

Số: /KH-UBND

Hà Nam, ngày tháng 01 năm 2024

KẾ HOẠCH

Triển khai duy trì, áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tỉnh Hà Nam năm 2024

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định 101/QĐ-BKHCN ngày 21/01/2019 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố Mô hình khung hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tại địa phương;

Căn cứ Thông tư số 116/2015/TT-BTC ngày 11/8/2015 của Bộ trưởng Bộ Tài chính quy định công tác quản lý tài chính đối với việc tư vấn, xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Thực hiện Kế hoạch số 2502/KH-UBND ngày 22/12/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2024;

Ủy ban nhân dân tỉnh Hà Nam ban hành Kế hoạch triển khai duy trì, áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, đơn vị thuộc hệ thống hành chính nhà nước tỉnh Hà Nam năm 2024, với các nội dung sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả của Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Hà Nam, đồng thời góp phần nâng cao chỉ số liên quan đến công tác cải cách hành chính (PAR Index, PCI...) của tỉnh.

- 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân các cấp và các cơ quan, đơn vị trực thuộc tỉnh được thực hiện theo quy trình xử lý công việc đảm bảo hợp lý, khoa học, phù hợp với Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015;

- Thực hiện công tác kiểm tra hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015, tổ chức kiểm tra tại trụ sở cơ quan, đơn vị và qua hồ sơ báo cáo tại 100% cơ quan hành chính của tỉnh theo kế hoạch đề ra, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

- Đảm bảo 100% các cơ quan, đơn vị hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh thực hiện có hiệu quả, đồng bộ việc áp dụng, duy trì, cải tiến và công bố hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 theo quy định.

- Nâng cao chất lượng, hiệu quả của công tác quản lý và cung cấp dịch vụ hành chính công. Góp phần nâng cao chỉ số cải cách hành chính của tỉnh.

2. Yêu cầu

- Hệ thống quản lý chất lượng (Sau đây viết tắt là HTQLCL) phải bao gồm toàn bộ các hoạt động liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính cho các tổ chức, cá nhân theo danh mục thủ tục hành chính của từng cơ quan, tổ chức;

- Bảo đảm sự tham gia của lãnh đạo và các bộ phận có liên quan của cơ quan, đơn vị trong quá trình duy trì, áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng;

- Thường xuyên rà soát, chỉnh sửa, bổ sung kịp thời các quy trình giải quyết công việc, tuân thủ các quy định của pháp luật và các văn bản hướng dẫn. Xác định rõ chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của từng bộ phận, cá nhân trong mỗi cơ quan, đơn vị. Giúp người đứng đầu cơ quan, đơn vị kiểm soát tốt quy trình giải quyết công việc trong phạm vi, thẩm quyền quản lý;

- Đánh giá một cách khách quan, toàn diện việc duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan, tổ chức, đơn vị thuộc hệ thống hành chính nhà nước để công tác tham mưu việc áp dụng HTQLCL ngày càng tốt hơn.

II. ĐỐI TƯỢNG THỰC HIỆN

Các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh là đối tượng bắt buộc áp dụng và khuyến khích áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 theo Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ.

(Có danh sách kèm theo)

III. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Triển khai duy trì, áp dụng và cải tiến HTQLCL của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước

Tiếp tục thực hiện áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo yêu cầu của tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2015 đảm bảo tính hiệu lực, hiệu quả đối với 100% cơ quan, đơn vị thuộc hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh (các cơ quan, tổ chức, đơn vị):

a) Các cơ quan, đơn vị căn cứ Bộ tài liệu HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 đã được ban hành để áp dụng; đồng thời rà soát, kịp thời cập nhật các thay đổi của TTHC, văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến hoạt động xử lý công việc vào HTQLCL; đảm bảo các quy trình ISO phù hợp với TTHC, văn bản quy phạm pháp luật, Mô hình khung HTQLCL, đáp ứng yêu cầu thực tiễn trong xử lý, điều hành công việc của các cơ quan, đơn vị.

b) Thực hiện đánh giá nội bộ, tối thiểu 01 năm/lần.

c) Thực hiện công bố lại HTQLCL phù hợp TCVN ISO 9001:2015 khi có sự điều chỉnh, mở rộng, thu hẹp phạm vi áp dụng HTQLCL và gửi thông báo đến Sở Khoa học và Công nghệ theo quy định.

d) Triển khai áp dụng, cải tiến HTQLCL đối với các hoạt động nội bộ, hoạt động khác của cơ quan nếu xét thấy cần thiết.

