

Số: /KH-TTr

Hà Nam, ngày tháng năm 2024

KẾ HOẠCH Tuyên truyền Cải cách hành chính năm 2024

Thực hiện Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15 tháng 7 năm 2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 và Quyết định số 1578/QĐ-UBND ngày 06 tháng 9 năm 2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc ban hành Chương trình cải cách hành chính giai đoạn 2021- 2030 trên địa bàn tỉnh Hà Nam;

Thực hiện Kế hoạch số 164/KH-UBND ngày 29 tháng 01 năm 2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) năm 2024 trên địa bàn tỉnh Hà Nam, căn cứ chức năng, nhiệm vụ Thanh tra tỉnh ban hành kế hoạch triển khai thực hiện với những nội dung cụ thể như sau:

I. Mục đích, yêu cầu

1. Mục đích

- Nhằm nâng cao nhận thức và vai trò trách nhiệm của cấp ủy, lãnh đạo cơ quan, cán bộ, công chức tích cực tham gia công tác tuyên truyền CCHC để thực hiện tốt Kế hoạch CCHC năm 2024 đã đề ra.

- Nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công vụ, quy tắc ứng xử của công chức ngành thanh tra theo Thông tư số 01/2021/TT-TTCP ngày 11/3/2021 của Thanh tra Chính phủ quy định quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức trong ngành Thanh tra và cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân; thực hiện có hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Trung tâm Phục vụ hành chính công - Kiểm soát thủ tục hành chính theo hướng văn minh, hiện đại, phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

- Tăng cường sự hiểu biết của người dân, tổ chức về CCHC, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính; lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến, khuyến khích người dân, tổ chức, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích để tiết kiệm thời gian và chi phí. Đồng thời, tạo điều kiện để người dân, tổ chức, doanh nghiệp tích cực góp ý, tham gia hoàn thiện thủ tục hành chính, giám sát cơ quan nhà nước trong quá trình thực hiện.

2. Yêu cầu

- Tuyên truyền công tác CCHC, gắn với tuyên truyền việc thực hiện các Chương trình công tác của Tỉnh ủy nhiệm kỳ 2020-2025, Nghị quyết số 17-NQ/TU ngày 15 tháng 9 năm 2021 của Tỉnh ủy về đẩy mạnh cải cách hành chính, trọng tâm là hiện đại hóa nền hành chính, hướng đến xây dựng chính

quyền số, cải cách thủ tục hành chính, nâng cao chất lượng, trách nhiệm cán bộ, công chức, nhất là người đứng đầu cơ quan, gắn với tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính giai đoạn 2021-2025.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, đổi mới và đa dạng các hình thức tuyên truyền (khuyến khích triển khai các hình thức tuyên truyền sáng tạo như sân khấu hóa, tổ chức tọa đàm, pano tuyên truyền trực quan, phóng sự, phim tài liệu, cuộc thi tìm hiểu về CCHC...), nâng cao chất lượng các nội dung; chú trọng nêu gương các tổ chức, cá nhân làm tốt công tác CCHC. Kết hợp hình thức tuyên truyền truyền thống với ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động tuyên truyền nhằm mang lại hiệu quả cao.

- Cập nhật thường xuyên, kịp thời, đầy đủ các văn bản quy phạm pháp luật, thủ tục hành chính của cơ quan trên các loại hình thông tin tuyên truyền.

- Nội dung thông tin, tuyên truyền được trình bày rõ ràng, chuẩn xác, thu hút người theo dõi. Hướng dẫn về thủ tục hành chính cần chính xác, chi tiết, tăng cường trả lời các tình huống cụ thể.

- Công thông tin điện tử cơ quan, Bộ phận Một cửa tại đơn vị cập nhật, công khai đầy đủ bộ thủ tục hành chính, quy trình giải quyết thuộc thẩm quyền.

II. Nội dung tuyên truyền

Đẩy mạnh tuyên truyền Chương trình tổng thể CCHC Nhà nước giai đoạn 2021-2030 theo Nghị quyết của Chính phủ, Chương trình cải cách hành chính giai đoạn 2021- 2030 trên địa bàn tỉnh Hà Nam, Nghị quyết số 17-NQ/TU ngày 15 tháng 9 năm 2021 của Tỉnh ủy về đẩy mạnh cải cách hành chính, trọng tâm là hiện đại hóa nền hành chính, hướng đến xây dựng chính quyền số, cải cách thủ tục hành chính, nâng cao chất lượng, trách nhiệm cán bộ, công chức, viên chức, nhất là người đứng đầu cơ quan, đơn vị, gắn với tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính giai đoạn 2021 – 2025 và các Đề án, Kế hoạch của tỉnh triển khai thực hiện Nghị quyết, trên cơ sở bám sát nhiệm vụ trọng tâm CCHC của tỉnh năm 2024, tập trung vào các nội dung sau:

1. Tuyên truyền về việc tiếp tục đẩy mạnh CCHC, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính (TTHC)

- Tuyên truyền việc triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ; Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23 tháng 11 năm 2018 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP; Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06 tháng 10 năm 2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp; Quyết định số 08/2019/QĐ-UBND ngày 30 tháng 5 năm 2019 của UBND tỉnh về việc Ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Bộ phận Một cửa trên địa bàn tỉnh Hà Nam.

