

KẾT LUẬN THANH TRA

Việc thực hiện trách nhiệm công vụ của cán bộ, công chức của UBND huyện Thanh Liêm trong giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công cho người dân và doanh nghiệp

Thực hiện Quyết định số 05/QĐ-TTr ngày 04/01/2024 của Chánh Thanh tra tỉnh Hà Nam về thanh tra chuyên đề trách nhiệm về thực hiện công vụ của cán bộ, công chức trên địa bàn tỉnh Hà Nam; Đoàn thanh tra đã tiến hành làm việc tại Ủy ban nhân dân huyện Thanh Liêm, tỉnh Hà Nam.

Xét Báo cáo kết quả thanh tra số ..06../BC-ĐTTr ngày 26/4/2024 của Đoàn thanh tra, Thanh tra tỉnh kết luận như sau:

A. KHÁI QUÁT CHUNG

Huyện Thanh Liêm nằm ở phía Tây Nam của tỉnh Hà Nam; phía Bắc giáp huyện Kim Bảng, thành phố Phủ Lý; phía Đông giáp huyện Bình Lục; phía Nam giáp huyện Gia Viễn, Ninh Bình, huyện Ý Yên, tỉnh Nam Định; phía Tây giáp huyện Lạc Thủy, tỉnh Hoà Bình. Trong những năm qua, cùng với sự nỗ lực phấn đấu của cán bộ, đảng viên và nhân dân, huyện Thanh Liêm liên tiếp giành được thắng lợi khá toàn diện trên các lĩnh vực phát triển kinh tế - xã hội, trong đó công tác cải cách hành chính (CCHC) nói chung và công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC) nói riêng được chú trọng, việc thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công (DVC) đã có nhiều chuyển biến tích cực, bước đầu đã gắn kết với chuyển đổi số góp phần tích cực trong thực hiện Nghị quyết số 17-NQ/TU ngày 15/9/2021 của Tỉnh uỷ Hà Nam về đẩy mạnh CCHC, trọng tâm là hiện đại hoá nền hành chính, hướng tới xây dựng chính quyền số, cải cách TTHC, nâng cao chất lượng, trách nhiệm cán bộ, công chức, viên chức, nhất là người đứng đầu cơ quan, đơn vị, gắn với tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính giai đoạn 2021-2025...

B. KẾT QUẢ KIỂM TRA, XÁC MINH

* **Phạm vi, giới hạn:** Đoàn thanh tra tiến hành kiểm tra, xác minh trên cơ sở báo cáo và hồ sơ, tài liệu có liên quan do UBND huyện Thanh Liêm và các xã được xác minh cung cấp (*Thanh Nguyên, Liêm Sơn, Thanh Phong*); các đơn vị được thanh tra chịu trách nhiệm về báo cáo của mình.

I. Trách nhiệm quản lý nhà nước về việc thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ hành chính công cho cá nhân, tổ chức

1. Việc lãnh đạo, chỉ đạo, ban hành, triển khai thực hiện các quy định của Nhà nước, của đơn vị về trách nhiệm công vụ của cán bộ, công chức trong giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ hành chính công cho cá nhân, tổ chức

UBND huyện Thanh Liêm đã nghiêm túc triển khai quán triệt các quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước về trách nhiệm của công chức, viên chức đối với nhiệm

vụ giải quyết TTHC và cung cấp DVC cho tổ chức, cá nhân thông qua các giao ban lãnh đạo chủ chốt và trên hệ thống QLVB, cổng TTĐT của đơn vị.

Từ năm 2021 - 2023, UBND huyện Thanh Liêm đã quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo tổ chức triển khai nhiệm vụ kiểm soát TTHC, cải cách TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại đơn vị; UBND huyện đã ban hành 32 văn bản¹ chỉ đạo triển khai và đôn đốc tổ chức thực hiện tại đơn vị, như: Các kế hoạch về kiểm soát TTHC, rà soát, đánh giá TTHC hàng năm, kế hoạch triển khai thực hiện Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về Chương trình Tổng thể CCHC Nhà nước giai đoạn 2021-2030; Ban hành các văn bản chỉ đạo và tổ chức triển khai, thực hiện các quy định của Nhà nước, của đơn vị về trách nhiệm công vụ của cán bộ, công chức trong giải quyết TTHC, cung cấp DVHCC cho cá nhân. Ngoài ra, đơn vị đã ban hành các văn bản chỉ đạo khác có liên quan đến công tác CCHC, cung cấp DVC cho cá nhân, tổ chức.

