếu nại, tố cáo về hành vi nhũng nhiễu gây phiền hà đối với người dân và doanh nghiệp. Thông qua số điện thoại đường dây nóng và việc thông báo công khai với đối tượng thanh tra, Thanh tra tỉnh cũng đã nhận được một số phản hồi từ doanh nghiệp về việc trùng lắp trong xây dựng và thực hiện kế hoạch thanh tra, qua đó kịp thời xử lý. Thanh tra tỉnh chưa nhận được phản ánh nào của doanh nghiệp về hành vi sai phạm, gây khó khăn, phiền hà, nhũng nhiễu của cán bộ công chức, nhất là cán bộ làm công tác thanh, kiểm tra.

Thanh tra tỉnh thường xuyên tăng cường công tác đôn đốc, theo dõi, công khai, cập nhật việc thực hiện kế hoạch thanh tra, kiểm tra. Tiếp tục nâng cao hiệu quả hoạt động của các kênh phát hiện thông tin, tiếp nhận ý kiến phản hồi của doanh nghiệp, các tổ chức kinh tế về phản ánh, tố cáo hành vi nhũng nhiễu. Kiểm tra, giám sát chặt chẽ nhằm kiểm soát, ngăn chặn kịp thời biểu hiện nhũng nhiễu, gây khó khăn cho doanh nghiệp. Thanh tra tỉnh chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan tham mưu với UBND tỉnh tổ chức thanh tra toàn diện đối với các doanh nghiệp nếu phát hiện có dấu hiệu sai phạm thuộc lĩnh vực quản lý của nhiều ngành.

Năm 2019, toàn tỉnh có 1.261 doanh nghiệp được phê duyệt trong kế hoạch thanh tra, kiểm tra. Trong quá trình xây dựng kế hoạch Thanh tra tỉnh đã xử lý 336 doanh nghiệp trùng lắp. Trong quá trình thực hiện KH thanh tra đã xử lý trùng lắp, chồng chéo đối với 87 doanh nghiệp phát sinh có trùng lắp.

- Thực hiện chỉ số PAPI (Chỉ số thành phần về kiểm soát tham nhũng

Thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 01/01/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng lực cạnh tranh quốc gia năm 2019 và định hướng đến năm 2021. Thanh tra tỉnh tham mưu UBND tỉnh ban hành Văn bản số 3034/UBND-NC, ngày 11/10/2019 về thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP của Chính phủ về chỉ số kiểm soát tham nhũng (B2) chỉ đạo các sở ban ngành tổ chức thực hiện. Hiện nay, các đơn vị đang triển khai thực hiện theo chỉ đạo của UBND tỉnh.

Chỉ đạo thực hiện tốt việc tiếp nhận, trả kết quả theo cơ chế một cửa, đảm bảo đúng quy định, thời gian giải quyết các thủ tục hành chính. Tổ chức thực hiện các văn bản chỉ đạo, điều hành của tỉnh, của cơ quan nhằm thực hiện có hiệu quả công tác cải cách hành chính và kiểm soát thủ tục hành chính. Gắn công tác thi đua

khen thưởng với việc thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

3. Về kiểm tra cải cách hành chính

Theo Kế hoạch số 84/KH-TTr ngày 26/12/2018 về cải cách hành chính của Thanh tra tỉnh năm 2019, thời gian kiểm tra trong quý III và đầu quý IV tại phòng Nghiệp vụ I, II, III. Thanh tra tỉnh đã ban hành Quyết định số 30/QĐ-TTr ngày 21/6/2019 về việc thành lập Đoàn kiểm tra công tác cải cách hành chính. Thanh tra tỉnh đã tiến hành kiểm tra việc thực hiện công tác cải cách hành chính tại phòng Nghiệp vụ I, II, III. Qua Kiểm tra thấy phòng Nghiệp vụ I, II, III đã thực hiện tốt công tác cải cách hành chính, thực hiện tốt quy chế của cơ quan, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 trong hoạt động công vụ; tăng cường công tác kiểm soát thủ tục hành chính; áp dụng cải cách thủ tục hành chính trong công tác tiếp công dân, công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng, thực hiện các nhiệm vụ thanh tra theo đúng kế hoạch và quy định của pháp luật. Bên cạnh đó, việc lưu trữ hồ sơ tài liệu tại các phòng chưa thực hiện theo đúng tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008.

