

Số: /BC-TTr

Hà Nam, ngày tháng năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2024

I. Công tác chỉ đạo, điều hành CCHC

1. Xây dựng, ban hành kế hoạch CCHC

Tiếp tục thực hiện cải cách hành chính theo Nghị quyết số 17-NQ/TU ngày 15 tháng 9 năm 2021 của Tỉnh ủy về đẩy mạnh CCHC, trọng tâm là hiện đại hoá nền hành chính, hướng đến xây dựng chính quyền số, cải cách thủ tục hành chính, nâng cao chất lượng, trách nhiệm cán bộ, công chức, viên chức, nhất là người đứng đầu cơ quan, đơn vị, gắn với tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính giai đoạn 2021 - 2025; căn cứ Kế hoạch số 2502/KH-UBND ngày 22/12/2023 của UBND tỉnh, Thanh tra tỉnh đã xây dựng kế hoạch số 55/KH-TTr ngày 26/12/2023 về cải cách hành chính của Thanh tra tỉnh năm 2024 trong đó xác định đầy đủ, cụ thể 06 nội dung công tác CCHC: Cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính (TTHC); cải cách tổ chức bộ máy HCNN; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công; xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số.

Thực hiện các văn bản chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh về đẩy mạnh CCHC, Lãnh đạo cơ quan đã triển khai thực hiện đồng bộ, toàn diện các nội dung trong công tác CCHC trong năm 2024, chỉ đạo xây dựng, ban hành và tổ chức thực hiện 08 văn bản¹ để triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC đến toàn thể cán bộ, công chức và người lao động của cơ quan.

2. Tổ chức chỉ đạo, điều hành CCHC

Văn phòng cơ quan là đơn vị đầu mối tập hợp, hệ thống các văn bản quy định, hướng dẫn về công tác CCHC của Trung ương, của tỉnh để cung cấp cho các phòng Nghiệp vụ làm tư liệu nghiên cứu, tổ chức triển khai thực hiện.

¹ - Kế hoạch CCHC năm 2024 số 55/KH-TTr ngày 26/12/2023;

- Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 số 09/KH-TTr ngày 02/02/2024;
- Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024 số 57/KH-TTr ngày 27/12/2023;
- Kế hoạch rà soát, đánh giá các quy định TTHC năm 2024 số 02/KH-TTr ngày 05/01/2023;
- Kế hoạch tự kiểm tra, rà soát và hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật năm 2024 số 10/KH-TTr ngày 02/02/2024.
- Kế hoạch số 29KH-TTr ngày 09/7/2024 về kiểm tra CCHC năm 2024.
- Kế hoạch số 54/KH-TTr ngày 14/12/2023 về chuyển đổi số năm 2024.
- Kế hoạch số 12/KH-TTr ngày 06/2/2024 Triển khai duy trì, áp dụng, cải tiến Hệ thống Quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2024.

Văn phòng và các phòng Nghiệp vụ thường xuyên cập nhật các văn bản mới về công tác CCHC của Trung ương, của tỉnh để tuyên truyền trên Website của cơ quan và trong các hội nghị giao ban hàng tháng.

Trong quá trình triển khai thực hiện, Văn phòng là đơn vị đầu mối thường xuyên đôn đốc, kiểm tra quá trình thực hiện để kịp thời giải quyết những vướng mắc, phát sinh. Nội dung thực hiện nhiệm vụ CCHC được cơ quan đưa vào Tiêu chí bình xét thi đua, khen thưởng cuối năm đối với các phòng nghiệp vụ và Văn phòng.

- Về thực hiện chỉ số PCI

Thanh tra tỉnh ban hành Kế hoạch số 41/KH-TTr ngày 28/7/2023 triển khai thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh PCI năm 2023 và những năm tiếp theo của Thanh tra tỉnh.

Hàng năm, căn cứ vào hướng dẫn của Thanh tra Chính phủ, Thanh tra tỉnh là cơ quan chủ trì có văn bản hướng dẫn các sở, ngành, UBND các huyện, thành phố xây dựng kế hoạch thanh tra của đơn vị mình trước ngày 15/11. Giám đốc các sở, ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thị, thành phố căn cứ hướng dẫn và tình hình thực tế của sở, ngành, địa phương, chỉ đạo cơ quan thanh tra cùng cấp xây dựng chương trình công tác thanh tra của năm, xem xét phê duyệt kế hoạch thanh tra theo quy định pháp luật, sau khi đã thống nhất xử lý chông chéo với Thanh tra tỉnh.

Trong quá trình xây dựng kế hoạch thanh tra, kiểm tra các sở, ngành, huyện, thị, thành phố chủ động nắm tình hình, phối hợp, thống nhất với các đơn vị ngành dọc cấp trên, Kiểm toán Nhà nước và giữa các đơn vị thanh tra trong tỉnh để xử lý chông chéo trong hoạt động thanh tra, kiểm toán ngay từ khi xây dựng dự thảo kế hoạch.

Chương trình công tác thanh tra sau khi được phê duyệt đã công khai trên Cổng thông tin điện tử của các sở, ngành, huyện, thành phố và thông báo công khai đến đối tượng thanh tra, các đơn vị, tổ chức có liên quan theo quy định tại khoản 5, Điều 36 Luật Thanh tra để các đơn vị tiện theo dõi và thực hiện. Đồng thời các cơ quan thanh, kiểm tra đã thông báo đối với các đơn vị được thanh tra và cung cấp đường dây nóng để các đơn vị phản hồi khi có sự chông chéo về thanh tra, kiểm tra và Kiểm toán nhà nước. Thanh tra tỉnh có Thông báo số 202/TB-TTr ngày 27/5/2019 về đường dây nóng và hộp thư điện tử để tiếp nhận, xử lý thông tin, phản ánh, khiếu nại, tố cáo về hành vi những nhiễu gây phiền hà đối với người dân và doanh nghiệp. Thông qua số điện thoại đường dây nóng và việc thông báo công khai với đối tượng thanh tra, Thanh tra tỉnh đã kịp thời xử lý một số phản hồi từ doanh nghiệp về việc trùng lắp trong xây dựng và thực hiện kế hoạch thanh tra; dừng, hoãn tạm hoãn thanh tra do ảnh hưởng dịch covid -19. Thanh tra tỉnh chưa nhận được phản ánh nào từ doanh nghiệp về hành vi sai phạm, gây khó khăn, phiền hà, những nhiễu của cán bộ công chức, nhất là cán bộ làm công tác thanh, kiểm tra.