- Tuyên truyền đầy đủ, kịp thời các văn bản quy phạm pháp luật đã được rà soát, sửa đổi, bổ sung, ban hành mới; các TTHC đã được đơn giản hóa, ban hành mới; tuyên truyền việc phân cấp thẩm quyền quản lý nhà nước các cấp, đảm bảo các điều kiện cần thiết để thực hiện tốt nhiệm vụ.

- Tuyên truyền về ứng dụng Công nghệ thông tin trong tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công - Kiểm soát thủ tục hành chính và Bộ phận Một cửa. Qua đó, khuyến khích người dân, tổ chức, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến nhằm tiết kiệm thời gian.

- Tuyên truyền đến người dân, tổ chức và doanh nghiệp về việc gửi hồ sơ và nhận kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua các dịch vụ bưu chính.

- Thông tin kịp thời các phản ánh kiến nghị của người dân, tổ chức, doanh nghiệp về các quy định hành chính, thủ tục hành chính.

2. Tuyên truyền cải cách tổ chức bộ máy; siết chặt kỷ cương, kỷ luật hành chính và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người đứng đầu cơ quan, đơn vị;

2.1. Tuyên truyền về công tác cải cách tổ chức bộ máy

- Tuyên truyền việc kiện toàn tổ chức bộ máy các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh và Ủy ban nhân dân cấp huyện theo quy định; kiện toàn tổ chức bộ máy các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc tỉnh; việc sắp xếp, giải thể đối với đơn vị hoạt động kém hiệu quả theo tinh thần Nghị quyết Hội nghị Trung ương lần thứ 6 Khóa XII của Đảng; Chương trình hành động số 54-Ctr/TU của Tỉnh ủy.

- Tuyên truyền về việc triển khai sắp xếp, cơ cấu tổ chức bên trong các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh, Ủy ban nhân dân cấp huyện, sắp xếp, kiện toàn các đơn vị sự nghiệp công lập theo quy định của Chính phủ tại Nghị định số 107/2020/NĐ-CP ngày 14 tháng 9 năm 2020; Nghị định số 108/2020/NĐ-CP ngày 14 tháng 9 năm 2020; Nghị định số 120/2020/NĐ-CP ngày 07 tháng 10 năm 2020.

2.2. Tuyên truyền về cải cách chế độ công vụ, công chức, nâng cao chất lượng, trách nhiệm cán bộ, công chức, viên chức, nhất là người đứng đầu cơ quan, đơn vị, gắn với tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong thực hiện CCHC

- Tuyên truyền về các giải pháp nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức từ đổi mới phương thức tuyển dụng đến sử dụng và quản lý cán bộ, công chức. Trong đó, chú trọng tuyên truyền công tác đào tạo, bồi dưỡng, luân chuyển, điều động; chính sách thu hút, đãi ngộ nguồn nhân lực chất lượng cao; kỷ cương, kỷ luật hành chính, tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức và người đứng đầu các cơ quan, đơn vị.

- Tuyên truyền về kết quả xây dựng, phê duyệt vị trí việc làm cơ quan Thanh tra tỉnh theo quy định tại Nghị định số 62/2020/NĐ-CP ngày 01/6/2020 của Chính phủ về vị trí việc làm và biên chế công chức; xây dựng đội ngũ cán

bộ, công chức có số lượng, cơ cấu hợp lý, đủ trình độ và năng lực thi hành công vụ.

- Tuyên truyền chính sách tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức theo Quyết định số 1046/QĐ-TTg ngày 06 tháng 9 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ triển khai thực hiện Kết luận số 28-KL/TW ngày 21 tháng 02 năm 2022 của Bộ Chính trị về tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

- Tuyên truyền, phổ biến vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, chính quyền, của người đứng đầu cơ quan đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC ở cơ quan đến từng cán bộ, công chức, đảng viên, đoàn viên.

3. Tuyên truyền về Chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh

- Phổ biến các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về chuyển đổi số như: Nghị quyết số 24-NQ/TU ngày 25/4/2022 của Tỉnh ủy về Chuyển đổi số tỉnh Hà Nam đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Quyết định số 1516/QĐ-UBND về việc phê duyệt Đề án Chuyển đổi số tỉnh Hà Nam đến năm 2025, định hướng đến năm 2030. Thông tin các nội dung cơ bản về chuyển đổi số, tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của chuyển đổi số, chính quyền số, công nghệ số đến sự phát triển kinh tế - xã hội của đất nước, của tỉnh.