Tiến hành thanh tra trách nhiệm của Thủ trưởng các sở, UBND các huyện thành phố theo chương trình, kế hoạch trong việc thực hiện pháp luật về thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng đã triển khai xong tại sở Nội vụ, sở Kế hoạch và đầu tư, Ban quản lý các khu công nghiệp, UBND huyện Lý Nhân. Hiện nay đang triển khai thanh tra trách nhiệm tại huyện Duy Tiên. Qua thanh tra nhận thấy, việc chấp hành Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật PCTN của các đơn vị được thực hiện tương đối nghiêm túc; công tác tiếp nhận và giải quyết đơn, thư khiếu nại, tố cáo đã được lãnh đạo các cấp, các ngành quan tâm giải quyết kịp thời.

4. Về công tác tuyên truyền CCHC

Xây dựng Kế hoạch số 11/KH-TTr ngày 18/01/2019 về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2019 và được triển khai đến các phòng Nghiệp vụ, Văn phòng trong cơ quan. Nội dung tuyên truyền tập trung chủ yếu về việc tiếp tục đẩy mạnh CCHC, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính; cải cách tổ chức bộ máy và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ công chức người lao động; công khai, hướng dẫn cho công dân, tổ chức, doanh nghiệp về các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền tiếp nhận và giải quyết của Thanh tra tỉnh. Cung cấp thông tin cho các cơ quan thông tin đại chúng về tình hình thực hiện và kết quả công tác cải cách hành chính tại cơ quan, những tác động tích cực từ cải cách hành chính đến đời sống xã hội. Lồng ghép tuyên truyền cải cách hành chính với nội dung tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật về thanh tra, tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng trong thực hiện nhiệm vụ chính trị của cơ quan.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Cải cách thể chế

Tích cực đổi mới và nâng cao chất lượng công tác xây dựng văn bản quy phạm pháp luật. Hoàn thiện hệ thống thể chế, cơ chế, chính sách về các lĩnh vực quản lý nhà nước thuộc thẩm quyền. Tham gia xây dựng và tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật. Triển khai rà soát định kỳ các văn bản quy phạm pháp

luật theo Kế hoạch số 10/KH-TTr ngày 14/01/2019 về tự kiểm tra, kiểm tra, rà soát và hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật năm 2019. Thanh tra tỉnh đã triển khai thực hiện rà soát, kiểm tra các văn bản QPPL thuộc lĩnh vực thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng.

Sau khi tự kiểm tra, rà soát và hệ thống hóa các văn bản QPPL, Thanh tra tỉnh đã tham mưu UBND tỉnh xây dựng Kế hoạch số 3280/KH-UBND ngày 07/11/2018 về triển khai thi hành Luật tố cáo năm 2018 và tổ chức Hội nghị triển khai thi hành Luật Tố cáo năm 2018 đối với cán bộ lãnh đạo chủ chốt của tỉnh; Kế hoạch số 432/KH-UBND ngày 22/02/2019 về triển khai thi hành Luật PCTN năm 2018 và tổ chức Hội nghị triển khai thi hành Luật PCTN năm 2018.