Thường xuyên tăng cường công tác đôn đốc, theo dõi, công khai, cập nhật việc thực hiện kế hoạch thanh tra, kiểm tra. Tiếp tục nâng cao hiệu quả hoạt động của các kênh phát hiện thông tin, tiếp nhận ý kiến phản hồi của doanh nghiệp, các tổ chức kinh tế về phản ánh, tố cáo hành vi những nhiễu. Kiểm tra, giám sát chặt chẽ nhằm kiểm soát, ngăn chặn kịp thời biểu hiện những nhiễu, gây khó khăn cho doanh nghiệp.

Thanh tra tỉnh chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan tham mưu với UBND tỉnh tổ chức thanh tra toàn diện đối với các doanh nghiệp nếu phát hiện có dấu hiệu sai phạm thuộc lĩnh vực quản lý của nhiều ngành.

Thực hiện Chỉ thị số 20/CT-TTg ngày 17/5/2017 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh công tác thanh tra, kiểm tra đối với doanh nghiệp, UBND tỉnh đã chỉ đạo Thanh tra tỉnh theo dõi, rà soát, xử lý chồng chéo trong hoạt động thanh tra, kiểm tra. Năm 2024, các sở, ban, ngành, địa phương trên địa bàn tỉnh đã đề xuất việc thanh, kiểm tra đối với 2.354 lượt đơn vị, doanh nghiệp. Trong đó có 1.957 đơn vị, doanh nghiệp không trùng lắp và 397 lượt đơn vị, doanh nghiệp trùng lắp, chồng chéo (*trùng lắp, chồng chéo giữa các đơn vị thanh tra của tỉnh là 372 lượt đơn vị, doanh nghiệp; trùng lắp, chồng chéo với các bộ, ngành trung ương là 25 lượt đơn vị, doanh nghiệp*). Sau rà soát cắt giảm theo chỉ đạo, xử lý chồng chéo số đơn vị, doanh nghiệp thực tế được thanh, kiểm tra là 1.440 đơn vị.

3. Kiểm tra CCHC

Theo Kế hoạch số 55/KH-TTr ngày 26/12/2023 về cải cách hành chính của Thanh tra tỉnh năm 2024, thời gian thực hiện kiểm tra cải cách hành chính trong quý III tại phòng Nghiệp vụ I, II, III. Thanh tra tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 29/KH-TTr ngày 09/7/2024 về kiểm tra công tác Cải cách hành chính của Thanh tra tỉnh năm 2024; và Quyết định số 91/QĐ-TTr ngày 16/9/2024 về việc Thành lập đoàn Kiểm tra CCHC năm 2024, Ngày 23-25/9/2024 tiến hành kiểm tra trực tiếp tại 03 phòng. Qua Kiểm tra thấy phòng Nghiệp vụ I, II, III đã thực hiện tốt công tác cải cách hành chính, thực hiện tốt quy chế của cơ quan, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động công vụ; tăng cường công tác kiểm soát thủ tục hành chính; áp dụng cải cách thủ tục hành chính trong công tác tiếp công dân, công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng, thực hiện nhiệm vụ thanh tra theo đúng kế hoạch và quy định của pháp luật. Một số cán bộ công chức chưa đăng ký nhập lịch công tác của cá nhân, chưa phân công cán bộ theo dõi, nhập lịch công tác của phòng thường xuyên đầy đủ. Một số văn bản các đồng chí Trưởng phó phòng Nghiệp vụ chưa thực hiện nghiêm túc việc ký nháy văn bản trước khi trình lãnh đạo ký duyệt. Sau kiểm tra, Đoàn đã có văn bản gửi phòng Nghiệp vụ I,II,III đã khắc phục những hạn chế sau kiểm tra.

4. Công tác tuyên truyền CCHC

Thanh tra tỉnh ban hành Kế hoạch số 09/KH-TTr ngày 02/02/2024 về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024. Việc xây dựng và ban hành kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính trong quý I năm 2024 đã được triển khai đến các phòng Nghiệp vụ và Văn phòng trong cơ quan, trong đó tập trung tuyên truyền, chủ trương, chính sách pháp luật về kiểm soát TTHC, CCHC, cải cách TTHC, các văn bản của Trung ương, của Ban chỉ đạo CCHC tỉnh, HĐND và UBND tỉnh.

Nội dung tuyên truyền tập trung chủ yếu về việc tiếp tục đẩy mạnh CCHC, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính; cải cách tổ chức bộ máy và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ công chức người lao động; công khai, hướng dẫn cho công dân, tổ chức, doanh nghiệp về các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền tiếp nhận và giải

quyết của Thanh tra tỉnh. Cung cấp thông tin cho các cơ quan thông tin đại chúng về tình hình thực hiện và kết quả công tác cải cách hành chính tại cơ quan, những tác động tích cực từ cải cách hành chính đến đời sống xã hội. Lòng ghép tuyên truyền cải cách hành chính với nội dung tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật về thanh tra, tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng trong thực hiện nhiệm vụ chính trị của cơ quan.

Thường xuyên cập nhật và đăng tải các văn bản pháp luật có liên quan lên Website của cơ quan nhằm giúp cho cán bộ, đảng viên, công chức và người lao động trong cơ quan cập nhật kiến thức pháp luật, nâng cao nhận thức và ý thức chấp hành; tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác phổ biến giáo dục pháp luật góp phần xây dựng tổ chức đảng, cơ quan trong sạch, vững mạnh, đáp ứng các yêu cầu, nhiệm vụ trong tình hình mới.

