

Số: /TTr
V/v: tổ chức tập huấn nghiệp vụ
tiếp công dân, xử lý đơn thư,
giải quyết khiếu nại, tố cáo

Hà Nam, ngày tháng năm 2024

Kính gửi: Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố

Thực hiện chương trình, kế hoạch công tác thanh tra năm 2024 đã được UBND tỉnh phê duyệt, để làm tốt công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo phục vụ Đại hội Đảng bộ các cấp trên địa bàn tỉnh hướng tới Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng; Thanh tra tỉnh tổ chức các lớp tập huấn nghiệp vụ nâng cao kỹ năng trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn các huyện, thị xã, thành phố.

1. Thời gian tập huấn: Mỗi đơn vị 01 ngày, dự kiến trong khoảng thời gian cuối tháng 9/2024; thời gian chính thức sẽ được thông báo cụ thể bằng văn bản.

2. Địa điểm: tại Hội trường Trụ sở UBND các huyện, thị xã, thành phố.

3. Báo cáo viên: Lãnh đạo Thanh tra tỉnh, lãnh đạo các phòng của Thanh tra tỉnh.

4. Thành phần: Lãnh đạo, cán bộ, công chức cấp huyện, cấp xã trực tiếp làm công tác thanh tra, tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Cán bộ tiếp công dân, tham mưu giải quyết đơn thư cấp huyện.

- Chủ tịch UBND các xã, phường, thị trấn.

- Cán bộ địa chính, tư pháp văn phòng các xã, phường, thị trấn.

- Cán bộ các hội đoàn thể của xã: Ủy ban Mặt trận Tổ quốc, Hội Phụ nữ, Hội Nông dân...(thành phần tham gia các tổ chức Hoà giải ở cơ sở).

5. Nội dung tập huấn theo các chuyên đề:

+ **Chuyên đề 1:** Quy trình tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh theo quy định tại Thông tư số 04/2021/TT-TTCT ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ quy định Quy trình tiếp công dân; Thông tư số 05/2021/TT-TTCT ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ quy định Quy trình xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh. Phân tích, giải quyết một số tình huống thực tế trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư.

+ **Chuyên đề 2:** Quy trình giải quyết khiếu nại theo quy định của Luật Khiếu nại 2011; Nghị định số 124/2020/NĐ-CP ngày 19/10/2020 của Chính phủ Quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Khiếu nại. Phân tích, giải quyết một số tình huống thực tế trong công tác giải quyết khiếu nại.

+ **Chuyên đề 3:** Quy trình giải quyết tố cáo theo quy định của Luật Tố cáo 2018; Nghị định số 31/2019/NĐ-CP ngày 10/4/2019 của Chính phủ Quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Tố cáo. Phân tích, giải quyết một số tình huống thực tế trong công tác giải quyết tố cáo.

6. Yêu cầu:

- Đề nghị UBND các huyện, thị xã, thành phố chỉ đạo tổng hợp và thông tin số lượng công chức tham gia tập huấn (*Theo biểu mẫu gửi kèm*).

- Các cơ quan, đơn vị chủ động nghiên cứu, tổng hợp các câu hỏi vướng mắc và những nội dung liên quan đến tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn mình; UBND các huyện, thị xã, thành phố tổng hợp các vụ việc phức tạp, kéo dài còn khó khăn vướng mắc cần bàn hướng xử lý, gửi về phòng Nghiệp vụ II theo địa chỉ phonggqkntc2.tr@hanam.gov.vn. Thanh tra tỉnh **trước ngày 20/9/2024** để tổng hợp.

Đề nghị UBND các huyện, thị xã, thành phố phối hợp triển khai./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh; (Đề b/c)
- Như trên;
- Lãnh đạo Thanh tra tỉnh;
- Các phòng thuộc Thanh tra tỉnh;
- Thanh tra các huyện, thị xã, thành phố;
- Lưu VT.

**KT.CHÁNH THANH TRA
PHÓ CHÁNH THANH TRA**

Lê Minh Đức