Thực hiện tuyên truyền Nghị định 31/2019/ NĐ-CP ngày 10/4/2019 về quy định chi tiết một số điều và biện pháp tổ chức thi hành luật Tố cáo, Nghị định số 59/2019/NĐ-CP ngày 01/7/2019 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Phòng, chống tham nhũng và Quyết định 1209/QĐ-UBND ngày 26/6/2019 Quyết định phê duyệt đề án, bộ chỉ số đánh giá năng lực điều hành cấp sở, ban ngành và địa phương trên địa bàn tỉnh trên cổng thông tin điện tử của đơn vị và trong cuộc họp chi bộ, giao ban ở cơ quan. Triển khai thực hiện việc áp dụng Luật và Nghị định trực tiếp trong thực hiện nhiệm vụ chuyên môn đặc biệt là Nghị định 31/2019/ NĐ-CP.

Tiếp tục kiểm tra, rà soát các văn bản QPPL thuộc lĩnh vực thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng sau khi có sự thay đổi của Luật tố cáo năm 2018; Luật PCTN năm 2018.

2. Cải cách thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

Tiến hành kiểm soát, rà soát các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Thanh tra tỉnh để kiến nghị cơ quan có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung, thay thế cho phù hợp với tình hình thực tế hiện nay. Thanh tra tỉnh ban hành Kế hoạch số 08/KH-TTr ngày 11/01/2019 về rà soát, đánh giá các quy định thủ tục hành chính năm 2019. Thanh tra tỉnh đang nghiên cứu (chờ thông tư hướng dẫn) tham mưu UBND tỉnh sửa đổi, bổ sung thủ tục hành chính về giải quyết tố cáo tại Quyết định số 1852/QĐ-UBND ngày 31/12/2015 về việc công bố thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Thanh tra tỉnh trong lĩnh vực tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại và tố cáo, Quyết định số 75/2016/QĐ-UBND ngày 31/12/2016 ban hành quy chế tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn tỉnh Hà Nam và sẽ tham mưu UBND tỉnh sửa đổi Quyết định số 1230/QĐ-UBND ngày 17/8/2016 công bố thủ tục hành chính lĩnh vực PCTN thuộc thẩm quyền giải quyết của Thanh tra tỉnh khi có Nghị định hướng dẫn thi hành.

Thực hiện có hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông. Công bố bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của thanh tra tỉnh trên Website của Cổng thông tin điện tử của cơ quan và niêm yết công khai tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của cơ quan. Công khai TTHC theo quy định tại Trung tâm phục vụ hành chính công.

Thanh tra tỉnh hiện nay đang có 10 thủ tục hành chính theo Quyết định số 1852/QĐ-UBND ngày 31/12/2015 về việc công bố thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Thanh tra tỉnh trong lĩnh vực tiếp công dân, xử lý đơn thư,

giải quyết khiếu nại và tố cáo; Quyết định số 1230/QĐ-UBND ngày 17/8/2016 công bố thủ tục hành chính lĩnh vực PCTN thuộc thẩm quyền giải quyết của Thanh tra tỉnh.

Về tổ chức thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông: Thanh tra tỉnh bố trí cán bộ thực hiện tiếp nhận và trả kết quả tại cơ quan; bố trí phòng làm việc, hệ thống sổ sách theo dõi tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả đáp ứng yêu cầu về chuyên môn, nghiệp vụ theo quy định của ngành và của UBND tỉnh.

Từ ngày 01/01/2019 đến nay, không phát sinh thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Thanh tra tỉnh.

3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

3.1. rà soát về vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức, biên chế

Tiếp tục thực hiện Quyết định số 09/QĐ-UBND ngày 20/4/2015 của UBND tỉnh quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Thanh tra tỉnh Hà Nam, theo đó Thanh tra tỉnh có Văn phòng và 04 phòng Nghiệp vụ, Lãnh đạo cơ quan đã chỉ đạo sắp xếp cán bộ các phòng cơ bản đảm bảo đúng Đề án vị trí việc làm. Mọi cán bộ, công chức, người lao động trong cơ quan nghiêm túc chấp hành, nhiệm vụ được phân công. Thực hiện đúng quy định về cơ cấu số lượng lãnh đạo cấp phó của người đứng đầu tại cơ quan (01 Chánh Thanh tra, 03 Phó Chánh Thanh tra) cấp phòng (04 Trưởng phòng Nghiệp vụ, 01 Chánh văn phòng, 04 Phó Trưởng phòng Nghiệp vụ, 01 Phó Chánh văn phòng).