Kịp thời cập nhật, phổ biến nội dung các văn bản quy phạm pháp luật thuộc lĩnh vực như: Luật Thanh tra 2022, Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật phòng, chống tham nhũng... và các nghị định, thông tư hướng dẫn thực hiện luật. Căn cứ các văn bản luật, nghị định, thông tư Thanh tra tỉnh đã tham mưu ban hành các văn bản quy phạm, các văn bản phục vụ hoạt động quản lý, điều hành lĩnh vực thanh tra, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh, phù hợp với tình hình địa phương.

Tổ chức quán triệt, triển khai kế hoạch CCHC của tỉnh và của cơ quan với các hình thức như: niêm yết công khai bộ TTHC tại Trung tâm HCC tỉnh, trên Website của cơ quan, trong các cuộc họp giao ban hàng tháng, các hội nghị triển khai thực hiện nhiệm vụ; hướng dẫn cách thức tiếp công dân, tổ chức sử dụng dịch vụ hành chính công, các dịch vụ công trực tuyến ...

Qua hoạt động tuyên truyền đã nâng cao hiểu biết về sự cần thiết và tầm quan trọng của việc CCHC trong cơ quan cho đội ngũ cán bộ, công chức trong cơ quan.

Ngày 29/3/2024 Thanh tra tỉnh phối hợp với Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh mời các đại biểu về dự Hội nghị trực tuyến toàn quốc tuyên truyền, phổ biến Luật Thanh tra năm 2022 và các văn bản hướng dẫn thi hành.

Thực hiện Kế hoạch 40/KH-TTr ngày 16/10/2024 tập huấn nghiệp vụ, nâng cao kỹ năng trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2024 tại 6 huyện, thị xã, thành phố. Từ đó nâng cao kỹ năng giải quyết các thủ tục hành chính của cán bộ, công chức trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

II. Kết quả thực hiện công tác CCHC

1. Cải cách thể chế

1.1. Kết quả xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật

Tích cực đổi mới và nâng cao chất lượng công tác xây dựng văn bản quy phạm pháp luật. Hoàn thiện hệ thống thể chế, cơ chế, chính sách về các lĩnh vực quản lý nhà nước thuộc thẩm quyền. Xây dựng và tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật. Năm 2024, Thanh tra tỉnh tham mưu UBND tỉnh ban hành văn bản Quyết định số 18/2024/QĐ-UBND ngày 02/5/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh

về việc ban hành Quy chế tiếp công dân, tiếp nhận xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của tỉnh Hà Nam; Quyết định số 48/2024/QĐ-UBND ngày 16/9/2024 về việc quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Thanh tra tỉnh Hà Nam.

Bên cạnh đó, Thanh tra tỉnh đã tích cực tham mưu góp ý vào dự thảo các văn bản của Trung ương, UBND tỉnh và các đơn vị liên quan.

1.2. Kết quả tổ chức thi hành pháp luật và theo dõi, thi hành pháp luật.

Thanh tra tỉnh đã ban hành các văn bản chỉ đạo như: Kế hoạch số 05/KH-TTr ngày 18/01/2024 về việc theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2024.

Công tác điều tra, khảo sát tình hình thi hành pháp luật: Thanh tra tỉnh đã ban hành văn bản số 509/TTr ngày 07/10/2024 về việc điều tra, khảo sát tình hình thi hành pháp luật năm 2024 kèm theo phiếu điều tra, khảo sát. Đối tượng khảo sát là toàn thể công chức, người lao động thuộc cơ quan; công chức Thanh tra của các huyện, thị xã, thành phố... Kết quả có tổng số 112 phiếu khảo sát gửi về cơ quan. Căn cứ kết quả điều tra, khảo sát, theo dõi tình hình thi hành pháp luật, cơ quan đã kiến nghị, đề xuất các cơ quan nhà nước có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung, ban hành mới văn bản quy phạm pháp luật thuộc lĩnh vực giải quyết tố cáo nhằm nâng cao kiến thức, kỹ năng xử lý các vấn đề liên quan đến giải quyết tố cáo.

Công tác kiểm tra tình hình thi hành pháp luật được triển khai lồng ghép trong các cuộc thanh tra hành chính tại các phòng Nghiệp vụ của cơ quan: Năm 2024, thực hiện Kế hoạch số 29/KH-TTr ngày 09/7/2024 về kiểm tra công tác Cải cách hành chính năm 2024, cơ quan đã ban hành 91/QĐ-TTr ngày 16/9/2024 về việc Thành lập đoàn kiểm tra cải cách hành chính tại phòng Nghiệp vụ I, II, III. Các phòng Nghiệp vụ cơ bản đã thực hiện tốt việc thi hành pháp luật nhất là các Văn bản pháp luật mới được ban hành như Luật Thanh tra năm 2022 và Nghị định số 43/2023/NĐ-CP ngày 30/6/2023 của Chính phủ Quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Thanh tra. Ngày 29/3/2024 Thanh tra tỉnh phối hợp với Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh mời các đại biểu về dự Hội nghị trực tuyến toàn quốc tuyên truyền, phổ biến Luật Thanh tra năm 2022 và các văn bản hướng dẫn thi hành.

Qua công tác thanh tra, kiểm tra, cơ quan Thanh tra tỉnh đã ban hành Kết luận thanh tra trong đó có những kiến nghị Sửa đổi, bổ sung, hoàn thiện pháp luật quy định chế tài về xử lý các hành vi tham nhũng, thống nhất giữa Bộ Luật Hình sự năm 2015 và Luật PCTN năm 2018; Ban hành Thông tư hướng dẫn chi tiết thực hiện Nghị định 130/2020/NĐ-CP để thống nhất tổ chức thực hiện trong toàn quốc, khắc phục trùng lặp về đối tượng giữa các cấp, các ngành và những bất cập phát sinh trong quá trình thực hiện xác minh tài sản thu nhập; xây dựng Cơ sở dữ liệu quốc gia về kiểm soát TSTN trong phạm vi cả nước để thuận tiện cho việc tổng hợp, quản lý, đối chiếu, kiểm tra xác minh biến động tài sản, thu nhập của cá nhân trong thời gian dài. Chỉ đạo Thanh tra Chính phủ hướng dẫn chi tiết thực hiện Nghị định 130/2020/NĐ-CP.

