

THANH TRA CHÍNH PHỦ**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM****Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**Số: **1897** /TTCP-TCBTTHà Nội, ngày **02** tháng **11** năm 2020

V/v bồi dưỡng kỹ năng nghiệp vụ
tiếp công dân và xử lý đơn thư
 khiếu nại, tố cáo

Kính gửi:

- UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương;
- Thanh tra các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

Thời gian qua, công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo ở các địa phương đã có chuyển biến tích cực, cấp ủy và chính quyền các cấp đã quan tâm giải quyết các vụ việc phát sinh, việc thực hiện các chế độ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo từng bước đi vào nề nếp. Tuy nhiên, so với yêu cầu, công tác này còn một số tồn tại, hạn chế. Tỷ lệ đơn thư được giải quyết dứt điểm ở cơ sở còn ở mức thấp, một số nơi chưa thực hiện đầy đủ các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Một trong những nguyên nhân của thực trạng trên là do đội ngũ cán bộ quản lý, cán bộ làm công tác tiếp công dân chuyên trách và bán chuyên trách ở các cấp còn chưa được trang bị kiến thức, nghiệp vụ về tiếp công dân, phân loại, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhất là đội ngũ cán bộ mới được kiện toàn sau khi tiến hành Đại hội Đảng bộ các cấp.

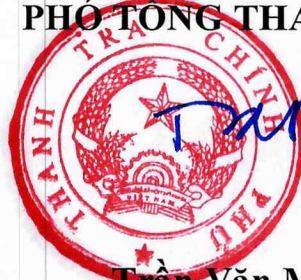
Đồng thời, ngày 18/02/2020 Bộ Chính trị ban hành Quy định số 11-Qđi/TW về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân. Vì vậy, để nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo ngay từ cơ sở và để góp phần thực hiện nghiêm túc Quy định số 11-Qđi/TW của Bộ Chính trị, Thanh tra Chính phủ đã giao Trường Cán bộ Thanh tra xây dựng bộ tài liệu, giáo trình bồi dưỡng kỹ năng cho đội ngũ cán bộ quản lý, người đứng đầu cấp ủy và cán bộ làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo ở các địa phương.

Thanh tra Chính phủ đề nghị Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố giao Thanh tra tỉnh, thành phố làm đầu mối phối hợp với các cơ quan có liên quan, tổ chức thống kê, tổng hợp nhu cầu bồi dưỡng phối hợp với Trường Cán bộ Thanh tra thuộc Thanh tra Chính phủ để tổ chức các lớp bồi dưỡng về nghiệp vụ tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Rất mong sự quan tâm của UBND các tỉnh, thành phố./

Nơi Nhận: **1897**

- Như trên;
- Tổng TTCP (để b/c);
- Vụ Tổ chức Cán bộ;
- Trường CBTTT;
- Lưu VT, TCBTT.

**KT. TỔNG THANH TRA
PHÓ TỔNG THANH TRA****Trần Văn Minh**