¹ Kế hoạch số 454/KH-UBND ngày 20/5/2021 về tuyên truyền sử dụng hiệu quả DVC trực tuyến mức độ 3, 4; Kế hoạch số 632/KH-UBND ngày 25/6/2021 về triển khai cung cấp 100% dịch vụ công đủ điều kiện lên trực tuyến mức độ 4; Kế hoạch số 15/KH-UBND ngày 10/01/2022 về kiểm soát thủ tục hành chính năm 2022; Kế hoạch số 137/KH-UBND ngày 02/02/2022 về rà soát, đánh giá TTHC năm 2022; Kế hoạch số 155/KH-UBND ngày 30/3/2022 về đẩy mạnh cải cách TTHC giai đoạn 2022-2025; Kế hoạch số 26/KH-UBND ngày 09/01/2023 về kiểm soát TTHC năm 2023; Kế hoạch số 58/KH-UBND ngày 18/01/2023 về rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2023; Kế hoạch số 1274/KH-UBND ngày 22/8/2023 triển khai thực hiện Bộ chỉ số đánh giá chuyển đổi số cấp huyện.

Văn bản số 181/GM-UBND ngày 29/9/2021 về tổ chức Hội nghị triển khai xây dựng Đề án phân cấp trong giải quyết TTHC; Công văn số 794/UBND-VP ngày 03/8/2021 về nâng cao hiệu quả sử dụng dịch vụ công trực tuyến; Công văn số 1233/UBND-VP ngày 04/10/2021 v/v rà soát, đề xuất phương án phân cấp trong giải quyết TTHC; Công văn số 624/UBND ngày 27/6/2022 v/v thực hiện cơ chế doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính công ích và hướng dẫn tiếp nhận, số hóa hồ sơ giải quyết TTHC; Công văn số 872/UBND ngày 01/8/2022 v/v triển khai thực hiện Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; Công văn số 918/UBND-VP ngày 30/9/2022 về việc đôn đốc thực hiện dịch vụ công trực tuyến và thanh toán trực tuyến không dùng tiền mặt; Công văn số: 1195/UBND-VP ngày 03/10/2022 v/v đôn đốc thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC, cải cách TTHC; Công văn số 1223/UBND-VP ngày 07/10/2022 v/v đẩy mạnh thanh toán trực tuyến và số hóa hồ sơ giải quyết TTHC; Công văn số 1307/UBND ngày 25/10/2022 v/v đăng ký danh mục DVC trực tuyến toàn trình, DVC trực tuyến một phần; Văn bản số 362/GM-UBND ngày 09/11/2022 về triển khai rà soát TTHC nội bộ và xây dựng hệ thống thông tin báo cáo; Công văn số 1560/UBND ngày 12/12/2022 v/v tiếp tục đẩy mạnh thanh toán trực tuyến và xây dựng quy trình tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả TTHC, thực hiện ứng dụng ký số; Công văn số 1613/UBND-VP ngày 20/12/2022 về việc công khai TTHC; Công văn số 295/VP ngày 01/3/2023 về công khai hồ sơ trễ hạn tháng 1/2023 và đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến không dùng tiền mặt; Công văn số 204/UBND ngày 20/3/2023 v/v thực hiện quy định liên quan đến bỏ sổ hộ khẩu, sổ tạm trú; Công văn số 113/CV-TCT ngày 12/5/2023 về việc triển khai, thực hiện mô hình điểm của Đề án 06; Công văn số 639/UBND ngày 12/5/2023 v/v cung cấp thông tin phục vụ số hóa kết quả giải quyết TTHC; Văn bản số 174/GM-UBND ngày 16/5/2023 về triển khai quy trình số hóa hồ sơ giải quyết TTHC; Công văn số 652/UBND-VP ngày 17/5/2023 về triển khai chữ ký số trên Cổng dịch vụ công và hệ thống thông tin một cửa điện tử; Công văn số 1000/UBND-VP ngày 03/7/2023 về việc đề nghị cập nhật các TTHC mới năm 2023 của Chủ tịch UBND tỉnh ban hành lên hệ thống phần mềm một cửa điện tử và Cổng dịch vụ công Hà Nam; Công văn số 1131/UBND ngày 24/7/2023 về việc đôn đốc sử dụng liên thông hệ thống Quản lý văn bản và điều hành với hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Hà Nam; Công văn số 1192/UBND ngày 01/8/2023 về việc tiếp tục thực hiện 02 nhóm DVC liên thông; Công văn số 1368/UBND-TP ngày 30/8/2023 v/v khảo sát tình hình thực hành pháp luật đối với thực hiện TTHC tại Bộ phận Một cửa huyện, các xã, thị trấn; Công văn số 1504/UBND ngày 20/9/2023 v/v triển khai các giải pháp thúc đẩy nâng cao hiệu quả dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn huyện; Công văn số 1931/UBND ngày 28/11/2023 v/v tuyên truyền sử dụng Dịch vụ công trực tuyến tại các điểm phục vụ của Bưu điện.

UBND huyện thường xuyên chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức được giao nhiệm vụ tiếp nhận hồ sơ TTHC tại Bộ phận Một cửa có trách nhiệm hướng dẫn hỗ trợ người dân, doanh nghiệp tạo tài khoản trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, sử dụng tài khoản định danh điện tử VneID để thực hiện TTHC bằng hình thức trực tuyến.