đ) Tổ chức các lớp tập huấn cho lãnh đạo, cán bộ, công chức của các Sở, ban, ngành tỉnh; các Chi cục, Trung tâm thuộc Sở, ngành; Ủy ban nhân dân (UBND) các huyện, thị xã, thành phố; UBND các xã, phường, thị trấn đang áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2015.

- Tổ chức kiểm tra hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan, tổ chức hành chính của tỉnh Hà Nam, nhằm kiểm soát hiệu quả, hiệu lực việc áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Khoa học và Công nghệ

- Chủ trì tham mưu, hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc các cơ quan, tổ chức, đơn vị thực hiện Kế hoạch;

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan rà soát, lập kế hoạch kiểm tra, tổ chức kiểm tra hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan, tổ chức, đơn vị;

- Tổ chức đào tạo, tập huấn nhận thức chung và nghiệp vụ nâng cao cho cán bộ, công chức thuộc các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước, khi có văn bản của cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung về HTQLCL.

- Tổng hợp, báo cáo tình hình kết quả thực hiện gửi Bộ Khoa học và Công nghệ, Ủy ban nhân dân tỉnh theo quy định.

2. Sở Tài chính

- Tham mưu UBND tỉnh bố trí kinh phí cho các cơ quan, tổ chức triển khai, duy trì, áp dụng và cải tiến HTQLCL theo khả năng cân đối ngân sách.

- Hướng dẫn các cơ quan, tổ chức, đơn vị lập dự toán và sử dụng kinh phí hàng năm cho nội dung triển khai, duy trì, áp dụng và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng.

3. Các sở, ban, ngành của tỉnh

- Xây dựng Kế hoạch triển khai duy trì, áp dụng và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng năm 2024 của cơ quan, tổ chức, đơn vị.

- Căn cứ Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 và mô hình khung hệ thống quản lý chất lượng, cơ quan, tổ chức, đơn vị xây dựng hệ thống văn bản, tài liệu và các quy trình, xử lý công việc hợp lý để thực hiện chức năng, nhiệm vụ và quyền hạn được giao.

- Ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động xây dựng, duy trì, áp dụng và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng nhằm đáp ứng yêu cầu cải cách thủ tục hành chính.

- Định kỳ tháng 12 hoặc khi có yêu cầu báo cáo gửi kết quả thực hiện việc triển khai, duy trì, áp dụng và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng về Sở Khoa học và Công nghệ để tổng hợp, báo cáo Bộ Khoa học và Công nghệ và Ủy ban nhân dân tỉnh.

4. Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố

- Chỉ đạo Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn triển khai thực hiện các nội dung của Kế hoạch; Thực hiện kiểm tra việc triển khai, duy trì, áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các xã, phường, thị trấn và báo cáo kết quả kiểm tra về Sở Khoa học và Công nghệ để tổng hợp.

- Xây dựng kế hoạch, bố trí kinh phí để duy trì việc triển khai, duy trì, áp dụng và cải tiến HTQLCL theo quy định.

5. Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn

- Chịu trách nhiệm triển khai, duy trì, áp dụng và cải tiến HTQLCL vào hoạt động tại cơ quan theo yêu cầu của Kế hoạch này.

- Đào tạo đội ngũ công chức chuyên môn của cơ quan, đơn vị, hiểu về HTQLCL và đủ năng lực để kiểm tra, đánh giá việc triển khai, duy trì, áp dụng và cải tiến HTQLCL.

- Xây dựng dự toán, đề xuất cấp có thẩm quyền, bố trí kinh phí để triển khai, duy trì, áp dụng và cải tiến HTQLCL.

Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu các sở, ban, ngành của tỉnh; Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố; Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn và các cơ quan, tổ chức, đơn vị có liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện Kế hoạch này.

Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc đề nghị các đơn vị phản ánh về Sở Khoa học và Công nghệ để tổng hợp, báo cáo cấp có thẩm quyền xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Bộ Khoa học và Công nghệ (để b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành của tỉnh, đơn vị trực thuộc;
- Văn phòng Đoàn ĐBQH&HĐND tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- UBND các xã, phường, thị trấn;
- VPUB: LĐVP, VXNV;
- Lưu: VT, VXNV(P).

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Đức Vương