Căn cứ các quy định hiện hành của Nhà nước phân cấp về quản lý biên chế công chức, Thanh tra hoàn thành tốt nhiệm vụ chính trị được giao. Thực hiện nghiêm chỉ tiêu biên chế được UBND tỉnh giao năm 2019, Thanh tra tỉnh được giao 28 chỉ tiêu biên chế và 04 hợp đồng 68.

Cán bộ, công chức Thanh tra tỉnh thực hiện nghiêm túc quy chế làm việc của cơ quan theo Quyết định số 15/QĐ-TTr ngày 21/02/2019 về ban hành Quy chế làm việc của Thanh tra tỉnh.

Thực hiện các quy định phân cấp của ngành thanh tra, Thanh tra tỉnh tham mưu phân cấp quản lý đối với thanh tra các huyện, thành phố, thanh tra các sở, ngành theo quy định của pháp luật. Công tác kiểm tra, đánh giá đối với các nhiệm vụ được phân cấp rõ ràng theo chức năng nhiệm vụ của cấp, ngành theo quy định của UBND tỉnh và dựa trên chương trình công tác thanh tra hàng năm được phê duyệt, từ đó có kế hoạch đánh giá, kiểm tra và đôn đốc tiến độ thực hiện. Thanh tra tỉnh đã ban hành Thông báo số 480/TB-Ttr ngày 29/12/2017 về việc phân công nhiệm vụ các đồng chí Lãnh đạo Thanh tra tỉnh và Thông báo số 121/TB-TTr ngày 17/4/2018 về việc phân công phòng Nghiệp vụ phụ trách theo dõi, nắm tình hình địa bàn, lĩnh vực.

3.2. Về kiểm tra, đánh giá tình hình tổ chức và hoạt động của các phòng

Từ ngày 28-30/8, Thanh tra tỉnh đã tiến hành kiểm tra việc thực hiện công tác cải cách hành chính tại phòng Nghiệp vụ I, II, III trong đó có nội dung kiểm tra, đánh giá tình hình tổ chức hoạt động của các phòng. Các phòng thực hiện theo đúng chức năng, nhiệm vụ tại Quyết định số 09/QĐ-UBND ngày 20/4/2015 của UBND tỉnh quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Thanh tra tỉnh Hà Nam. Biên chế công chức thực hiện theo đúng vị trí việc làm và

chỉ tiêu được giao năm 2019, công tác đào tạo, bồi dưỡng, thi đua khen thưởng, xét chuyển ngạch, thi nâng ngạch... được thực hiện theo đúng quy định.

4. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức

4.1. Thực hiện các quy định về quản lý cán bộ, công chức

Tổ chức phổ biến, quán triệt chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về công tác cải cách hành chính đến cán bộ, công chức, đặc biệt là triển khai thi hành Chỉ thị số 10/CT-TTG ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc, Thanh tra tỉnh đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Kế hoạch số 2611/KH-UBND ngày 30/8/2019 thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTG ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ; Công điện số 724/CĐ-TTg ngày 17/6/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường các biện pháp phòng ngừa tiêu cực tham nhũng trong hoạt động công vụ và Chỉ thị số 769/CT-TTCP ngày 17/5/2019 của Thanh tra Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính đối với công chức, viên chức ngành Thanh tra; Thanh tra tỉnh đã tham mưu UBND tỉnh xây dựng Kế hoạch số 1709/KH-UBND ngày 18/6/2019 thực hiện Chỉ thị số 769/CT-TTCP ngày 17/5/2019 của Thanh tra Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính đối với công chức, viên chức ngành Thanh tra của tỉnh. Nâng cao năng lực, trình độ chuyên môn, phẩm chất đạo đức của cán bộ, công chức trong thực thi công vụ, tinh thần và thái độ phục vụ nhân dân. Thực hiện đúng các quy trình về tuyển dụng, sử dụng, đánh giá cán bộ, công chức, trên cơ sở phân công nhiệm vụ cụ thể cho từng CBCC phù hợp với năng lực, trình độ, tạo điều kiện cho CBCC hoàn thành nhiệm vụ được giao; tăng cường công tác kiểm tra, giám sát đội ngũ CBCC nhằm đánh giá chính xác, khách quan kết quả thực hiện nhiệm vụ được giao; Thanh tra tỉnh chấp hành nghiêm các quy định của pháp luật về quản lý CBCC; Trên cơ sở đề án vị trí việc làm, cơ cấu công chức theo ngạch đã xác định biên chế cụ thể cho các phòng. Xây dựng, hoàn thiện vị trí việc làm công chức ngành Thanh tra theo Văn bản số 1099/TTCP-TCCB ngày 5/7/2019 của Thanh tra Chính phủ.