1.3. Công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật

Thanh tra tỉnh đã xây dựng Kế hoạch số 04/KH-TTr ngày 18/01/2024 về triển khai thực hiện công tác phổ biến, giáo dục pháp luật năm 2024, theo đó, hướng dẫn

các phòng triển khai thực hiện trên tất cả các lĩnh vực. Hình thức tuyên truyền, phổ biến văn bản pháp luật phong phú, đa dạng, phù hợp với tình hình thực tiễn tại cơ quan như: gửi các văn bản Luật, Nghị định, Thông tư, các văn bản hướng dẫn trên hệ thống quản lý, điều hành văn bản đến các cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan; lồng ghép triển khai, phổ biến, hướng dẫn trong các chương trình Hội nghị, cuộc họp của cơ quan, đơn vị, các kỳ sinh hoạt chi bộ, các đợt sinh hoạt thường xuyên và chuyên đề của các tổ chức đoàn thể; Thường xuyên đăng tải trên cổng thông tin điện tử của cơ quan.

Thanh tra tỉnh đã ban hành kế hoạch số 40/KH-TTr ngày 16/10/2024 tập huấn nghiệp vụ, nâng cao kỹ năng trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2024 tại 6 huyện, thị xã, thành phố. Từ đó nâng cao kỹ năng giải quyết các thủ tục hành chính của cán bộ, công chức trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Thông qua hoạt động tuyên truyền, phổ biến pháp luật đã góp phần nâng cao nhận thức và ý thức chấp hành pháp luật của cán bộ, công chức, người lao động và các đối tượng tham gia các hoạt động thuộc lĩnh vực Ngành quản lý.

1.4 Kết quả kiểm tra, rà soát và hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật

Công tác tự kiểm tra, rà soát, hệ thống hoá văn bản Quy phạm pháp luật được thực hiện theo sự chỉ đạo của UBND tỉnh, hướng dẫn của Sở Tư pháp. Ngay từ đầu năm 2024, Thanh tra tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 10/KH-TTr ngày 02/02/2024 về tự kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản năm 2024. Thanh tra tỉnh đã triển khai thực hiện rà soát các văn bản thuộc lĩnh vực tổ chức, thanh tra và giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng.

Tổng số văn bản được rà soát: 02 văn bản. Trong đó số văn bản đề nghị bãi bỏ: 2 văn bản.

2. Cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

2.1 Công tác kiểm soát thủ tục hành chính

Thực hiện Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát TTHC; Nghị định số 48/2013/NĐ-CP ngày 14/5/2013 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát TTHC; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát TTHC; Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ về hướng dẫn nghiệp vụ kiểm soát TTHC và các văn bản hướng dẫn của UBND tỉnh Hà Nam; Thanh tra tỉnh đã ban hành và triển khai thực hiện Kế hoạch số 02/KH-TTr ngày 05/01/2024 về rà soát, đánh giá TTHC năm 2024, triển khai thực hiện các văn bản chỉ đạo của Thanh tra Chính phủ, Ủy ban nhân dân tỉnh, các ngành về cải cách hành chính, kiểm soát TTHC và đơn giản hóa TTHC triển khai tới phòng Nghiệp vụ và Văn phòng.

Việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với TTHC được cơ quan thực hiện nghiêm túc theo quy định: công khai địa chỉ, số điện thoại và hòm thư tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân đối với thủ tục hành chính, các quy định hành chính. Trong năm 2024, do thực hiện tốt việc hướng dẫn và giải quyết TTHC, không gây phiền hà, sách nhiễu và tạo được sự hài lòng đối với các tổ chức cá nhân, chính vì vậy Thanh tra tỉnh không tiếp nhận phản ánh, kiến nghị nào của tổ chức, cá nhân đối với TTHC.

Về rà soát, cắt giảm, đơn giản hoá TTHC: Từ ngày 01/01/2024 đến nay, cơ quan đã tiến hành rà soát bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của đơn vị đối với 09 TTHC, qua rà soát, Thanh tra tỉnh vẫn giữ nguyên các Thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền và không cắt giảm thời gian thực hiện TTHC.

Ngay sau khi các TTHC được công bố, Lãnh đạo cơ quan đã chỉ đạo bộ phận một cửa phối hợp với các cơ quan kịp thời cập nhật, đăng tải các TTHC lên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC, trên Cổng Dịch công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh, trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh và trên Cổng thông tin điện tử của các cơ quan. Đồng thời, thực hiện niêm yết công khai các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của cơ quan.

2.2. Về thực hiện cơ chế một cửa

Thanh tra tỉnh đã triển khai và thực hiện tốt mô hình một cửa điện tử. Bố trí 01 cán bộ tiếp nhận và giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân đến liên hệ công tác tại đơn vị, bố trí 01 cán bộ đầu mối kiểm soát TTHC của cơ quan. Hiện tại, cơ quan có 09 TTHC được thực hiện theo cơ chế một cửa (trong đó có 4 thủ tục thực hiện một phần; 5 thủ tục thực hiện toàn trình). Từ ngày 01/01/2024 đến nay, cơ quan không tiếp nhận thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền.

Về cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ công tác CCHC: Lãnh đạo cơ quan luôn chú trọng, quan tâm trang bị đầy đủ các trang thiết bị phục vụ công tác cải cách thủ tục hành chính: 100% công chức được trang bị máy tính, mỗi phòng được trang bị tối thiểu 01 máy in; mạng máy tính, đường truyền thông suốt đảm bảo giải quyết online các hồ sơ hành chính....

3. Công tác cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

3.1. Việc rà soát chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức, biên chế

Tiếp tục thực hiện Quyết định số 48/2024/QĐ-UBND ngày 16/9/2024 về việc quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Thanh tra tỉnh Hà Nam, theo đó Thanh tra tỉnh có Văn phòng và 04 phòng Nghiệp vụ, Lãnh đạo cơ quan đã chỉ đạo sắp xếp cán bộ các phòng cơ bản đảm bảo đúng Đề án vị trí việc làm. Các cán bộ, công chức, người lao động trong cơ quan nghiêm túc chấp hành, nhiệm vụ được phân công.

