

Số: **797** /KH-TTTP

Hà Nội, ngày 20 tháng 5 năm 2021

KẾ HOẠCH

Áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2021 của Thanh tra Chính phủ

Căn cứ Quyết định 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc xây dựng, chuyển đổi và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính Nhà nước;

Căn cứ công văn số 3003/BKHCN_TĐC ngày 25/9/2019 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc hướng dẫn áp dụng tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015;

Căn cứ Quyết định số 302/QĐ-TTTP ngày 24/4/2020 về việc công bố HTQLCL phù hợp với tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2015;

Căn cứ Quyết định số 303/QĐ-TTTP ngày 24/4/2020 về việc ban hành và áp dụng HTQLCL phù hợp với tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2015;

Thanh tra Chính phủ xây dựng Kế hoạch Áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2021 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tiếp tục triển khai thực hiện Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc xây dựng, chuyển đổi và áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính Nhà nước.

- Đảm bảo 100% các cục, vụ, đơn vị thực hiện có hiệu quả việc áp dụng, duy trì và cải tiến và công bố HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015; 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Thanh tra Chính phủ được thực hiện theo quy trình xử lý công việc khoa học, hợp lý và phù hợp với HTQLCL theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015.

- Thực hiện công tác kiểm tra hoạt động áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại cục, vụ, đơn vị của Thanh tra Chính phủ.

- Nâng cao nhận thức và kỹ năng đánh giá, áp dụng, duy trì HTQLCL của công chức, viên chức tại các cơ quan hành chính nhà nước.

2. Yêu cầu

- Tiếp tục áp dụng, duy trì nâng cao chất lượng, hiệu quả các quy trình áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của Thanh tra Chính phủ đã ban hành.

- Thường xuyên rà soát, bổ sung, điều chỉnh kịp thời các quy trình giải quyết công việc theo các văn bản quy định và hướng dẫn của ngành thanh tra, phù hợp với tình hình thực tế của đơn vị.

- Việc duy trì, cải tiến HTQLCL phải gắn với quản lý chất lượng các công việc trong nội bộ đơn vị như: đảm bảo thực hiện tốt quy chế làm việc do cơ quan ban hành; đúng trình tự, thủ tục, thẩm quyền ban hành văn bản, thể thức theo quy định; sự phối hợp giữa các đơn vị liên quan trong việc tham mưu, đề xuất với lãnh đạo; việc chấp hành thực hiện và báo cáo kết quả thực hiện các chỉ đạo của lãnh đạo đúng thời gian quy định; công tác quản lý, lưu trữ hồ sơ trong từng đơn vị và các việc khác do thủ trưởng đơn vị chỉ đạo theo tình hình thực tế.

- Xác định rõ chức năng, nhiệm vụ của từng bộ phận, đơn vị; trách nhiệm của từng cá nhân trong các quy trình giải quyết công việc trong HTQLCL; đồng thời tạo điều kiện thuận lợi để công chức, viên chức, người lao động phát huy năng lực, tiết kiệm thời gian và chi phí, hoàn thành tốt công việc.

II. ĐỐI TƯỢNG, PHẠM VI ÁP DỤNG

1. Đối tượng áp dụng

Các đơn vị khối hành chính thuộc Thanh tra Chính phủ áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 bao gồm:

- Vụ Kế hoạch – Tổng hợp
- Văn phòng
- Vụ Pháp chế
- Vụ Hợp tác quốc tế
- Vụ Giám sát, Thẩm định và Xử lý sau thanh tra
- Vụ Tổ chức cán bộ
- Cục Thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo khu vực 1 (Cục I)
- Cục Thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo khu vực 2 (Cục II)
- Cục Thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo khu vực 3 (Cục III)
- Cục Phòng, chống tham nhũng (Cục IV)
- Vụ Thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo khối kinh tế ngành (Vụ I)
- Vụ Thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo khối nội chính và kinh tế tổng hợp (Vụ II)
- Vụ Thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo khối văn hóa, xã hội (Vụ III)
- Ban Tiếp công dân trung ương

2. Phạm vi áp dụng

Toàn bộ các hoạt động liên quan đến các quy trình giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân; quy trình xử lý công việc và các hoạt động nội bộ của Thanh tra Chính phủ.