* Đến thời điểm thanh tra, UBND huyện đã cung cấp: 240 dịch vụ công trực tuyến toàn trình và 76 dịch vụ công trực tuyến một phần.

2. Việc kiểm soát, kiến nghị hoặc ban hành theo thẩm quyền để loại bỏ hoặc chỉnh sửa TTHC không phù hợp, phức tạp, phiền hà; bổ sung TTHC cần thiết, đáp ứng nhu cầu thực tế

Hàng năm, UBND huyện tổ chức rà soát các TTHC để hủy bỏ, sửa đổi, bổ sung các TTHC không phù hợp, báo cáo kết quả rà soát, đánh giá TTHC trên địa bàn huyện, đề xuất, kiến nghị với UBND tỉnh, cơ quan có thẩm quyền cắt giảm thời gian, giấy tờ, đơn giản hóa TTHC, bãi bỏ TTHC, sửa đổi, bổ sung... Sau khi đề nghị, UBND tỉnh đã bãi bỏ 10 thủ tục và cắt giảm thời gian giải quyết 01 thủ tục:

- Lĩnh vực Lao động -TB&XH cấp huyện 01 TTHC: Thẩm định, phê duyệt hồ sơ vay vốn, mã hiệu QT-03/LĐTL trên hệ thống danh mục TTHC tại Bộ phận một cửa của huyện.

- Lĩnh vực Lao động - Thương binh và xã hội 03 TTHC (cấp xã): Thủ tục quyết định quản lý cai nghiện ma túy tự nguyện tại cộng đồng; Thủ tục hoãn chấp hành quyết định cai nghiện bắt buộc tại cộng đồng; Thủ tục miễn chấp hành quyết định cai nghiện bắt buộc tại công đồng (*theo Quyết định số 1567/QĐ-UBND ngày 19/8/2022 của UBND tỉnh Hà Nam*).

- Lĩnh vực Đăng ký thường trú 06 TTHC (cấp xã): Cấp đổi sổ hộ khẩu; Cấp lại sổ hộ khẩu; Điều chỉnh những thay đổi trong sổ hộ khẩu; Cấp giấy chuyển hộ khẩu; Cấp đổi sổ tạm trú; Cấp lại sổ tạm trú (*theo Quyết định số 2424/QĐ-UBND ngày 27/12/2022 của UBND tỉnh Hà Nam*).

- Cắt giảm thời gian giải quyết 01 TTHC lĩnh vực Chứng thực từ 15 giờ xuống còn 08 giờ làm việc với TTHC.

3. Việc tổ chức vận hành bộ phận một cửa và việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo quy định

Thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC (Nghị định số 61/2018/NĐ-CP), Quyết định số 08/2019/QĐ-UBND ngày 30/5/2019 của UBND tỉnh về ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Bộ phận Một cửa trên địa bàn tỉnh; UBND huyện ban hành Quyết định số 3336/QĐ-UBND ngày 25/9/2018 về ban hành quy chế hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC tại UBND huyện Thanh Liêm. Triển khai xây dựng Bộ nhận diện thương hiệu của Bộ phận Một cửa.

Tại Bộ phận Một cửa của huyện Thanh Liêm: Bố trí 01 cán bộ công chức trực tiếp, tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp huyện; Bố trí cán bộ vận hành trang thiết bị, máy móc, phần mềm ứng dụng, hệ thống mạng; Bố trí khu vực cung cấp thông tin, TTHC; khu vực tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC được chia thành từng quầy; bố trí đủ ghế ngồi chờ, bàn để viết, máy tính có kết nối mạng Internet phục vụ tra cứu hồ sơ và thực hiện dịch vụ công trực tuyến. Thực hiện công tác tổ chức bảo vệ, lắp đặt camera theo dõi khu vực

làm việc, phòng cháy, chữa cháy bảo đảm an ninh, an toàn cho Trụ sở Bộ phận Một cửa hoạt động bình thường. Tại thời điểm thanh tra tại Bộ phận Một cửa đang tiến hành lắp đặt thử nghiệm máy lấy số xếp hàng tự động, kiot để hỗ trợ người dân, doanh nghiệp thực hiện TTHC.

*** Tồn tại:**

- + Xây dựng Bộ nhận diện thương hiệu chưa đảm bảo theo quy định.
- + Chưa kịp thời kiện toàn Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC.
- + Chưa công khai tại trụ sở họ, tên, chức danh, số điện thoại của người đứng đầu Bộ phận Một cửa; họ, tên, chức danh, lĩnh vực công tác, số điện thoại của cán bộ công chức, viên chức được cử đến làm việc tại Bộ phận Một cửa.
- + Một số cơ quan chuyên môn của UBND huyện chưa cử công chức đến làm việc tại Bộ phận Một cửa.