Thanh tra tỉnh tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 378/QĐ-UBND ngày 27/3/2024 về việc phê duyệt Danh mục vị trí việc làm, Bản mô tả công việc và Khung năng lực từng vị trí việc làm của Thanh tra tỉnh Hà Nam.

Chỉ tiêu biên chế của Thanh tra tỉnh do UBND tỉnh giao theo kế hoạch hàng năm. Căn cứ các quy định hiện hành của Nhà nước phân cấp về quản lý biên chế công chức, hàng năm Thanh tra tỉnh xây dựng vị trí việc làm và cơ cấu ngạch công chức báo cáo UBND tỉnh quyết định biên chế công chức đảm bảo đủ chỉ tiêu biên chế theo vị trí việc làm để hoàn thành tốt nhiệm vụ chính trị được giao. Năm 2024, Thanh tra tỉnh được giao 26 chỉ tiêu biên chế, 04 hợp đồng theo Nghị định 111/2022/NĐ-CP

Cán bộ, công chức Thanh tra tỉnh thực hiện nghiêm túc quy chế làm việc của cơ quan theo Quyết định số 03/QĐ-TTr ngày 03/01/2024 về ban hành Quy chế làm việc của Thanh tra tỉnh và Quyết định số 37/QĐ-TTr ngày 10/4/2023 ban hành quy chế tổ chức và hoạt động đoàn thanh tra của cơ quan Thanh tra tỉnh.

3.2. Về tình hình thực hiện biên chế công chức

Hiện tại, Thanh tra tỉnh được giao 26 công chức (thời điểm hiện tại cơ quan Thanh tra tỉnh có 25 công chức) và 04 HĐLĐ theo Nghị định 111/2022/NĐ-CP. Việc sử dụng, sắp xếp, bố trí và quản lý công chức theo vị trí việc làm của cơ quan được thực hiện đảm bảo theo vị trí việc làm và tiêu chuẩn ngạch công chức phù hợp với trình độ chuyên môn nghiệp vụ của từng công chức. Lãnh đạo cơ quan đã chỉ đạo, thực hiện xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức của Ngành bảo đảm tiêu chuẩn chung về công tác cán bộ; Cơ quan có 01 Chánh Thanh tra, 03 Phó Chánh Thanh tra, 03 Trưởng phòng, 01 Chánh Văn phòng, 03 phó Trưởng phòng, 01 phó Chánh Văn phòng. Việc bố trí cán bộ Trưởng, phó các phòng Nghiệp vụ và Văn phòng đảm bảo đúng số lượng theo quy định, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình mới.

- Việc kiểm tra, đánh giá tình hình tổ chức hoạt động của các phòng thuộc cơ quan được gắn liền với kế hoạch kiểm tra CCHC năm 2024 của đơn vị. Cuộc kiểm tra gắn liền với kiểm tra công tác cải cách hành chính của các phòng Nghiệp vụ I, II, III trong quý III của năm 2024. Việc kiểm tra, đánh giá tình hình tổ chức hoạt động của các phòng thuộc cơ quan được kiểm tra gắn liền với kế hoạch kiểm tra cải cách hành chính trong ba ngày từ ngày 23 đến ngày 25 tháng 9 năm 2024.

+ Tổng số có mặt tại thời điểm kiểm tra là 13 người trong đó 4 Thanh tra viên chính và 8 Thanh tra viên, 01 chuyên viên được phân công theo đúng vị trí việc làm.

+ Tổ chức bộ máy: Tại thời điểm kiểm tra 03 phòng nghiệp vụ I, II, III có 03 trưởng phòng, 02 Phó trưởng phòng. Phù hợp với quy định cấp phó của pháp luật.

Các phòng nghiệp vụ thực hiện theo đúng chức năng nhiệm vụ quy định tại quy chế làm việc của cơ quan:

Phòng Nghiệp vụ 1: giúp Chánh Thanh tra tỉnh quản lý nhà nước về công tác thanh tra; rà soát xử lý chồng chéo trong hoạt động thanh tra; xây dựng kế hoạch thanh tra của Thanh tra tỉnh; thực hiện nhiệm vụ thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo địa bàn được phân công phụ trách; tổng hợp, báo cáo theo định kỳ, chuyên đề, đột xuất về lĩnh vực công tác thanh tra; thực hiện các nhiệm vụ khác khi được giao.

- Phòng Nghiệp vụ 2: giúp Chánh Thanh tra tỉnh quản lý nhà nước về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo; thực hiện nhiệm vụ thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo địa bàn được phân công phụ trách; phối hợp với Ban Tiếp công dân của tỉnh phục vụ lãnh đạo tỉnh tiếp dân định kỳ, đột xuất khi có yêu cầu; tổng hợp, báo cáo

theo định kỳ, chuyên đề, đột xuất về lĩnh vực công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo; thực hiện các nhiệm vụ khác khi được giao.

- Phòng nghiệp vụ 3: giúp Chánh Thanh tra tỉnh quản lý nhà nước về công tác phòng, chống tham nhũng; thực hiện nhiệm vụ thanh tra về công tác phòng, chống tham nhũng; giải quyết tố cáo liên quan đến tham nhũng theo quy định của pháp luật; tổng hợp, báo cáo định kỳ, chuyên đề, đột xuất về lĩnh vực công tác phòng, chống tham nhũng; thực hiện các nhiệm vụ khác khi được giao.

Hàng năm, cán bộ công chức được nghỉ phép năm, nghỉ ốm...theo đúng quy định của Luật cán bộ công chức, Luật Lao động và Bảo hiểm xã hội. Thực hiện đề nghị đề bạt bổ nhiệm; đề nghị nâng bậc lương; nhận xét, đánh giá phân loại; đào tạo, bồi dưỡng, khen thưởng, kỷ luật,... thực hiện nội quy, quy chế cơ quan đều thực hiện đúng quy định...triển khai thực hiện tốt Quy chế dân chủ cơ sở trong hoạt động của cơ quan, của phòng về những việc cán bộ, công chức được tham gia ý kiến; những việc lãnh đạo phòng phải thông báo công khai cho cán bộ, công chức biết; những việc cán bộ, công chức giám sát, kiểm tra và kịp thời phổ biến, quán triệt các văn bản liên quan đến chủ trương, đường lối chính sách, pháp luật của Đảng, Nhà nước; những vấn đề liên quan đến nhiệm vụ chính trị của cơ quan, văn bản hướng dẫn, chỉ đạo của Thanh tra Chính phủ.

