

Số: /QĐ-UBND

Hà Nam, ngày tháng năm 2020

QUYẾT ĐỊNH

Phê duyệt Kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh Hà Nam, phiên bản 2.0

ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH HÀ NAM

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;

Căn cứ Luật Công nghệ thông tin ngày 29/6/2006; Luật Giao dịch điện tử ngày 29/11/2005; Luật An toàn thông tin mạng ngày 19/11/2015;

Căn cứ Nghị định số 64/2007/NĐ-CP ngày 10/4/2007 của Chính phủ về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước;

Căn cứ Nghị quyết 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến 2025;

Căn cứ Quyết định số 2323/QĐ-BTTTT ngày 31/12/2019 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông về việc Ban hành Khung Kiến trúc Chính phủ điện tử Việt Nam, phiên bản 2.0;

Theo đề nghị của Sở Thông tin và Truyền thông tại Tờ trình số 1157/TTr-STTTT ngày 24/11/2020 về việc phê duyệt Kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh Hà Nam, phiên bản 2.0.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Phê duyệt Kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh Hà Nam, phiên bản 2.0 (sau đây viết tắt là: Kiến trúc Chính quyền điện tử), với những nội dung chính sau:

1. Mục đích

- Kiến trúc Chính quyền điện tử giúp lãnh đạo tỉnh có cơ sở đưa ra các quyết định đầu tư triển khai Chính quyền điện tử kịp thời, chính xác; nâng cao hiệu quả, chất lượng các nhiệm vụ xây dựng Chính quyền điện tử, các dịch vụ công trực tuyến của tỉnh, triển khai ứng dụng công nghệ thông tin trong các cơ quan nhà nước tại tỉnh Hà Nam ngày càng phát triển cả về chiều sâu và chiều rộng.

- Tăng cường khả năng kết nối liên thông, tích hợp, chia sẻ, sử dụng lại thông tin, cơ sở hạ tầng thông tin; giám sát, đánh giá đầu tư; đảm bảo tính đồng bộ, thống nhất trong việc ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng Chính quyền điện tử từ tỉnh đến cơ sở, hạn chế trùng lặp, tiết kiệm chi phí, thời gian triển khai của cơ quan nhà nước tại tỉnh.

