

Số: /TTr

Hà Nam, ngày tháng năm 2021

V/v đơn đốc triển khai sử dụng
Hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia
về KNTC

Kính gửi:

- Giám đốc các Sở, Ban, ngành thuộc tỉnh;
- Chủ tịch các UBND huyện, thị xã, thành phố;
- Thanh tra các huyện, thị xã, thành phố;
- Các phòng Nghiệp vụ thuộc Thanh tra tỉnh.

Thực hiện Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính Phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và chỉ đạo về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, Thanh tra Chính phủ đã xây dựng hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo và chính thức đưa vào sử dụng trên phạm vi toàn quốc từ ngày 15/3/2018.

Ngày 09/5/2019, UBND tỉnh đã có Công văn số 1267/UBND-NC về việc chỉ đạo triển khai sử dụng Hệ thống cơ sở dữ liệu Quốc gia về KNTC gửi các Sở, Ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố trong đó giao Thanh tra tỉnh: Kiểm tra, theo dõi, đơn đốc, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị địa phương triển khai thực hiện; tổng hợp kết quả, báo cáo UBND nhân dân tỉnh khó khăn, vướng mắc phát sinh để kịp thời chỉ đạo.

Thực hiện sự chỉ đạo của UBND tỉnh, Thanh tra tỉnh đã tiến hành kiểm tra, rà soát việc cập nhật trên phần mềm của các đơn vị, kết quả cho thấy, việc sử dụng của các cơ quan đơn vị còn rất hạn chế, số liệu được cập nhật thấp hơn rất nhiều so với số liệu về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo trong báo cáo cùng kỳ.

Để việc triển khai sử dụng Hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo hiệu quả, thống nhất trên địa bàn tỉnh, Thanh tra tỉnh đề nghị các các Sở, Ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố:

1. Bố trí cán bộ và các điều kiện cơ sở vật chất, chỉ đạo cập nhật đầy đủ, kịp thời số liệu vào Hệ thống Cơ sở dữ liệu Quốc gia về khiếu nại, tố cáo theo quy định; UBND các huyện, thị xã, thành phố đơn đốc các xã, phường, thị trấn trên địa bàn thực hiện việc cập nhật số liệu vào hệ thống.

2. Địa chỉ truy cập hệ thống và tài liệu hướng dẫn sử dụng phần mềm:

- Địa chỉ truy cập để cập nhật dữ liệu: <https://csdlqgkntc.thanhtra.gov.vn>

- Đề nghị các đơn vị truy cập vào đường dẫn sau để tải tài liệu hướng dẫn sử dụng: <https://kntc.thanhtra.gov.vn/tin-anh/huong-dan-su-dung.htm>

- Các đơn vị nghiên cứu kỹ tài liệu hướng dẫn sử dụng phần mềm, nếu cần hỗ trợ đề nghị liên hệ Trung tâm Thông tin - Thanh tra Chính phủ, số điện thoại: 080.48083; 080.44430 hoặc 080.44261.

- Những thắc mắc liên quan đến việc cấp quyền sử dụng và hướng dẫn nghiệp vụ đề nghị liên hệ:

+ Đồng chí Phương Thanh - Quản trị mạng Thanh tra tỉnh, số điện thoại: 0337642689

+ Đồng chí Ly - Phòng nghiệp vụ II, Thanh tra tỉnh, số điện thoại: 0983991510

Trong quá trình thực hiện nếu phát hiện những khó khăn, bất cập đề nghị các đơn vị có văn bản gửi về Thanh tra tỉnh đề tổng hợp báo cáo UBND tỉnh và Thanh tra Chính Phủ./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh;
- Lưu: VT.

**KT.CHÁNH THANH TRA
PHÓ CHÁNH THANH TRA**

Phạm Mạnh Hùng