4. Việc công bố, công khai TTHC theo quy định; việc thực hiện công khai, minh bạch quá trình giải quyết; việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC; việc giải quyết TTHC trên môi trường điện tử; việc kết nối, chia sẻ dữ liệu phục vụ giải quyết TTHC

- Thực hiện công khai TTHC theo quy định tại Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ về hướng dẫn nghiệp vụ kiểm soát TTHC và đăng tải trên cổng thông tin điện tử của huyện. 100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết được tiếp nhận trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh (motcua.hanam.gov.vn).

- Triển khai thực hiện Kế hoạch số 346/KH-UBND ngày 05/12/2021 của UBND tỉnh Hà Nam về việc số hoá kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh, UBND huyện đã chỉ đạo Bộ phận một cửa các cấp thực hiện số hoá. Việc ứng dụng công nghệ thông tin trong tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông. Quá trình tiếp nhận hồ sơ, giải quyết, trả kết quả TTHC phù hợp với quy trình điện tử được xây dựng và triển khai thực hiện, đáp ứng yêu cầu công khai, minh bạch quy trình giải quyết TTHC gắn với ứng dụng công nghệ thông tin trên địa bàn huyện.

- Quá trình giải quyết TTHC được đôn đốc, kiểm tra, theo dõi, giám sát, đánh giá bằng các phương thức khác nhau trên cơ sở đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin. Không làm phát sinh chi phí thực hiện TTHC cho tổ chức, cá nhân ngoài quy định của pháp luật...

* Kết quả đã thực hiện của huyện Thanh Liêm, như sau:

Số hồ sơ đã giải quyết chiếm 99,97% tổng số hồ sơ tiếp nhận; Việc giải quyết TTHC trên môi trường điện tử: Năm 2022: đạt 99,87%; năm 2023: đạt 99,87%; Kết quả số hóa hồ sơ: Năm 2022: đạt 46,2%; năm 2023: đạt 77,5%;

Kết nối đảm bảo các trạng thái xử lý hồ sơ thuộc phạm vi giải quyết của đơn vị với Cổng dịch vụ công quốc gia: năm 2022 đồng bộ 40.677 hồ sơ, đạt 92,14%; năm 2023: đồng bộ 25.507 hồ sơ, đạt 93,66%; đã thực hiện kết nối liên thông giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC với Hệ thống Quản lý văn bản và Điều hành.

Dịch vụ chứng thực điện tử bản sao từ bản chính cấp xã đạt 100%.

Tỷ lệ lưu kho và tái sử dụng lại thông tin dữ liệu số hóa: 0%

* Tồn tại:

- Công khai chưa kịp thời, đầy đủ một số quyết định công bố danh mục TTHC và nội dung chi tiết TTHC trên Cổng thông tin điện tử của huyện, thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp huyện (Quyết định số 231/QĐ-UBND ngày 22/02/2023 về công bố danh mục TTHC mới ban hành, được sửa đổi, bổ sung, thay thế và bị bãi bỏ thuộc phạm vi chức năng quản lý của ngành Nông nghiệp và Phát triển nông thôn tỉnh Hà Nam; Quyết định số 396/QĐ-UBND ngày 07/4/2023 về công bố danh mục TTHC mới ban hành và được sửa đổi, bổ sung lĩnh vực tài nguyên nước thuộc phạm vi chức năng quản lý của ngành Tài nguyên và Môi trường tỉnh Hà Nam; Quyết định số 868/QĐ-UBND ngày 03/8/2023 về việc công bố danh mục TTHC được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực thành lập và hoạt động của hộ kinh doanh.

- Một số TTHC hết hiệu lực nhưng vẫn còn công khai trên Hệ thống.

- Chưa thực hiện lưu kho và khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa.

5. Việc kiểm tra, đôn đốc, xử lý đối với cán bộ, công chức trong việc giải quyết TTHC và cung cấp DVC trực tuyến cho cá nhân, tổ chức

Hàng năm, UBND huyện xây dựng kế hoạch và ban hành quyết định thành lập Đoàn kiểm tra công tác cải cách hành chính, kiểm soát TTHC và trách nhiệm của cán bộ công chức trong giải quyết TTHC. Đã ban hành các quyết định kiểm tra và thông báo kết luận kiểm tra: Thông báo số 580/TB-UBND ngày 01/10/2021 về kết luận kiểm tra công tác CCHC, kiểm soát TTHC, công tác tổ chức và hoạt động năm 2021 trên địa bàn huyện; Thông báo số 1071/TB-UBND ngày 29/9/2022 về kết luận kiểm tra công tác CCHC, kiểm soát TTHC, công tác tổ chức và hoạt động năm 2022 trên địa bàn huyện; Thông báo số 1083/TB-UBND ngày 29/9/2023 về kết luận kiểm tra công tác CCHC, công tác tổ chức và hoạt động, thực hiện mô hình chính quyền thân thiện vì nhân dân phục vụ năm 2023.