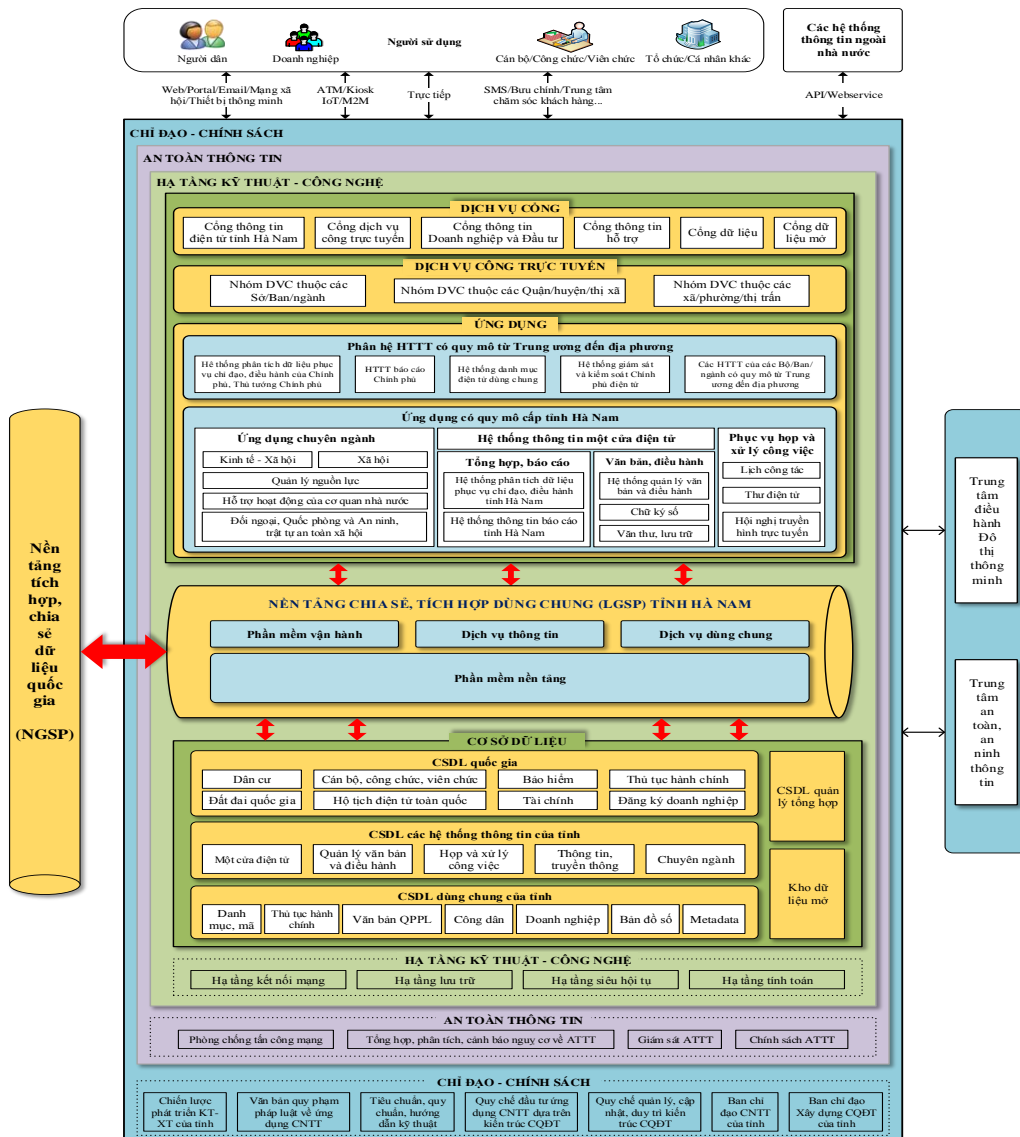
- Nâng cao tính linh hoạt khi xây dựng, triển khai các thành phần, hệ thống thông tin theo điều kiện thực tế tại tỉnh; tạo cơ sở xác định các thành phần, hệ thống công nghệ thông tin cần xây dựng và lộ trình, trách nhiệm triển khai; xác định các thành phần và mối quan hệ giữa các thành phần của kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh; lộ trình và kế hoạch tổng quát trong việc triển khai kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh Hà Nam.

2. Phạm vi áp dụng

Kiến trúc Chính quyền điện tử áp dụng cho các cơ quan nhà nước tỉnh Hà Nam; các cơ quan và tổ chức khác trong tỉnh có thể tham khảo để triển ứng dụng công nghệ thông tin của đơn vị mình đảm bảo tính kết nối, liên thông và đồng bộ với hệ thống thông tin của các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh.

3. Sơ đồ tổng quát Kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh Hà Nam

Trên cơ sở hướng dẫn Khung Kiến trúc Chính phủ điện tử Việt Nam, phiên bản 2.0 tại Quyết định số 2323/QĐ-BTTTT ngày 31/12/2019 của Bộ Thông tin và Truyền thông, sơ đồ tổng thể Kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh Hà Nam, phiên bản 2.0 được mô tả như sau:



Mô tả chi tiết các thành phần trong sơ đồ tổng thể Kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh (Nội dung của Kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh Hà Nam, phiên bản 2.0 ban hành kèm theo Quyết định này).

4. Lộ trình triển khai các nhiệm vụ

4.1. Giai đoạn 2020 - 2022

a) Mục tiêu chính

Hoàn thiện các nền tảng phục vụ triển khai Chính quyền điện tử tỉnh Hà Nam, từng bước ứng dụng công nghệ thông tin để tăng cường cải cách hành chính và nâng cao mức độ hài lòng của công dân, doanh nghiệp đối với Chính quyền tỉnh Hà Nam.

b) Mục tiêu cụ thể

- Hoàn thiện, nâng cấp Trung tâm dữ liệu tỉnh Hà Nam nhằm cung cấp hạ tầng kỹ thuật công nghệ thông tin để triển khai các phần mềm, cơ sở dữ liệu phục vụ triển khai Chính quyền điện tử, Chính quyền số của tỉnh theo hướng ứng dụng điện toán đám mây, kết hợp hài hòa giữa đầu tư phát triển và thuê dịch vụ công nghệ thông tin.