- Tuyên truyền về xây dựng và phát triển chính quyền số để góp phần tạo môi trường chính quyền thân thiện, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, phục vụ phát triển kinh tế - xã hội.

- Tuyên truyền về phát triển kinh tế số nhằm thay đổi nhận thức của các tổ chức, doanh nghiệp trong việc chuyển đổi phương thức hoạt động của các lĩnh vực, ngành, nghề từ truyền thống sang ứng dụng công nghệ số để giảm chi phí, tăng năng suất lao động, thu hẹp khoảng cách phát triển.

- Tuyên truyền về phát triển xã hội số nhằm hình thành cộng đồng công dân số và văn hóa số; tuyên truyền, hướng dẫn người dân hoạt động có văn hóa trong xã hội số, hình thành văn hóa số.

4. Tuyên truyền việc đổi mới lề lối và phương thức làm việc trong cơ quan nhà nước; chú trọng đến hiện đại hóa nền hành chính, các ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan nhà nước.

5. Tuyên truyền việc đổi mới lề lối và phương thức làm việc trong cơ quan nhà nước; chú trọng đến hiện đại hóa nền hành chính, các ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan nhà nước.

6. Tuyên truyền về kết quả, việc triển khai các nhiệm vụ, giải pháp nhằm cải thiện, nâng cao các Chỉ số: Hiệu quả quản trị và Hành chính công (PAPI), Năng lực cạnh tranh (PCI), Cải cách hành chính (PAR INDEX), Hải lòng về sự

phục vụ hành chính (SIPAS) của tỉnh để người dân, tổ chức, doanh nghiệp biết, cùng giám sát các cơ quan hành chính Nhà nước trên địa bàn tỉnh.

III. Giải pháp thực hiện

1. Phổ biến, hướng dẫn cho công dân, tổ chức, doanh nghiệp các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền tiếp nhận và giải quyết của cơ quan Thanh tra tỉnh.

Phòng thực hiện: Văn phòng và các phòng Nghiệp vụ

Thời gian thực hiện: Trong năm 2024

Hình thức tuyên truyền: niêm yết công khai tại trụ sở cơ quan; đăng tải trên Cổng, Trang thông tin điện tử của tỉnh, của cơ quan.

Phòng thực hiện: Văn phòng

Thời gian thực hiện: Trong năm 2024

2. Cung cấp thông tin cho các cơ quan thông tin đại chúng về tình hình thực hiện và kết quả công tác CCHC tại cơ quan, những tác động tích cực từ CCHC đến đời sống xã hội.

Phòng thực hiện: Văn phòng

Thời gian thực hiện: Trong năm 2024.

3. Lồng ghép tuyên truyền CCHC với nội dung tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật tại địa phương, thông qua hình thức sinh hoạt đoàn thể, khu dân cư.

Phòng thực hiện: Văn phòng và các phòng Nghiệp vụ

Thời gian thực hiện: Trong năm 2024

4. Tuyên truyền cổ động trực quan về các mục tiêu, giải pháp xây dựng nền hành chính hiện đại, phục vụ nhân dân; hướng dẫn cách thức đề công dân, tổ chức sử dụng dịch vụ hành chính công, các dịch vụ công trực tuyến; các khẩu hiệu nêu cao tinh thần phục vụ nhân dân của công chức.

Thực hiện: Cán bộ công chức và người lao động trong cơ quan.

Thời gian thực hiện: Trong năm 2024.

IV. Kinh phí

Kinh phí tuyên truyền được cân đối từ nguồn kinh phí trong dự toán ngân sách hàng năm của cơ quan. Thực hiện trên cơ sở vận dụng mức chi theo quy định tại các Thông tư hướng dẫn của Bộ Tài chính và các quy định hiện hành.

V. Tổ chức thực hiện

1. Trưởng các phòng Nghiệp vụ, Chánh Văn phòng căn cứ vào kế hoạch này, thực hiện theo đúng chức năng, nhiệm vụ vào hoạt động chuyên môn của phòng mình. Định kỳ báo cáo lãnh đạo Thanh tra tỉnh theo quý, 6 tháng, 9 tháng, năm (thông qua Văn phòng).

2. Văn phòng có trách nhiệm theo dõi việc triển khai, tổ chức thực hiện Kế hoạch này; đôn đốc, hướng dẫn các phòng chuyên môn thực hiện có hiệu quả; đề xuất khen thưởng đối với các phòng, cá nhân tích cực và đạt thành tích tốt trong công tác tuyên truyền cải cách hành chính. Báo cáo đột xuất, định kỳ kết quả thực hiện theo quy định./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- LĐ Thanh tra tỉnh;
- Các phòng thuộc Thanh tra tỉnh;
- Lưu: VT, VP (TT).

CHÁNH THANH TRA

Lê Minh Đức