- Triển khai Nghị quyết số 21/NQ-CP ngày 21/3/2016 của Chính phủ về phân cấp quản lý nhà nước giữa Chính phủ và UBND tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương; Nghị quyết số 99/NQ-CP ngày 24/6/2020 của Chính phủ về đẩy mạnh phân cấp quản lý nhà nước theo ngành, lĩnh vực. Thanh tra tỉnh đã quán triệt đến cán bộ, công chức và tham mưu cho Tỉnh ủy, UBND tỉnh có kế hoạch chỉ đạo, điều hành, triển khai thực hiện đối với Ngành trên các lĩnh vực công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Thanh tra tỉnh.

Trong những năm qua, Thanh tra tỉnh đã làm tốt chức năng này, đã tham mưu UBND tỉnh ban hành nhiều các văn bản để quy định và chỉ đạo, điều hành theo các lĩnh vực thuộc chức năng quản lý nhà nước. Thực hiện các nhiệm vụ, quyền hạn theo quy định của pháp luật đã tổ chức tiến hành các cuộc thanh tra theo thẩm quyền, kịp thời kiến nghị, chấn chỉnh những sai phạm, phục vụ tốt cho công tác quản lý, điều hành của UBND tỉnh. Tham mưu UBND tỉnh tổ chức công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền; kiểm tra, hướng dẫn các đơn vị cơ sở trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, góp phần ổn định tình hình trên địa bàn tỉnh.

Công tác kiểm tra, đánh giá đối với các nhiệm vụ được phân cấp rõ ràng theo chức năng nhiệm vụ của cấp, ngành theo quy định của UBND tỉnh và dựa trên chương trình công tác thanh tra hàng năm được phê duyệt, từ đó có kế hoạch đánh giá, kiểm tra và đôn đốc tiến độ thực hiện. Thanh tra tỉnh đã ban hành Thông báo số 134/TB-Ttr ngày 15/3/2022 về việc phân công nhiệm vụ các đồng chí Lãnh đạo Thanh tra tỉnh và Thông báo số 121/TB-TTr ngày 17/4/2018 về việc phân công phòng Nghiệp vụ phụ trách theo dõi, nắm tình hình địa bàn, lĩnh vực. Thanh tra tỉnh đã xây dựng Kế hoạch công tác thanh tra, kiểm tra năm 2024 và đã được UBND tỉnh phê

duyet tại Quyết định số 145/QĐ-UBND ngày 29/12/2023. Thanh tra tỉnh đã xây dựng Kế hoạch số 18/KH-TTr ngày 08/03/2024 để triển khai thực hiện.

Trong năm 2024, toàn ngành Thanh tra của tỉnh đã triển khai 171 cuộc thanh tra, kiểm tra trong lĩnh vực hành chính và chuyên ngành đối với 925 tổ chức, cá nhân. Qua thanh tra, kiểm tra đã phát hiện 252 tổ chức, cá nhân có sai phạm; tổng sai phạm về kinh tế 68.191,1 triệu đồng, các sai phạm chủ yếu là trong lĩnh vực xây dựng cơ bản, kinh doanh xăng dầu, khai thác khoáng sản, thương mại, các mặt hàng thực phẩm, an toàn thực phẩm, chăn nuôi thú y,... Chuyển cơ quan điều tra 04 vụ, 04 đối tượng. Đã kiến nghị xử lý: Thu hồi về tài khoản tạm giữ của Thanh tra tỉnh 64.767,7 triệu đồng; Giảm trừ quyết toán 60 triệu đồng; Kiến nghị khác 46,7 triệu đồng; Nộp ngân sách nhà nước 3.316,7 triệu đồng (*trong đó, xử phạt vi phạm hành chính trên các lĩnh vực 157 trường hợp với số tiền xử phạt vi phạm là 1.981,9 triệu đồng, số tiền đã thu nộp ngân sách nhà nước là 1.981,9 triệu đồng*).

Trong quá trình tiến hành thanh tra, Thanh tra tỉnh đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Văn bản số 1111/UBND-TCĐNC ngày 13/6/2024 về thanh tra trách nhiệm thực hiện công vụ của cán bộ, công chức trong giải quyết thủ tục hành chính.

Qua công tác thanh tra, kiểm tra, cơ quan Thanh tra tỉnh đã ban hành Kết luận thanh tra trong đó có những kiến nghị Sửa đổi, bổ sung, hoàn thiện pháp luật quy định chế tài về xử lý các hành vi tham nhũng, thống nhất giữa Bộ Luật Hình sự năm 2015 và Luật PCTN năm 2018; Ban hành Thông tư hướng dẫn chi tiết thực hiện Nghị định 130/2020/NĐ-CP để thống nhất tổ chức thực hiện trong toàn quốc, khắc phục trùng lặp về đối tượng giữa các cấp, các ngành và những bất cập phát sinh trong quá trình thực hiện xác minh tài sản thu nhập; xây dựng Cơ sở dữ liệu quốc gia về kiểm soát TSTN trong phạm vi cả nước để thuận tiện cho việc tổng hợp, quản lý, đối chiếu, kiểm tra xác minh biến động tài sản, thu nhập của cá nhân trong thời gian dài. Chỉ đạo Thanh tra Chính phủ hướng dẫn chi tiết thực hiện Nghị định 130/2020/NĐ-CP.

4. Cải cách chế độ công vụ, công chức

- Công tác tuyển dụng: Từ đầu năm 2024 đến nay, cơ quan Thanh tra tỉnh tiếp nhận 02 công chức;

- Kết quả thực hiện bổ nhiệm công chức lãnh đạo quản lý: Thanh tra tỉnh đã thực hiện đúng quy trình bổ nhiệm 01 Phó Trưởng phòng; điều động bổ nhiệm 02 phó phòng.