- Phát triển hạ tầng Internet vạn vật (IoT) phục vụ các ứng dụng nghiệp vụ, chuyên ngành trong triển khai Chính quyền điện tử, Chính quyền số của tỉnh, gắn kết với phát triển đô thị thông minh, ưu tiên hình thức thuê dịch vụ, bảo đảm triển khai hiệu quả, tránh chồng chéo, tận dụng, kết hợp tối đa với hạ tầng của các tổ chức, cá nhân đã đầu tư.

- Nâng cấp, hoàn thiện việc xây dựng, mở rộng, nâng cấp mạng WAN trên phạm vi toàn tỉnh; bảo đảm kết nối thông suốt từ cấp tỉnh đến cấp xã theo tiêu chuẩn của tỉnh Hà Nam và phù hợp với lộ trình xây dựng các hệ thống ứng dụng, cơ sở dữ liệu của tỉnh; nâng cấp, bảo trì, chuẩn hóa mạng LAN của cơ quan, đơn vị; từng bước thực hiện chuyển đổi sang IPv6.

- Xây dựng hệ thống điện toán đám mây hỗ trợ cung cấp các dịch vụ công trên nền tảng di động cho công dân.

- Nâng cấp, hoàn thiện các hệ thống công nghệ thông tin điện tử, hệ thống dịch vụ công trực tuyến, hệ thống tương tác đa phương tiện, các phần mềm xử lý nghiệp vụ chuyên ngành để đảm bảo phù hợp với hoạt động tái cấu trúc quy trình nghiệp vụ của tỉnh, phục vụ triển khai các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trong giai đoạn 2020-2022.

- Hoàn thiện, nâng cấp, xây dựng các ứng dụng hỗ trợ nội bộ, định hướng sử dụng chung của tỉnh; từng bước xây dựng hình thành môi trường làm việc số, công sở số trên phạm vi toàn tỉnh.

- Đầu tư hoàn thiện, xây dựng các cơ sở dữ liệu dùng chung, các cơ sở dữ liệu, kho dữ liệu tổng hợp dùng chung cấp tỉnh; số hóa hồ sơ, tài liệu; định

hướng tập trung hóa các cơ sở dữ liệu còn phân tán, chuyển đổi đồng bộ về các trung tâm dữ liệu của tỉnh.

- Xây dựng, hoàn thiện các công cụ phân tích dữ liệu đa chiều trực quan hóa, báo cáo, tổng hợp, thống kê, các báo cáo động phục vụ chỉ đạo, điều hành, hỗ trợ ra quyết định hoặc đề xuất thay đổi chính sách phát triển kinh tế - xã hội.

- Tiếp tục phát triển, mở rộng hệ thống LGSP của tỉnh kết nối các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu trong nội bộ tỉnh, phù hợp với các thay đổi về luồng quy trình nghiệp vụ trong các hệ thống thông tin và kết nối với nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia theo Khung Kiến trúc để trao đổi, chia sẻ dữ liệu với các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu cấp quốc gia và các Bộ, ngành, địa phương.

- Đầu tư xây dựng và triển khai rộng các ứng dụng khai thác thông tin các sở, ban, ngành trên nền tảng di động; hoàn thiện việc xây dựng hệ thống chăm sóc khách hàng.

- Hoàn thiện hệ thống an ninh bảo mật đa lớp cho toàn tỉnh theo hướng dẫn của Bộ Thông tin và Truyền thông; chuẩn hóa các thiết bị đảm bảo an toàn bảo mật, an ninh thông tin cho tất cả các cấp; ứng dụng chữ ký số trong các giao dịch trên môi trường điện tử (trong cả nội bộ và bên ngoài) của các cán bộ công chức, viên chức; nâng cấp các hệ thống quản trị tập trung gồm quản trị mạng lưới (Network Operating Control) và quản lý, điều hành và giám sát an ninh mạng (SOC) cho toàn tỉnh Hà Nam.

- Triển khai tái cấu trúc quy trình nghiệp vụ thông qua hệ thống BPM (Business Process Management - hệ thống quản lý quy trình); định kỳ đánh giá mức độ tự động hóa quy trình nghiệp vụ trong công tác quản lý nhà nước tỉnh Hà Nam; xây dựng hoàn thiện bộ chỉ tiêu thống kê của tỉnh theo các ngành, lĩnh vực làm cơ sở nền tảng triển khai hệ thống thông tin quản lý, hỗ trợ ra quyết định.

