

Số: 91 /QĐ-TTr

Hà Nam, ngày 05 tháng 12 năm 2019

QUYẾT ĐỊNH
Về việc công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp
Tiêu chuẩn quốc gia theo TCVN ISO 9001:2015

CHÁNH THANH TRA TỈNH HÀ NAM

Căn cứ Quyết định 09/2015/QĐ-UBND ngày 20/4/2015 của UBND tỉnh về việc quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Thanh tra tỉnh Hà Nam;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014 Quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 21/01/2019 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố Mô hình khung HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống HCNN tại địa phương;

Theo đề nghị của Văn phòng Thanh tra tỉnh,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Công bố Hệ thống quản lý chất lượng tại Thanh tra tỉnh Hà Nam phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 theo quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ đối với các lĩnh vực hoạt động trong Phụ lục ban hành kèm theo Quyết định này.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ban hành.

Điều 3. Văn phòng Thanh tra tỉnh, các phòng ban, đơn vị, CBCC, người lao động có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- UBND tỉnh (để b/c);
- Sở KH&CN (để tổng hợp);
- Lưu: VT.

CHÁNH THANH TRA



Nguyễn Thị Hải Yến

PHỤ LỤC
CÁC LĨNH VỰC HOẠT ĐỘNG CỦA THANH TRA TỈNH
ĐƯỢC CÔNG BỐ PHÙ HỢP TIÊU CHUẨN QUỐC GIA TCVN ISO 9001:2015
(Ban hành kèm theo Quyết định số 91/QĐ-TTr ngày 29 tháng 12 năm 2019)

STT	Tên tài liệu	Mã hiệu	Lần ban hành	Ghi chú
I. Thủ tục theo mô hình hệ thống quản lý chất lượng				
1.	Chính sách chất lượng	C_SCL	01	
2.	Mục tiêu chất lượng	M_TCL	01	
3.	Bản mô tả mô hình Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015	B_MT	01	
4.	Quy trình kiểm soát thông tin dạng văn bản (tài liệu và hồ sơ)	QT-01	01	
5.	Quy trình quản lý rủi ro và cơ hội	QT-02	01	
6.	Quy trình đánh giá nội bộ hệ thống quản lý chất lượng	QT-03	01	
7.	Quy trình kiểm soát sự không phù hợp và hành động khắc phục	QT-04	01	
II. Quy trình chuyên môn, giải quyết TTHC				
8.	Quy trình tổ chức cuộc thanh tra	QT-05	01	
9.	Quy trình tiếp công dân	QT-06	01	
10.	Quy trình giải quyết đơn thư đề nghị của công dân	QT-07	01	
11.	Quy trình giải quyết khiếu nại lần đầu	QT-08	01	
12.	Quy trình giải quyết tố cáo	QT-09	01	
13.	Quy trình giải quyết khiếu nại lần 2	QT-10	01	

Số: 92 /QĐ-TT

Hà Nam, ngày 25 tháng 12 năm 2019

QUYẾT ĐỊNH
Về việc ban hành tài liệu Hệ thống quản lý chất lượng theo
tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015

CHÁNH THANH TRA TỈNH HÀ NAM

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính Nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 101/QĐ-BKH-CN ngày 21/01/2019 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố Mô hình khung HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống HCNN tại địa phương;

Căn cứ Quyết định 09/2015/QĐ-UBND ngày 20/4/2015 của UBND tỉnh về việc quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Thanh tra tỉnh Hà Nam;

Xét đề nghị của Văn phòng Thanh tra tỉnh,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1: Ban hành tài liệu Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào các hoạt động quản lý và giải quyết TTHC tại Thanh tra tỉnh bắt đầu từ ngày 25 tháng 12 năm 2019

Điều 2: Ban chỉ đạo ISO, các phòng Nghiệp vụ và Văn phòng có trách nhiệm nghiên cứu, bám sát và tuân thủ áp dụng vào thực tiễn công việc, đảm bảo hiệu quả, hiệu lực Hệ thống QLCL đã được phê duyệt.

Điều 3: Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký. Ban Chỉ đạo ISO, các phòng Nghiệp vụ và Văn phòng chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh, Sở KH&CN (để b/c);
- Chánh Thanh tra, các phó Chánh Thanh tra;
- Ban chỉ đạo ISO;
- Lưu: VT.

CHÁNH THANH TRA



Nguyễn Thị Hải Yến

Hà Nam, ngày 15 tháng 12 năm 2019

BẢN XÁC NHẬN
Hiệu lực của Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN
ISO 9001:2015 tại Thanh tra tỉnh Hà Nam

CHÁNH THANH TRA TỈNH HÀ NAM

Căn cứ Quyết định 09/2015/QĐ-UBND ngày 20/4/2015 của UBND tỉnh về việc quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Thanh tra tỉnh Hà Nam;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính Nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 101/QĐ-BKH&CN ngày 21/01/2019 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố Mô hình khung HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống HCNN tại địa phương;

Xét đề nghị của Văn phòng Thanh tra tỉnh,

XÁC NHẬN

Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 áp dụng tại Thanh tra tỉnh có hiệu lực đối với các lĩnh vực quản lý nhà nước và giải quyết thủ tục hành chính theo đúng tiêu chuẩn quốc gia và mô hình khung Hệ thống quản lý chất lượng của Bộ KH&CN./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh, Sở KH&CN (để b/c);
- Chánh Thanh tra, các phó Chánh Thanh tra;
- Ban chỉ đạo ISO;
- Lưu: VT.

CHÁNH THANH TRA



Nguyễn Thị Hải Yến

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập-Tự do-Hạnh phúc

BẢN CÔNG BỐ
THANH TRA TỈNH HÀ NAM
(LẦN THỨ 1)

Công bố Hệ thống quản lý chất lượng tại Thanh tra tỉnh
phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đối với hoạt động
quản lý nhà nước

*(Theo Phụ lục ban hành kèm theo Quyết định số 91/QĐ-TTr
ngày 25 tháng 12 năm 2019)*

Bản công bố này có hiệu lực kể từ ngày ban hành.

Hà Nam, ngày 25 tháng 12 năm 2019

CHÁNH THANH TRA



Nguyễn Thị Hải Yến