* Qua kiểm tra đã chỉ ra những tồn tại, hạn chế cần khắc phục trong công tác CCHC, kiểm soát TTHC, công tác tổ chức và hoạt động tại các cơ quan chuyên môn của huyện và các xã, thị trấn; yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, các xã, thị trấn tập trung chỉ đạo khắc phục những tồn tại, hạn chế và báo cáo kết quả thực hiện.

II. Tình hình tiếp nhận, giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông từ ngày 15/6/2021 đến 30/11/2023

1. Tình hình tiếp nhận, giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông

- Tổng số hồ sơ TTHC toàn huyện đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo: 87.913 hồ sơ, trong đó: Số tiếp nhận trong kỳ: 87.873 hồ sơ (*Tiếp nhận trực tiếp: 43.324 hồ sơ, chiếm 49,31 %; tiếp nhận trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 44.549 hồ sơ, chiếm 50,69 %*); Số từ kỳ trước chuyển qua: 40 hồ sơ.

- Số hồ sơ đã giải quyết: 87.884 hồ sơ, đạt 99,97 %, trong đó:

+ Số hồ sơ giải quyết trước hạn và đúng hạn: 87.635 hồ sơ, chiếm 99,72 %.

+ Số hồ sơ quá hạn: 249 hồ sơ, chiếm 0,28%.

- Số hồ sơ đang giải quyết: 29 hồ sơ, chiếm 0,03% tổng số hồ sơ tiếp nhận (*Còn hạn 23 hồ sơ; quá hạn 06 hồ sơ*).

2. Hồ sơ tiếp nhận tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của huyện

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện trong kỳ báo cáo: 4.029 hồ sơ, trong đó: Số tiếp nhận trong kỳ: 4.008 hồ sơ (*Tiếp*

nhận trực tuyến: 2.797 hồ sơ, chiếm 69,79 %; tiếp nhận trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 1.211 hồ sơ, chiếm 30,21 %); Số từ kỳ trước chuyển qua: 21 hồ sơ.

- Số hồ sơ đã giải quyết: 4.003 hồ sơ, chiếm 99,35 %, trong đó:

+ Số hồ sơ giải quyết trước hạn và đúng hạn: 3.942 hồ sơ, chiếm 98,47 %.

+ Số hồ sơ quá hạn: 61 hồ sơ, chiếm 1,52 %. Cụ thể: 02/61 hồ sơ công dân nộp 02 lần; 01/61 hồ sơ kiểm thử (Test); 58/61 hồ sơ trễ hạn do cán bộ chậm kết thúc trên Hệ thống (đã có kết quả giải quyết).

- Số hồ sơ đang giải quyết: 26 hồ sơ, chiếm 0,64% tổng số hồ sơ tiếp nhận (Còn hạn 23 hồ sơ; quá hạn 03 hồ sơ).

3. Kiểm tra hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh

- 04 hồ sơ hủy, lý do: Bản vẽ thiết kế chưa đảm bảo theo quy định,... đã có văn bản trả lời, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp về việc hủy hồ sơ.

- 07 hồ sơ không đủ điều kiện giải quyết, lý do: hồ sơ công dân nộp 02 lần; bản vẽ thiết kế chưa đảm bảo; chưa có giấy phép xây dựng do cơ quan Nhà nước có thẩm quyền cấp; công dân xin rút hồ sơ...; Việc trả lại 07 hồ sơ cơ bản được thực hiện đảm bảo theo quy định (Có văn bản yêu cầu bổ sung, hoàn thiện hồ sơ; biên bản làm việc với công dân; Văn bản xin rút hồ sơ).

- 175 hồ sơ online hủy, lý do: hồ sơ công dân nộp trùng 02 lần; hồ sơ kiểm thử (Test), hồ sơ đã nộp tại quy trình thực hiện liên thông điện tử 02 nhóm TTHC; hồ sơ không có file (tài liệu) đính kèm; do nhầm TTHC... Việc hồ sơ hủy thực hiện đảm bảo quy định.

*** Tôn Tại:**

- 04 Hồ sơ đã hủy và 07 hồ sơ trả lại do hồ sơ không đủ điều kiện giải quyết (Phụ lục 1), nhưng không gắn văn bản trả lời, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp lên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh.

- Trong tổng số 61 hồ sơ quá hạn đã giải quyết (Phụ lục 2): 58 hồ sơ đã có kết quả giải quyết, do chậm kết thúc trên Hệ thống; trong đó 42 hồ sơ quá hạn không gắn kết quả giải quyết lên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh.

III. Việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị

Đối với việc xử lý phản ánh, kiến nghị trên cổng dịch vụ công quốc gia tại địa chỉ: pagn.dichvucong.gov.vn: Trong niên độ thanh tra, UBND huyện đã nhận được 05 phản ánh, kiến nghị (trùng 02) của công dân về các nội dung: đề nghị trả lời về việc thu hồi giấy chứng nhận; về việc trả kết quả đăng ký khai sinh còn chậm; về việc không nhận được thông báo thu hồi đất hay quyết định thu hồi đất từ năm 2017.