- Xây dựng, phát triển và hoàn thiện hạ tầng công nghệ thông tin và truyền thông hiện đại, đồng bộ, trang bị đầy đủ các thiết bị hỗ trợ cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 trên môi trường mạng.

- Tổ chức đào tạo, nâng cao năng lực, chuẩn hóa cán bộ công nghệ thông tin tỉnh Hà Nam; phổ biến, tuyên truyền về Kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh Hà Nam, phiên bản 2.0; hỗ trợ, đào tạo hướng dẫn, phổ cập kỹ năng để người dân, doanh nghiệp nộp hồ sơ trực tuyến nhằm nâng cao số lượng hồ sơ xử lý trực tuyến của mỗi dịch vụ công.

- Xây dựng, hoàn thiện bộ tiêu chuẩn kỹ thuật công nghệ thông tin tỉnh Hà Nam để phục vụ chuẩn hoá triển khai tại cơ quan, đơn vị các cấp của tỉnh về: Hạ tầng phần cứng, phần mềm; an ninh, bảo mật; an ninh, toàn vẹn dữ liệu.

- Duy trì, nâng cấp các hệ thống thuê dịch vụ công nghệ thông tin cũng như các dịch vụ hỗ trợ liên quan của tỉnh; định kỳ đánh giá mức độ sẵn sàng hạ tầng công nghệ thông tin của tỉnh để phục vụ yêu cầu giao dịch của doanh nghiệp và người dân.

- Tổ chức kiểm tra, đánh giá thường xuyên về an toàn thông tin cũng như kết quả triển khai ứng dụng công nghệ thông tin tại tỉnh Hà Nam; đề xuất điều chỉnh, cải tiến Kiến trúc Chính quyền điện tử của tỉnh để đảm bảo phù hợp với nhu cầu và các yêu cầu thực tế.

4.2. Giai đoạn 2023 - 2025

a) Mục tiêu chính

Phát triển hoàn thiện các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu để phục vụ xử lý nghiệp vụ của các cơ quan nhà nước tỉnh Hà Nam trên mọi lĩnh vực, trên cơ sở ứng dụng các sản phẩm, giải pháp công nghệ của Cách mạng công nghiệp 4.0, đồng thời, nâng cao hiệu quả, tính minh bạch trong việc cung cấp các dịch vụ phục vụ các tổ chức, công dân, doanh nghiệp.

b) Mục tiêu cụ thể

- Tiếp tục kiện toàn khung pháp lý, ban hành các văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến việc truy cập, khai thác, sử dụng các thông tin của tỉnh.

- Kiểm tra, rà soát, đánh giá, kiện toàn và nâng cấp hạ tầng kỹ thuật công nghệ thông tin tại các Trung tâm dữ liệu của tỉnh để phục vụ triển khai các hệ thống thông tin, các ứng dụng của tỉnh.

- Tiếp tục phát triển hạ tầng Internet vạn vật (IoT) phục vụ các ứng dụng nghiệp vụ, chuyên ngành trong triển khai Chính quyền điện tử, Chính quyền số, mở rộng gắn kết với các dịch vụ của đô thị thông minh.

- Kiểm tra, rà soát nâng cấp các dịch vụ công trực tuyến đã triển khai phù hợp với yêu cầu thực tế đảm bảo phục vụ công dân, doanh nghiệp tốt hơn.

- Nâng cấp, phát triển các phần mềm nghiệp vụ dùng chung của tỉnh đảm bảo tính liên thông nghiệp vụ giữa các cơ quan, đơn vị; tiếp tục xây dựng, hoàn thiện các cơ sở dữ liệu dùng chung, chuyên ngành của tỉnh.

- Tiếp tục phát triển, mở rộng hệ thống LGSP của tỉnh, kết nối các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu trong nội bộ tỉnh và kết nối với hệ thống NGSP Quốc gia để tích hợp với các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu cấp quốc gia và các Bộ, ngành, địa phương.

- Tiếp tục hoàn thiện các hệ thống thông tin hỗ trợ công tác quản lý hành chính nội bộ, các hệ thống ứng dụng xử lý nghiệp vụ chuyên ngành phục vụ công tác quản lý nhà nước tại tỉnh.