- Kết quả thi nâng ngạch công chức và thi tuyển cạnh tranh để bổ nhiệm vào các chức danh lãnh đạo tại các cơ quan đơn vị: không.

- Thanh tra tỉnh ban hành Kế hoạch số 15/KH-TTr ngày 23/02/2024 kế hoạch định kỳ chuyển đổi vị trí công tác năm 2024. Năm 2024, Thanh tra tỉnh đã tiến hành điều động chuyển đổi vị trí công tác 01 người.

Thực hiện bổ nhiệm ngạch công chức: Tất cả cán bộ công chức cơ quan đủ điều kiện bổ nhiệm vào thanh tra viên đã tiến hành bổ nhiệm xong.

- Tình hình chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ công chức:

Thanh tra tỉnh đã triển khai, thực hiện nghiêm túc đến toàn thể cán bộ, công chức người lao động cơ quan Thông tư 01/2021/TT-TTCP ngày 11/3/2021 quy định về quy tắc ứng xử của cán bộ công chức, viên chức trong ngành thanh tra và cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân. Việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính trong các cơ quan đã có sự chuyển biến rõ nét trong nhận thức và hành động của người đứng đầu và cán bộ, công chức. Từng bước xây dựng phong cách ứng xử, lễ lối làm việc, đạo đức, trách nhiệm trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ của cán bộ, công chức đáp ứng yêu cầu xây dựng nền hành chính phục vụ. Trong năm 2024, không có cán bộ, công chức vi phạm.

- Công tác đào tạo, bồi dưỡng: Thanh tra tỉnh ban hành Báo cáo số 217/BC-TTr ngày 03/11/2023 kết quả đào tạo, bồi dưỡng năm 2023, kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng năm 2024. Thực hiện tốt các chế độ chính sách hiện hành của Nhà nước đối với cán bộ, công chức và lao động trong cơ quan. Kết quả đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức: 01 đồng chí tham dự lớp Cao cấp lý luận chính trị; 03 đồng chí tham dự lớp Trung cấp lý luận chính trị; 02 cán bộ tham dự lớp bồi dưỡng nghiệp vụ Thanh tra viên.

5. Cải cách tài chính công

Tiếp tục thực hiện cơ chế khoán biên chế và kinh phí hành chính theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan nhà nước.

Thanh tra tỉnh ban hành Thanh tra tỉnh ban hành Quyết định số 01/QĐ-TTr ngày 03/01/2024 về việc ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ năm 2024; Quyết định số 02/QĐ-TTr ngày 03/01/2024 ban hành quy chế quản lý, sử dụng tài sản công; Quyết định số 19/QĐ-TTr ngày 23/02/2024 ban hành Chương trình về thực hành tiết kiệm, chống lãng phí năm 2024; Báo cáo kết quả thực hiện cơ chế tự chủ theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 và nghị định số 117/2013/NĐ-CP ngày 07/10/2013 của Chính phủ.

6. Xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số

Thanh tra tỉnh ban hành Kế hoạch số 54/KH-TTr ngày 14/12/2023 về chuyển đổi số năm 2024. Về cơ bản việc triển khai, thực hiện ứng dụng Công nghệ thông tin trong nội bộ cơ quan đã đáp ứng được yêu cầu kế hoạch đề ra, cơ quan thường xuyên thực hiện tốt các ứng dụng trong thực hiện nhiệm vụ chuyên môn, đáp ứng việc thực hiện nhiệm vụ của ngành và yêu cầu hiện đại hóa nền hành chính. Đối với việc triển khai đề án 06, cơ quan đã tích cực phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, cử công chức tham gia các khóa đào tạo đề án 06, đảm bảo chất lượng và số lượng đề ra.

Cơ quan đã thực hiện tốt việc xử lý văn bản trên hệ thống quản lý văn bản. Hiện tại cơ quan có 24 máy tính hoạt động, trong đó có 05 máy tính dùng làm văn bản mật, hạ tầng thông tin đảm bảo yêu cầu phục vụ công tác chuyên môn nghiệp

vụ đồng thời cơ quan đã bố trí 01 quản trị mạng thực hiện nhiệm vụ duy trì, quản lý hệ thống công nghệ thông tin đảm bảo thông suốt và an toàn.

Tỷ lệ trao đổi văn bản, giữa các cơ quan hành chính nhà nước dưới dạng điện tử được thực hiện 100% (trừ các văn bản mật);

Tỷ lệ xử lý văn bản, hồ sơ công việc trên môi trường mạng: 100% văn bản đến được lãnh đạo xét duyệt chỉ đạo trên hệ thống quản lý văn bản và điều hành; 100% các văn bản đi của cơ quan được ký số (chữ ký số lãnh đạo, ký số của cơ quan, chữ ký số trưởng, phó phòng) gửi nhận qua phần mềm Quản lý văn bản và điều hành VNPT IOOffice (trừ các văn bản mật);

Công thông tin của cơ quan đã cung cấp, cập nhật đầy đủ thông tin theo quy định.

Cơ quan đã xây dựng, nâng cấp cơ sở hạ tầng kỹ thuật, tạo nền tảng phát triển điện tử hướng đến Chính phủ điện tử, chính quyền số.

- Việc triển khai dịch vụ công trực tuyến: 9/9 TTHC (đạt 100%) được thực hiện trực tuyến toàn trình 05 TTHC, 04 TTHC thực hiện một phần. Tiếp tục triển khai thực hiện Quyết định số 28/2018/QĐ-TTg ngày 12/7/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc gửi, nhận văn bản điện tử giữa các cơ quan trong hệ thống hành chính nhà nước và hệ thống thư điện tử công vụ.

- Tiếp tục việc duy trì, áp dụng và cải tiến có hiệu quả hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, đơn vị.