* UBND huyện đã thực hiện trả lời phản ánh, kiến nghị của công dân kịp thời, đúng quy định.

IV. Kiểm tra xác suất một số hồ sơ đã giải quyết

1. Hồ sơ đăng ký thành lập hộ kinh doanh của hộ kinh doanh Mừng Thêm Quán Nhậu ở tổ dân phố Đồi Ngang, thị trấn Tân Thanh; (Mã hồ sơ: 000.00.30.H25-231205-0003).

2. Hồ sơ thực hiện, điều chỉnh, thôi hưởng trợ cấp xã hội hàng tháng, hỗ trợ kinh phí chăm sóc, nuôi dưỡng hàng tháng của đối tượng được hưởng trợ cấp hàng

tháng Đinh Hữu Phước ở thôn Đại Bái, xã Thanh Nghị, huyện Thanh Liêm (Mã hồ sơ: 000.00.30.H25-230831-0007).

3. Hồ sơ đăng ký hộ kinh doanh của bà Phạm Thị Hồng Hạnh ở Tiểu khu Châu Giang, thị trấn Kiện Khê (Mã hồ sơ: 000.00.30.H25-231226-0001).

4. Hồ sơ về việc trợ cấp hàng tháng của bà Nhữ Thị Na ở thôn Thanh Khê, xã Thanh Hải là đối tượng người khuyết tật tâm thần nặng từ đủ 60 tuổi trở lên.

5. Hồ sơ về việc trợ cấp hàng tháng của ông Đỗ Nhật Định ở thôn Tri Xuyên, xã Thanh Hải là đối tượng người khuyết tật vận động nặng từ đủ 60 tuổi trở lên.

Qua kiểm tra một số hồ sơ cho thấy về thành phần hồ sơ đã đầy đủ theo quy định, thời hạn giải quyết không có hồ sơ nào quá hạn.

*** Tồn tại:**

- Đối với hồ sơ đăng ký thành lập hộ kinh doanh đối với hộ kinh doanh Mừng Thêm Quán Nhậu: huyện cập nhật thời gian giải quyết trên trang motcua.hanam.gov.vn là 03 ngày làm việc; Theo Quyết định số 868/QĐ-UBND ngày 03/8/2023 là 01 ngày làm việc.

- Đối với hồ sơ thực hiện, điều chỉnh, thôi hưởng trợ cấp xã hội hàng tháng, hỗ trợ kinh phí chăm sóc, nuôi dưỡng hàng tháng đối với đối tượng được hưởng trợ cấp hàng tháng Đinh Hữu Phước: hồ sơ nộp theo tên của cán bộ cấp xã và nộp gộp cùng những hồ sơ khác lên UBND cấp huyện theo đợt nên thời hạn giải quyết không đảm bảo quy định, file kết quả đính trên phần mềm motcua.hanam.gov.vn không đúng theo quy định (*scan các Quyết định của các đối tượng khác nhau vào 1 file*).

- Đối với hồ sơ đăng ký hộ kinh doanh của bà Phạm Thị Hồng Hạnh: Ngày hẹn trả là 03 ngày kể từ ngày tiếp nhận, theo Quyết định số 868/QĐ-UBND ngày 03/8/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh Hà Nam là 01 ngày làm việc.

- Đối với hồ sơ trợ cấp hàng tháng đối với bà Nhữ Thị Na là đối tượng người khuyết tật tâm thần nặng từ đủ 60 tuổi trở lên và hồ sơ trợ cấp hàng tháng đối với ông Đỗ Nhật Định là đối tượng người khuyết tật vận động nặng từ đủ 60 tuổi trở lên: Hồ sơ lưu thừa (theo quy định chỉ cần tờ khai đề nghị trợ giúp xã hội theo mẫu 1đ ban hành kèm theo Nghị định 20/2021/NĐ-CP ngày 25/3/2021).

C. XÁC MINH TẠI UBND CÁC XÃ: Thanh Nguyên, Liêm Sơn, Thanh Phong

I. Trách nhiệm quản lý nhà nước về việc thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ hành chính công cho cá nhân, tổ chức

1. Việc lãnh đạo, chỉ đạo, ban hành, triển khai thực hiện các quy định của Nhà nước, của đơn vị về trách nhiệm công vụ của cán bộ, công chức trong giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ hành chính công cho cá nhân, tổ chức

UBND các xã đã ban hành các kế hoạch về công tác kiểm soát TTHC, rà soát, đánh giá TTHC trên địa bàn xã. Trong quá trình triển khai đã chỉ đạo Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả một cửa của xã tổ chức thực hiện nghiêm túc các văn bản chỉ đạo triển khai và đôn đốc của huyện của tỉnh.

