

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện và quy chế quản lý, sử dụng hệ thống thông tin dịch vụ công trực tuyến

Thực hiện Công văn số 09/STTTT-CNTT ngày 05/01/2013 của Sở Thông tin và truyền thông về việc sử dụng hiệu quả hệ thống thông tin dịch vụ công trực tuyến; Thanh tra tỉnh báo cáo kết quả thực hiện và quy chế quản lý, sử dụng hệ thống thông tin dịch vụ công trực tuyến như sau:

1. Kết quả đạt được:

- Thực hiện Quyết định số 969/QĐ-UBND ngày 12/8/2008 của UBND tỉnh phê duyệt kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan Nhà nước. UBND tỉnh giao Thanh tra tỉnh ký hợp đồng với Công ty DCI Hà Nội. Thực hiện Dự án thông tin quản lý KNTC, đến nay đã xây dựng xong phần mềm, tích hợp phần mềm quản lý KNTC lên cổng thông tin điện tử của UBND tỉnh Hà Nam.

- Thanh tra tỉnh đã phối hợp với Công ty phần mềm DCI - Hà Nội tổ chức cài đặt phần mềm Hệ thống thông tin quản lý khiếu nại tố cáo tại các sở, ngành, UBND các huyện, thành phố trong tỉnh. Cụ thể là Văn phòng UBND tỉnh, 16 sở, ngành; 6 huyện, thành phố; 116 xã, phường, thị trấn.

- Đã tiến hành tập huấn kỹ thuật sử dụng phần mềm Hệ thống thông tin quản lý khiếu nại tố cáo cho toàn thể cán bộ làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, cán bộ quản trị mạng tại các sở, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố, Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn trong tỉnh.

- Thanh tra tỉnh đã có Công văn số 07/TTr ngày 08/01/2013 đôn đốc đề nghị Giám đốc các sở, ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố chỉ đạo cho cơ quan thanh tra cùng cấp, cán bộ quản trị mạng và các đơn vị trực thuộc đã được cài đặt phần mềm hệ thống thông tin quản lý khiếu nại, tố cáo bắt đầu từ 01/01/2013 thực hiện thường xuyên việc nhập các dữ liệu về công tác tiếp dân, xử lý đơn thư, kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo của địa phương, đơn vị.

- Thanh tra tỉnh đã theo dõi, cập nhật thông tin thường xuyên, hàng ngày về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, kết quả giải quyết Khiếu nại, tố cáo của các sở, ngành, UBND các huyện, thành phố và các địa phương, đơn vị trên phần mềm Hệ thống thông tin quản lý khiếu nại tố cáo. Kết quả, cho đến nay thông tin về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, kết quả giải quyết khiếu nại,

tổ cáo được cập nhật vào phần mềm Hệ thống thông tin quản lý khiếu nại, tổ cáo như sau:

- Về tiếp công dân:

+ Phòng tiếp công dân UBND tỉnh: 385 đơn; số vụ việc khiếu nại, tổ cáo: 21 vụ việc.

+ Phòng tiếp công dân UBND huyện Kim Bảng: 21 đơn; số vụ việc khiếu nại, tổ cáo: 20 vụ việc.

Thanh tra tỉnh tiếp tục có công văn đôn đốc các sở, ngành, UBND các huyện, thành phố cập nhật dữ liệu về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, kết quả giải quyết khiếu nại, tổ cáo lên phần mềm Hệ thống quản lý khiếu nại, tổ cáo để phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của UBND tỉnh.

2. Quy chế quản lý:

Hiện nay cơ quan Thanh tra tỉnh đang phối hợp với Công ty phần mềm DCI- Hà nội xây dựng quy chế quản lý, sử dụng hệ thống. Thanh tra tỉnh sẽ có báo cáo gửi về Sở Thông tin và truyền thông khi quy chế được hoàn thiện.

Trên đây là báo cáo của Thanh tra tỉnh về sử dụng hiệu quả hệ thống thông tin dịch vụ công trực tuyến.

Thanh tra tỉnh xin trân trọng báo cáo./.

*** Nơi nhận:**

- Sở Thông tin và truyền thông;
- Lưu VT.

CHÁNH THANH TRA



Lại Văn Hải