Để triển khai thực hiện có hiệu quả hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, đơn vị theo nội dung kế hoạch số 513/KH-UBND, ngày 17/3/2023 của UBND tỉnh về triển khai duy trì, áp dụng, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Hà Nam năm 2023. Thanh tra tỉnh tiếp tục triển khai thực hiện việc ban hành áp dụng tài liệu Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015; Ban hành Quyết định số 14/QĐ-TTr ngày 01/02/2023 thành lập Ban chỉ đạo áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động quản lý HCNN, Quyết định số 80/QĐ-TTr ngày 25/08/2022 về việc công bố hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn quốc gia ISO 9001:2015; Thanh tra tỉnh ban hành Mục tiêu chất lượng năm 2023 và kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2023 ngày 31/12/2022 của cơ quan Thanh tra tỉnh.

Quy trình giải quyết thủ tục hành chính của cơ quan Thanh tra tỉnh được thực hiện theo đúng tiêu chuẩn ISO 9001: 2015. Công bố danh mục tài liệu Hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2015 của cơ quan đến các phòng ban chuyên môn. Niêm yết công khai chính sách chất lượng tại sảnh cơ quan, mục tiêu chất lượng tại các phòng Nghiệp vụ và Văn phòng.

III. Đánh giá chung

Thanh tra tỉnh xác định công tác cải cách hành chính là hết sức quan trọng và thường xuyên mà trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính, nâng cao chất lượng

CBCC, trách nhiệm người đứng đầu cơ quan. Vì vậy, đã quan tâm quán triệt, triển khai và chỉ đạo CBCC cập nhật, nghiên cứu, rà soát các văn bản quy phạm pháp luật có quy định thủ tục hành chính để kiểm soát các TTHC đã được công bố, tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức khi thực hiện các TTHC. Xây dựng kế hoạch và tổ chức thực hiện tốt kế hoạch cải cách thủ tục hành chính năm 2024, một số nhiệm vụ cụ thể về cải cách hành chính của cơ quan đã được thực hiện đảm bảo chất lượng và đúng thời gian quy định, góp phần thực hiện tốt chương trình công tác thanh tra năm 2024.

Thực hiện tốt việc công khai các Thủ tục hành chính của Thanh tra tỉnh tại bộ phận một cửa và thực hiện hiệu quả, minh bạch; cơ chế giám sát giải quyết được tăng cường, qua đó, nâng cao trách nhiệm giải quyết công việc cho các phòng, bộ phận và công chức thực hiện nhiệm vụ. Việc kiểm tra, rà soát, sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ và đơn giản hóa các thủ tục hành chính phù hợp với tình hình thực tiễn, công khai quy trình thực hiện, thời gian giải quyết, hồ sơ công việc của từng thủ tục hành chính được triển khai thực hiện giúp giảm bớt thời gian, chi phí cho cá nhân, tổ chức đến giao dịch.

9 tháng đầu năm 2024, Thanh tra tỉnh đã tăng cường công tác quản lý, đào tạo, bồi dưỡng; nâng cao trách nhiệm, đạo đức công vụ, kỷ luật, kỷ cương, nhất là việc giải quyết các ý kiến của nhân dân, tổ chức, doanh nghiệp; đổi mới và nâng cao chất lượng đánh giá, phân loại cán bộ công chức; chú trọng công tác kiểm tra, giám sát nhằm chấn chỉnh kịp thời biểu hiện thiếu trách nhiệm của CBCC trong cơ quan; nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong thực hiện CCHC. Đây là một nhiệm vụ thường xuyên, có ý nghĩa quan trọng góp phần tích cực trong việc nâng cao trình độ chuyên môn, năng lực công tác, chất lượng và hiệu quả làm việc của cán bộ, công chức hướng tới mục tiêu tạo được sự thay đổi về chất trong thực thi nhiệm vụ chuyên môn.

IV. Phương hướng trong thời gian tới

Tiếp tục triển khai thực hiện kế hoạch cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024 của Thanh tra tỉnh, để thực hiện có hiệu quả trong thời gian tới cần triển khai thực hiện tốt một số nhiệm vụ sau:

Thường xuyên, rà soát tham mưu cho HĐND, UBND tỉnh sửa đổi, bổ sung và ban hành văn bản quy phạm pháp luật công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng. Thực hiện đảm bảo đúng quy trình xây dựng và ban hành văn bản quy phạm pháp luật của HĐND và UBND, nhằm nâng cao chất lượng của văn bản được ban hành; thực hiện nghiêm túc công tác rà soát, sửa đổi, bổ sung hồ sơ thủ tục hành chính trong năm 2024.

Tham mưu cho UBND tỉnh tiếp tục nghiên cứu cải tiến việc thực hiện chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan nhà nước. Khai thác, sử dụng có hiệu quả cơ sở vật chất hiện có của ngành đảm bảo thực hành tiết kiệm, chống lãng phí.

Tiếp tục thực hiện cải cách hành chính trên 6 nội dung là: Cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính; cải cách bộ máy hành chính; xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức; cải cách tài chính công; hiện đại hóa nền

hành chính. Về thực hiện cơ chế một cửa, Thanh tra tỉnh tiếp tục thực hiện các quyết định quy định về trình tự, thủ tục hành chính thực hiện cơ chế một cửa tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả, thường xuyên xem xét các TTHC để đưa ra triển khai thực hiện.

Tiếp tục cải cách bộ máy hành chính, đảm bảo tinh gọn và hiệu quả.

Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức. Đẩy mạnh công tác đào tạo, bồi dưỡng để nâng cao trình độ cho cán bộ, công chức, nâng cao trách nhiệm, ý thức kỷ luật trong việc thực thi công vụ. Đưa hệ thống thông tin quản lý hồ sơ khiếu nại, tố cáo vào hoạt động có hiệu quả trên phạm vi toàn tỉnh.

Đưa ứng dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 vào trong thực tiễn hoạt động của cơ quan đạt hiệu quả.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính của cơ quan Thanh tra tỉnh./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Lãnh đạo cơ quan;
- Lưu: VT, VP (TT).

**KT. CHÁNH THANH TRA
PHÓ CHÁNH THANH TRA**

Nguyễn Huy Đông