Từ ngày 01/01/2019 đến nay, Thanh tra tỉnh Sơ tuyển hồ sơ cử đi dự thi nâng ngạch và làm thủ tục chuyển ngạch từ Thanh tra viên chính lên Thanh tra viên cao cấp 01 đồng chí; Sơ tuyển hồ sơ cử đi dự thi nâng ngạch Thanh tra viên chính 13 đồng chí. Thực hiện theo quy trình bổ nhiệm lại 01 trưởng phòng, 02 phó trưởng phòng của Thanh tra tỉnh. Hiệp y bổ nhiệm 02 Chánh Thanh tra, 01 Phó Chánh Thanh tra sở.

Theo Đề án số 185/ĐA-TTr ngày 02/6/2017 đề án tinh giản biên chế giai đoạn 2017-2021, năm 2019 Thanh tra không thực hiện tinh giản biên chế (Năm 2019 thanh tra tỉnh bị thu hồi 01 công chức và được bổ sung 01 công chức) Theo kế hoạch chuyển đổi vị trí công tác năm 2019 của cơ quan, 02 người có thời gian giữ vị trí việc làm từ năm 2014 trở về trước thực hiện chuyển đổi. Tính đến nay, Thanh tra tỉnh đã thực hiện chuyển đổi 01 vị trí công tác.

Về chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức: Trong năm 2019 Thanh tra tỉnh không có cán bộ công chức bị kỷ luật.

4.3 Về công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức

Quán triệt các chủ trương, chính sách, hướng dẫn của Trung ương, của tỉnh và

sở Nội vụ về đào tạo, bồi dưỡng CBCC, Thanh tra tỉnh đã xây dựng Kế hoạch số 64/KH-TTr ngày 24/10/2018 về kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng năm 2019.

Trong năm 2019, cơ quan đã cử đi học nghiệp vụ Thanh tra viên chính 02 đồng chí, 04 đồng chí tham dự lớp Trung cấp chính trị.

Từ ngày 01/01/2019 đến nay, đã cử đi học nghiệp vụ Thanh tra viên 03 đồng chí, thanh tra viên chính 04 đồng chí, thanh tra viên cao cấp 01 đồng chí, 02 đồng chí học lớp cán bộ nguồn do Ban thường vụ Tỉnh ủy tổ chức, 04 đồng chí tham dự lớp Trung cấp chính trị.

5. Cải cách tài chính công

Tiếp tục thực hiện cơ chế khoán biên chế và kinh phí hành chính theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan nhà nước. Thanh tra tỉnh ban hành và thực hiện theo đúng Quyết định số 04/QĐ-TTr ngày 15/01/2019 quy chế chi tiêu nội bộ năm 2019 của cơ quan Thanh tra tỉnh và Quyết định số 09/QĐ-TTr ngày 15/01/2019 quy chế quản lý và sử dụng tài sản Nhà nước.