- Phát triển, hoàn thiện Trung tâm dữ liệu định hướng ở mức nền tảng như một dịch vụ (PaaS), cung cấp các APIs cho các đơn vị sử dụng để làm cơ sở ứng dụng các xu hướng công nghệ 4.0.

- Tiếp tục thực hiện chuẩn hóa, trang bị hạ tầng công nghệ thông tin tại các cơ quan nhà nước tỉnh theo hướng công nghệ hiện đại đảm bảo an toàn thông tin theo tiêu chuẩn Việt Nam và quốc tế.

- Nâng cấp, hoàn thiện kho dữ liệu hướng đến hình thành cơ sở dữ liệu lớn (Big Data) trên cơ sở cho phép xử lý đa dạng các nguồn dữ liệu, kiểu dữ liệu, cho phép ứng dụng các xu hướng công nghệ mới của cách mạng công nghiệp 4.0 như: IoT, Big Data, Blockchain, Trí tuệ nhân tạo (AI), Máy học (Machine Learning)...

- Tổ chức triển khai, ứng dụng các giải pháp công nghệ về khoa học dữ liệu (Data Sientics) để phục vụ công tác phân tích, hỗ trợ ra quyết định, mô phỏng, dự báo và chuẩn hóa.

- Nghiên cứu và ứng dụng thí điểm trí tuệ nhân tạo (AI), trợ lý ảo (Virtual Assistant) trong một số hoạt động nghiệp vụ chủ chốt và hoạt động chỉ đạo điều hành; nghiên cứu và thí điểm ứng dụng công nghệ Blockchain trong một số lĩnh vực quan trọng như quản lý thông tin dân cư, tài chính, đào tạo và y tế...

- Duy trì, hoàn thiện các trung tâm dữ liệu và mạng kết nối tại tất cả các cấp, đáp ứng yêu cầu truy cập, khai thác, sử dụng các dịch vụ của các tổ chức, công dân, doanh nghiệp.

- Thực hiện đẩy mạnh việc hỗ trợ, đào tạo hướng dẫn, phổ cập kỹ năng để người dân, doanh nghiệp nộp hồ sơ trực tuyến nhằm nâng cao số lượng hồ sơ xử lý trực tuyến của mỗi dịch vụ công.

- Tổ chức kiểm tra, đánh giá thường xuyên về triển khai an toàn thông tin cũng như kết quả triển khai ứng dụng công nghệ thông tin tại tỉnh Hà Nam; đề xuất điều chỉnh, cải tiến Kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh Hà Nam để đảm bảo phù hợp với nhu cầu, các yêu cầu thực tế.

Điều 2. Tổ chức thực hiện

1. Giao cho Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì phối hợp với các Sở, Ban, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố tập trung triển khai nhiệm vụ:

- Triển khai các hoạt động Chính quyền điện tử của tỉnh Hà Nam dựa trên Kiến trúc Chính quyền điện tử phiên bản 2.0.

- Chủ trì, xây dựng ban hành các văn bản quy phạm pháp luật, các văn bản hướng dẫn, các tiêu chuẩn kỹ thuật phục vụ thực hiện Kiến trúc Chính quyền điện tử của tỉnh.

- Xây dựng nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu tỉnh; chủ trì triển khai tích hợp dịch vụ, ứng dụng đối với các hệ thống thông tin trên địa bàn tỉnh; Đầu tư nâng cấp hạ tầng Trung tâm tích hợp dữ liệu. Xây dựng danh mục dùng chung và kho dữ liệu của tỉnh Hà Nam.

- Thẩm định sự phù hợp của các kế hoạch, dự án ứng dụng công nghệ thông tin phù hợp với Kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh Hà Nam.

2. Các Sở, Ban, ngành và Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố triển khai thực hiện các nội dung của Kiến trúc Chính quyền điện tử thuộc ngành, lĩnh vực, địa phương phụ trách.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh; Giám đốc các Sở, Ban, ngành; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố và Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Bộ Thông tin và Truyền thông (để b/c);
- TT Tỉnh ủy, TT HĐND tỉnh (để b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Như điều 3;
- VPUB: LĐVP, TH, KGVX;
- Lưu: VT, KGVX.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Đức Vượng