III. NỘI DUNG THỰC HIỆN

TT	Nội dung công việc	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện
1	Kiến toàn nhân sự BCĐ ISO	Văn phòng	Cục, vụ, đơn vị	Q.II/2021
2	Tuân thủ thực hiện các quy trình mà ISO đã xây dựng, ban hành	Cục, vụ, đơn vị	Văn phòng	Thường xuyên
3	Rà soát, xây dựng, sửa đổi, bổ sung các quy trình, quy định ISO phù hợp với các văn bản QPPL	Văn phòng	Cục, vụ, đơn vị	Thường xuyên
4	Tổ chức họp xem xét lãnh đạo về hệ thống quản lý chất lượng	- Lãnh đạo TTCP - Ban chỉ đạo ISO	Cục, vụ, đơn vị	Q.III/2021
5	Xây dựng kế hoạch và tiến hành đánh giá chất lượng nội bộ năm 2021	- Ban chỉ đạo ISO - Văn phòng	Cục, vụ, đơn vị	Q.III/2021
6	Kiểm tra việc thực hiện các hoạt động khắc phục và cải tiến quy trình	- Ban chỉ đạo ISO		Q.III/2021
7	Tham mưu công bố lại Hệ thống quản lý chất lượng	- Ban chỉ đạo ISO - Văn phòng		Q.III/2021
8	Thực hiện kiểm tra, giám sát lồng ghép trong Kế hoạch cải cách hành chính	- Ban chỉ đạo ISO - Văn phòng	Cục, vụ, đơn vị	Q.IV/2021
9	Tuyên truyền phổ biến nâng cao nhận thức về HTQLCL theo ISO 9001:2015 cho CCVC	Văn phòng	- Báo TT - Tạp chí TT	Thường xuyên
10	Tham gia các lớp tập huấn HTQLCL của Bộ Khoa học và Công nghệ tổ chức	Cục, vụ, đơn vị		Khi có lớp
11	Tổ chức tập huấn về ISO 9001:2015 cho cán bộ, công chức cơ quan	Văn phòng		Q.IV/2021
12	Báo cáo kết quả xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng năm 2021	Văn phòng	Cục, vụ, đơn vị	Q.IV/2021

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện theo Thông tư số 116/2015/TT-BTC ngày 11/8/2015 của Bộ Tài chính về việc quy định công tác quản lý tài chính đối với việc tư vấn, xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính Nhà nước (được phê duyệt theo Quyết định số 199/QĐ-TTCP ngày 09/4/2019 của Thanh tra Chính phủ).

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban chỉ đạo ISO

Tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch đảm bảo hiệu quả, theo đúng quy định hiện hành; cụ thể gồm một số nội dung chính sau:

- Tham mưu ban hành Kế hoạch kiểm tra và tổ chức kiểm tra việc duy trì áp dụng và cải tiến HTQLCL của các cục, vụ, đơn vị.
- Xác định việc thực hiện duy trì, cải tiến và mở rộng HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của cơ quan là nội dung bắt buộc của chương trình cải cách hành chính.
- Kiểm soát quá trình xây dựng, áp dụng và duy trì hệ thống quản lý chất lượng; chịu trách nhiệm về hiệu lực, hiệu quả của việc duy trì, cải tiến và mở rộng hệ thống quản lý chất lượng trong hoạt động của đơn vị mình.
- Nghiên cứu, áp dụng công nghệ thông tin vào hoạt động xây dựng và duy trì HTQLCL nhằm đáp ứng tốt hơn nhu cầu cung cấp dịch vụ công.
- Chủ trì, phối hợp các cục, vụ, đơn vị tổ chức đánh giá kết quả thực hiện hàng năm và xây dựng phương hướng, nhiệm vụ triển khai năm tiếp theo.

2. Đối với các cục, vụ, đơn vị

- Chủ động tổ chức triển khai thực hiện tốt các nội dung trong Kế hoạch này tại đơn vị.
- Duy trì thực hiện và cải tiến các quy trình, thủ tục đã xây dựng và ban hành; đảm bảo các hoạt động liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính được áp dụng đúng HTQLCL và chịu trách nhiệm về kết quả thực hiện.
- Chủ động rà soát, sửa đổi, bổ sung, xây dựng mới các quy trình khi có sự thay đổi quy định của pháp luật thuộc lĩnh vực chuyên môn do đơn vị phụ trách.
- Báo cáo tình hình thực hiện HTQLCL tại đơn vị về Văn phòng Thanh tra Chính phủ theo yêu cầu và thời hạn quy định để tổng hợp, báo cáo Lãnh đạo.

3. Đối với Văn phòng Thanh tra Chính phủ

- Theo dõi, đôn đốc và giám sát việc triển khai thực hiện Kế hoạch.
- Tham mưu Lãnh đạo Thanh tra Chính phủ, Ban chỉ đạo ISO đảm bảo kinh phí và cơ sở vật chất triển khai thực hiện kế hoạch.

- Tổng hợp kết quả triển khai thực hiện duy trì áp dụng và cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại cục, vụ, đơn vị.

- Báo cáo kết quả triển khai thực hiện duy trì áp dụng và cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2021 của Thanh tra Chính phủ.

Trên đây là Kế hoạch Áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2021 của Thanh tra Chính phủ. Quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc đề nghị các đơn vị phản ánh kịp thời về Văn phòng Thanh tra Chính phủ để tổng hợp, báo cáo Lãnh đạo Thanh tra Chính phủ xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Tổng Thanh tra CP (để b/c);
- Phó Tổng TTCP Trần Ngọc Liêm;
- Các Cục, vụ, đơn vị như mục II;
- Ban chỉ đạo ISO của TTCP;
- Trung tâm Thông tin (Đăng công TTĐT);
- Lưu: VT; VP (KSTTHC).

**KT. TỔNG THANH TRA
PHÓ TỔNG THANH TRA**



Trần Ngọc Liêm