6. Hiện đại hóa nền hành chính

6.1. Ứng dụng Công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan

Thanh tra tỉnh ban hành Kế hoạch số 63/KH-TTr ngày 23/10/2018 về ứng dụng Công nghệ thông tin năm 2019. Về cơ bản việc triển khai, thực hiện tốt ứng dụng Công nghệ thông tin trong nội bộ cơ quan đã đáp ứng được yêu cầu kế hoạch đề ra, cơ quan thường xuyên thực hiện tốt các ứng dụng trong thực hiện nhiệm vụ chuyên môn, đáp ứng việc thực hiện nhiệm vụ của ngành và yêu cầu hiện đại hóa nền hành chính.

Tỉ lệ văn bản trao đổi giữa các cơ quan hành chính nhà nước dưới dạng điện tử 60% (40% văn bản đặc thù của ngành không gửi qua đường mạng, vì mang tính bảo mật). 100% CBCC sử dụng hộp thư điện tử để trao đổi công việc.

Hiện đã sử dụng phần mềm hệ thống quản lý văn bản và điều hành mới triển khai liên thông 4 cấp trên Trục quản lý văn bản Quốc gia theo Quyết định số 28/2018/QĐ-TTg ngày 12/7/2018 của Thủ tướng Chính phủ. Cơ quan đang tiến hành cập nhật, chuyển các văn bản, tài liệu từ phần mềm quản lý văn bản cũ sang như các văn bản chỉ đạo điều hành, lịch công tác của cơ quan...

Cung cấp đầy đủ, kịp thời các mục thông tin trên cổng thông tin điện tử của cơ quan theo Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ Quy định về cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến trên trang thông tin điện tử.

Thanh tra tỉnh bố trí 01 biên chế quản trị mạng để quản lý hệ thống máy móc, trang thiết bị hoạt động phục vụ quá trình vận hành và trao đổi thông tin qua môi trường mạng. Cán bộ, công chức trong cơ quan sử dụng hệ thống thư điện tử trong xử lý công việc; thực hiện trao đổi các văn bản, tài liệu qua mạng nội bộ; Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý, điều hành và thực thi nhiệm vụ.

Triển khai toàn tỉnh thực hiện Hệ thống phần mềm quản lý khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh gắn với sử dụng hệ thống CSDL Quốc gia về khiếu nại, tố cáo do Thanh tra Chính phủ xây dựng.

Triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến. Trong đó 8 thủ tục hành chính

đạt mức độ 3, 02 thủ tục hành chính đạt mức độ 2. Từ ngày 01/01/2019 đến nay không phát sinh thủ tục hành chính trên dịch vụ công trực tuyến.

Triển khai thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích. Từ ngày 01/01/2019 đến nay không phát sinh thủ tục hành chính nên không thực hiện dịch vụ.

Thực hiện nhiệm vụ khoa học công nghệ năm 2019, Thanh tra tỉnh đang triển khai xây dựng phần mềm quản lý hoạt động thanh tra, kiểm tra trên địa bàn tỉnh.

6.2. Về áp dụng ISO trong hoạt động của cơ quan hành chính

Tiếp tục triển khai thực hiện việc ban hành áp dụng tài liệu Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008; Ban hành Quyết định số 49/QĐ-TTr ngày 16/5/2016 thành lập Ban chỉ đạo áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động quản lý HCNN, Quyết định số 62/QĐ-TTr ngày 10/7/2016 v/v ban hành áp dụng tài liệu Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2008; Quyết định số 90/QĐ-TTr ngày 28/10/2016 về việc công bố Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2008. Ban hành Kế hoạch số 14/KH-TTr ngày 09/02/2019 thực hiện mục tiêu chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 của Thanh tra tỉnh Hà Nam năm 2019; Ban hành Kế hoạch số 01/BCĐISO ngày 11/02/2019 đánh giá nội bộ hệ thống quản lý chất lượng theo ISO 9001:2008- năm 2019. Chương trình đánh giá nội bộ; biên bản họp xem xét của lãnh đạo về hệ thống quản lý chất lượng năm 2019; báo cáo về việc đánh giá nội bộ HTQLCL năm 2019. Ban hành Quyết định số 52/QĐ-TTr ngày 10/9/2019 về việc thành lập Ban chỉ đạo và Tổ giúp việc triển khai xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015.