2. Việc kiểm soát, kiến nghị hoặc ban hành theo thẩm quyền để loại bỏ hoặc chỉnh sửa TTHC không phù hợp, phức tạp, phiền hà; bổ sung TTHC cần thiết, đáp ứng nhu cầu thực tế

Hàng năm UBND xã chỉ đạo các ngành rà soát TTHC. Qua rà soát UBND các xã đã xây dựng báo cáo đề xuất, kiến nghị các cấp cắt giảm thời gian, giấy tờ, đơn

giảm hóa TTHC đối với TTHC trên các lĩnh vực: Công thương, Tư pháp, Lao động thương binh và xã hội, Xây dựng, Nội vụ, Đăng ký kinh doanh,...

3. Việc tổ chức vận hành bộ phận một cửa và việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo quy định

Tại Bộ phận Một cửa của các xã đã bố trí cán bộ công chức thực hiện tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC theo quy định (tiếp nhận toàn bộ hồ sơ TTHC của các bộ phận chuyên môn thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã); bố trí khu vực cung cấp thông tin, TTHC; khu vực tiếp nhận và trả kết quả được chia thành từng quầy; bố trí đủ ghế ngồi chờ, bàn để viết, máy tính có kết nối mạng dành cho tổ chức, cá nhân đến giao dịch, thực hiện dịch vụ công trực tuyến; Lắp đặt camera theo dõi khu vực làm việc của Bộ phận Một cửa. UBND các xã đã kiện toàn Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC; ban hành quy chế tổ chức và hoạt động của Bộ phận Một cửa theo quy định...

*** Tồn tại:**

- Xây dựng Bộ nhận diện thương hiệu chưa đảm bảo theo quy định.
- Chưa công khai tại trụ sở; họ tên, chức danh, số điện thoại của người đứng đầu Bộ phận Một cửa (xã Liêm Sơn); Chưa công khai họ, tên, chức danh, lĩnh vực công tác, số điện thoại của cán bộ công chức được cử đến làm việc tại Bộ phận Một cửa (xã Liêm Sơn, xã Thanh Phong).
- Chưa cấp chữ ký số cho 02 cán bộ tại Bộ phận Một cửa chưa có chữ ký số UBND xã Thanh Nguyên.
- Chưa bố trí lắp đặt một số trang thiết bị: màn hình cảm ứng phục vụ tra cứu thông tin, TTHC, kết quả giải quyết TTHC, đánh giá mức độ hài lòng; thiết bị phục vụ số hóa hồ sơ theo quy định...

4. Việc công bố, công khai TTHC theo quy định; việc thực hiện công khai, minh bạch quá trình giải quyết; việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC; việc giải quyết TTHC trên môi trường điện tử; việc kết nối, chia sẻ dữ liệu phục vụ giải quyết TTHC

- Tại bộ phận Một cửa của UBND các xã có bảng niêm yết công khai TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã theo quy định; định kỳ rà soát, kịp thời niêm yết các TTHC mới do UBND tỉnh ban hành.

- UBND xã Liêm Sơn: Tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến đạt 99,5%; tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến đạt 60,8%; tỷ lệ hồ sơ cấp kết quả điện tử đạt 99,8%; tỷ lệ hồ sơ TTHC số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC đạt 99,6%.

- UBND xã Thanh Phong: Tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến đạt 99,3%; tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến đạt 52,3; tỷ lệ hồ sơ cấp kết quả điện tử đạt 99,4%; tỷ lệ hồ sơ TTHC số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC đạt 99,3%.

- UBND xã Thanh Nguyên: Tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến đạt 99,9%; tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến đạt 90%; tỷ lệ hồ sơ cấp kết quả điện tử đạt 99,9%; tỷ lệ hồ sơ TTHC số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC đạt 99,9%.

5. Việc kiểm tra, đôn đốc, xử lý đối với cán bộ, công chức trong việc giải quyết TTHC và cung cấp dịch DVC trực tuyến cho cá nhân, tổ chức

Từ ngày 15/6/2021 đến ngày 30/11/2023 xã Liêm Sơn, xã Thanh Nguyên không phát sinh hồ sơ trễ hẹn: Lãnh đạo UBND các xã thường xuyên nhắc nhở cán bộ

công chức bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết hồ sơ của công dân không để trễ hẹn. Lãnh đạo UBND xã Thanh Phong phê bình, nhắc nhở cán bộ công chức giải quyết 12 hồ sơ trễ hẹn và yêu cầu làm phiếu xin lỗi công dân.

II. Kiểm tra xác suất một số hồ sơ đã giải quyết

1. Kiểm tra 03 hồ sơ tại UBND xã Liêm Sơn: Hồ sơ đăng ký khai sinh cho Lê Tuấn Khoa, sinh ngày 05/12/2023, ở thôn Kênh Truật, xã Liêm Sơn; Hồ sơ đăng ký kết hôn đối với công dân Hoàng Văn Quyết; Hồ sơ hỗ trợ mai táng phí đối với đối tượng bảo trợ xã hội cho đối tượng Nguyễn Thị Gái (chết ngày: 02/7/2023) ở thôn Hạ Trung Ninh, Xã Liêm Sơn, thấy:

Về thành phần hồ sơ đã đầy đủ theo quy định; thời hạn giải quyết đối với hồ sơ đăng ký kết hôn trước hạn. Hồ sơ đăng ký khai sinh và hồ sơ hỗ trợ mai táng phí không tra được thời gian giải quyết (*Thủ tục này thuộc nhóm dịch vụ công liên thông, công dân nộp hồ sơ trên cổng dịch vụ công quốc gia, không cập nhật trên Hệ thống*).

