

Số: 513 /TTr

Hà Nam, ngày 01 tháng 09 năm 2021

Về việc góp ý dự thảo dự thảo Nghị định quy định Cơ sở dữ liệu về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

Kính gửi:

- Thanh tra Chính phủ;
- Ủy ban nhân dân tỉnh Hà Nam.

Thực hiện sự Công văn số 1870/VPUB-NC ngày 16/08/2021 của UBND tỉnh về việc tham gia ý kiến dự thảo Nghị định quy định Cơ sở dữ liệu về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh giao Thanh tra tỉnh chủ trì, phối hợp với cơ quan, đơn vị liên quan nghiên cứu, có văn bản góp ý gửi về Thanh tra Chính phủ và UBND tỉnh. Ngày 17/08/2021, Thanh tra tỉnh đã có Công văn số 480/TTr gửi các Sở, Ban, Ngành, huyện, thị xã, thành phố đề nghị tham gia góp ý. Thanh tra tỉnh tổng hợp và góp ý như sau:

1. Thanh tra tỉnh Hà Nam cơ bản nhất trí với bố cục và nội dung dự thảo Nghị định quy định Cơ sở dữ liệu về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

2. Thanh tra tỉnh Hà Nam đề nghị bổ sung, điều chỉnh một số nội dung dự thảo như sau:

2.1. Phần căn cứ nghị định:

- Đề nghị bổ sung “*Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22 tháng 11 năm 2019*” sau căn cứ thứ nhất, vì Luật Tổ chức Chính phủ ngày 19 tháng 6 năm 2015 đã được Luật trên sửa đổi, bổ sung.

- Nghị định số:24/2014/NĐ-CP ngày 04/4/2014 quy định tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương; Nghị định số 107/2020/NĐ-CP ngày 14/09/2020 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của nghị định số 24/2014/NĐ-CP ngày 04/4/2014 của Chính Phủ quy định tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương

2.2. Nội dung dự thảo

- Cần có sự thống nhất các thông tin được cập nhật với nội dung trong các báo cáo định kỳ của ngành về tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân; cụ thể các thông tin yêu cầu báo cáo tại thông tư 02/2021/TT-TTCP ngày 22/3/2021 của Thanh tra Chính phủ cần có sự tích hợp, thống nhất với các nội dung yêu cầu cập nhật của Cơ sở dữ liệu để có thể khai thác, phục vụ cho quá trình tổng hợp, xây dựng báo cáo.

- Tại Điều 6 của dự thảo Nghị định quy định về các thông tin được cập nhật, quản lý, khai thác và sử dụng trong Cơ sở dữ liệu cần bổ sung thêm nội dung “*họ tên*,”



địa chỉ và nội dung đơn” vào khoản 2 của Điều này. Ngoài ra, Điều 6 cũng chưa quy định, trường hợp cập nhật thông tin tiếp công dân là người tố cáo hoặc xử lý đơn tố cáo như thế nào để đảm bảo giữ bí mật thông tin của người tố cáo theo quy định của Luật Tố cáo. Tại khoản 4,5 Điều 6 về thông tin khiếu nại, thông tin về tố cáo có đưa nội dung ở mục d) Quyết định giải quyết khiếu nại lần đầu; quyết định giải quyết khiếu nại lần hai; kết luận nội dung tố cáo.... quy định này được hiểu là cần cập nhật toàn bộ nội dung của quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận nội dung tố cáo như vậy thì các thông tin tại các mục a, b, c là không cần thiết vì trong quyết định và kết luận đều đã phản ánh các nội dung này; nếu chỉ cần cập nhật kết quả giải quyết thì nên ghi rõ kết quả giải quyết khiếu nại, giải quyết tố cáo.

- Tại Điều 14 của dự thảo Nghị định quy định trách nhiệm của Bộ, cơ quan ngang Bộ, cơ quan thuộc Chính phủ và Ủy ban nhân dân cấp tỉnh, cấp huyện nhưng chưa quy định về trách nhiệm của Ủy ban nhân dân cấp xã trong việc xây dựng, cập nhật, quản lý, sử dụng, khai thác Cơ sở dữ liệu

- Tại Khoản 1 Điều 15 đề nghị bỏ cụm từ “cập nhật”, cụ thể như sau:

“1. Giúp Thủ trưởng cơ quan quản lý nhà nước cùng cấp, quản lý, khai thác và sử dụng thông tin, dữ liệu về tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc phạm vi quản lý của mình trong Cơ sở dữ liệu theo quy định.”

- Tại Điều 16 đề nghị chỉnh sửa như sau:

Tại Khoản 1 đề nghị thay cụm từ “Cung cấp” bằng cụm từ “Cập nhật”; bỏ cụm từ “cho cơ quan có trách nhiệm cập nhật khi được yêu cầu”. Cụ thể như sau:

“1. Cập nhật thông tin, dữ liệu về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh và chịu trách nhiệm về tính chính xác của thông tin do mình cập nhật.

- Tại Khoản 1 Điều 17: đề nghị bỏ sung cụm từ “tổ chức, cá nhân”. Cụ thể như sau:

“1. Các cơ quan, tổ chức, cá nhân có trách nhiệm cập nhật các thông tin, vụ việc được khai thác thông tin, dữ liệu trong Cơ sở dữ liệu thuộc phạm vi quản lý của cơ quan mình.”

Trên đây là góp ý Thanh tra tỉnh đối với dự thảo dự thảo Nghị định quy định Cơ sở dữ liệu về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh./

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- Lãnh đạo Thanh tra tỉnh;
- Lưu VT, PNVII.

**KT. CHÁNH THANH TRA
PHÓ CHÁNH THANH TRA**



Phạm Mạnh Hùng