Quy trình giải quyết thủ tục hành chính của cơ quan Thanh tra tỉnh được thực hiện theo đúng tiêu chuẩn ISO 9001: 2008. Công bố danh mục tài liệu Hệ thống quản lý chất lượng của cơ quan đến các phòng ban chuyên môn. Niêm yết công khai chính sách chất lượng tại sảnh cơ quan, mục tiêu chất lượng tại các phòng Nghiệp vụ và Văn phòng.

Thanh tra tỉnh đã chuẩn bị các điều kiện cần thiết phối hợp với Sở Khoa học công nghệ để thực hiện việc chuyển đổi từ ISO 9001:2008 sang ISO 9001: 2015 trong thời gian tới.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Thanh tra tỉnh xác định công tác cải cách hành chính là hết sức quan trọng và thường xuyên mà trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính, nâng cao chất lượng CBCC, trách nhiệm người đứng đầu cơ quan. Vì vậy, đã quan tâm quán triệt, triển khai và chỉ đạo CBCC cập nhật, nghiên cứu, rà soát các văn bản quy phạm pháp luật có quy định thủ tục hành chính để kiểm soát các TTHC đã được công bố, tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức khi thực hiện các TTHC. Xây dựng và tổ chức thực hiện tốt kế hoạch cải cách thủ tục hành chính năm 2019, một số nhiệm vụ cụ thể về cải cách hành chính của cơ quan đã được thực hiện đảm bảo chất lượng và đúng thời gian quy định, góp phần thực hiện tốt chương trình công tác thanh tra năm 2019.

Thực hiện tốt việc công khai các Thủ tục hành chính của Thanh tra tỉnh tại bộ phận một cửa và thực hiện hiệu quả, minh bạch; cơ chế giám sát giải quyết được

tăng cường, qua đó, nâng cao trách nhiệm giải quyết công việc cho các phòng, bộ phận và công chức thực hiện nhiệm vụ. Việc kiểm tra, rà soát, sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ và đơn giản hóa các thủ tục hành chính phù hợp với tình hình thực tiễn, công khai quy trình thực hiện, thời gian giải quyết, hồ sơ công việc của từng thủ tục hành chính được triển khai thực hiện giúp giảm bớt thời gian, chi phí cho cá nhân, tổ chức đến giao dịch.

Tăng cường công tác quản lý, đào tạo, bồi dưỡng; nâng cao trách nhiệm, đạo đức công vụ, kỷ luật, kỷ cương, nhất là việc giải quyết các ý kiến của nhân dân, tổ chức, doanh nghiệp; đổi mới và nâng cao chất lượng đánh giá, phân loại cán bộ công chức; chú trọng công tác kiểm tra, giám sát nhằm chấn chỉnh kịp thời biểu hiện thiếu trách nhiệm của CBCC trong cơ quan;. Đây là nhiệm vụ thường xuyên, có ý nghĩa quan trọng góp phần tích cực trong việc nâng cao trình độ chuyên môn, năng lực công tác, chất lượng và hiệu quả làm việc của cán bộ, công chức hướng tới mục tiêu tạo được sự thay đổi về chất trong thực thi nhiệm vụ chuyên môn.

2. Những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân

2.1. Tồn tại

Việc ứng dụng công nghệ thông tin trong trao đổi công việc hàng ngày đôi lúc gặp khó khăn, do đặc thù ngành, nên việc sử dụng công nghệ thông tin trong xử lý văn bản và thực hiện nhiệm vụ chuyên môn đảm bảo công tác an toàn, an ninh mạng và việc bảo vệ bí mật nhà nước còn nhiều bất cập.

2.2. Nguyên nhân

Cơ sở vật chất cho việc ứng dụng công nghệ thông tin chưa đảm bảo: Hệ thống mạng Internet cũ, khoảng 50% máy tính đã sử dụng trên 10 năm.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CCHC TRONG THỜI GIAN TỚI

Tiếp tục triển khai thực hiện kế hoạch cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính năm 2019 của Thanh tra tỉnh, để thực hiện có hiệu quả trong thời gian tới cần triển khai thực hiện tốt một số nhiệm vụ sau:

Thường xuyên, rà soát tham mưu cho HĐND, UBND tỉnh sửa đổi, bổ sung và ban hành văn bản quy phạm pháp luật công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng. Thực hiện đảm bảo đúng quy trình xây dựng và ban hành văn bản quy phạm pháp luật của HĐND và UBND, nhằm nâng cao chất lượng của văn bản được ban hành; thực hiện nghiêm túc công tác rà soát, sửa đổi, bổ sung hồ sơ thủ tục hành chính trong năm 2019.

Tham mưu cho UBND tỉnh tiếp tục nghiên cứu cải tiến việc thực hiện chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan nhà nước. Khai thác, sử dụng có hiệu quả cơ sở vật chất hiện có của ngành đảm bảo thực hành tiết kiệm, chống lãng phí.

Tiếp tục thực hiện cải cách hành chính trên 6 nội dung là: Cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính; cải cách bộ máy hành chính; xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức; cải cách tài chính công; hiện đại hóa nền hành chính. Về thực hiện cơ chế một cửa, Thanh tra tỉnh tiếp tục thực hiện các quyết định, quy định về trình tự, thủ tục hành chính thực hiện cơ chế một cửa tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả, thường xuyên xem xét các TTHC để đưa ra triển khai thực hiện.

Hoàn thiện và đưa vào sử dụng phần mềm quản lý hoạt động thanh tra, kiểm tra trên địa bàn tỉnh.

Tiếp tục cải cách bộ máy hành chính, đảm bảo tinh gọn và hiệu quả.

Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức. Đẩy mạnh công tác đào tạo, bồi dưỡng để nâng cao trình độ cho cán bộ, công chức, nâng cao trách nhiệm, ý thức kỷ luật trong việc thực thi công vụ. Đưa hệ thống thông tin quản lý hồ sơ khiếu nại, tố cáo vào hoạt động có hiệu quả trên phạm vi toàn tỉnh.

Đưa ứng dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 vào trong thực tiễn hoạt động của cơ quan đạt hiệu quả sau khi thực hiện việc chuyển đổi. Từng bước tổ chức lại cơ sở vật chất cho việc ứng dụng công nghệ thông tin.

IV. KIẾN NGHỊ ĐỀ XUẤT

Để thực hiện tốt nhiệm vụ hiện đại hóa nền hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động của cơ quan, đề nghị UBND tỉnh:

- Tạo điều kiện về cơ sở vật chất và có những hướng dẫn cụ thể để cơ quan thực hiện tốt công tác an toàn an ninh mạng và bảo vệ bí mật nhà nước.

- Sớm hoàn thiện hệ thống quản lý văn bản và điều hành mới, để vận dụng trong thực thi công vụ và đảm bảo tốt công tác an toàn, an ninh mạng và bảo vệ bí mật nhà nước.

- Đề nghị Ban chỉ đạo Cải cách hành chính của tỉnh báo cáo với Bộ Nội vụ xem xét một số tiêu chí chấm điểm trong Bộ chỉ số đối với cơ quan Thanh tra tỉnh khi cơ quan không phát sinh thủ tục hành chính qua dịch vụ công, hệ thống thông tin một cửa điện tử, dịch vụ bưu chính công ích do đặc thù của ngành.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2019 của cơ quan, Thanh tra tỉnh trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Lãnh đạo cơ quan;
- Lưu: VT, VP.

**KT. CHÁNH THANH TRA
PHÓ CHÁNH THANH TRA**

Nguyễn Huy Đông