2. Kiểm tra 04 hồ sơ tại UBND xã Thanh Phong: Hồ sơ đề nghị hưởng chế độ người khuyết tật vận động đối với công dân Phạm Thị Sợi ở thôn Tân Phong, xã Thanh Phong; Hồ sơ đề nghị hưởng chế độ người khuyết tật tâm thần đối với công dân Hoàng Đức Quyền ở thôn Phúc Nhị, xã Thanh Phong; Hồ sơ đăng ký khai sinh cho công dân Đinh Khánh Thu; Hồ sơ chứng thực sơ yếu lý lịch cho công dân Nguyễn Văn Đức ở thôn Tân Phong, xã Thanh Phong, thấy:

Về thành phần hồ sơ đã đầy đủ theo quy định; thời hạn giải quyết không tra được. Hồ sơ đề nghị hưởng chế độ người khuyết tật vận động và hồ sơ đề nghị hưởng chế độ người khuyết tật tâm thần, do đây là TTHC giải quyết tại cấp huyện; xã thu nhận hồ sơ chuyển lên bộ phận một cửa của huyện nộp, tên người nộp là cán bộ Thương binh & xã hội xã, không có tên công dân trên phần mềm motcua.hanam.gov.vn; Hồ sơ đăng ký khai sinh, do thủ tục này thuộc nhóm dịch vụ công liên thông nên nộp hồ sơ trên cổng dịch vụ công quốc gia, không cập nhật trên Hệ thống; Hồ sơ chứng thực sơ yếu lý lịch công dân nộp hồ sơ trực tuyến tại nhà, tài khoản dùng nộp hồ sơ là tài khoản của bố hoặc mẹ, nên không có tên theo hồ sơ trả kết quả trên Hệ thống.

3. Kiểm tra 04 hồ sơ tại UBND xã Thanh Nguyên: Hồ sơ hỗ trợ chi phí mai táng cho đối tượng bảo trợ xã hội Trương Đình Hồ chết ngày 07/12/2022 và Phạm Nam Tiến chết ngày 22/11/2023; Hồ sơ chứng thực sơ yếu lý lịch cho công dân Trịnh Thị Lê ở thôn Phú Gia, xã Thanh Nguyên; Hồ sơ đăng ký lại khai sinh Nguyễn Thị Thái, ở thôn Mộc Tòng, xã Thanh Nguyên, thấy:

Về thành phần hồ sơ đã đầy đủ theo quy định. Thời hạn giải quyết đối với hồ sơ đăng ký lại khai sinh đúng quy định; hồ sơ hỗ trợ mai táng phí đối với đối tượng bảo trợ xã hội không tra được thời gian giải quyết, do thủ tục này thuộc nhóm dịch vụ công liên thông, công dân nộp hồ sơ trên cổng dịch vụ công quốc gia, không cập nhật trên phần mềm motcua.hanam.gov.vn; Hồ sơ chứng thực sơ yếu lý lịch không cập nhật trên phần mềm motcua.hanam.gov.vn; File kết quả trên motcua của hồ sơ đăng ký lại khai sinh không chính xác (đính file chứng thực căn cước công dân của Nguyễn Văn Quyền sinh năm 1981).

D. NHẬN XÉT VÀ KẾT LUẬN

I. Ưu điểm:

Thời gia qua, đặc biệt là từ khi Chính phủ ban hành Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 về Chương trình tổng thể CCHC Nhà nước giai đoạn 2021 - 2030, Lãnh đạo UBND huyện Thanh Liêm đã quan tâm, tập trung chỉ đạo thực hiện tốt công tác CCHC, kiểm soát TTHC, cải cách TTHC và thực hiện cơ chế Một cửa, Một cửa liên thông, ban hành các văn bản chỉ đạo và tổ chức triển khai, thực hiện tại đơn vị (Bao gồm cấp huyện và cấp xã), với phương châm chú trọng chỉ đạo thực hiện việc lấy sự hài lòng của tổ chức, cá nhân là thước đo chất lượng và hiệu quả phục vụ của cán bộ công chức và cơ quan có thẩm quyền giải quyết TTHC.

Thành lập Bộ phận Một cửa vận hành theo quy chế tổ chức và hoạt động, đảm bảo sự phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan, đơn vị, địa phương có thẩm quyền liên quan trong giải quyết TTHC; Việc giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; giải quyết TTHC cơ bản được kịp thời, nhanh chóng, thuận tiện, khách quan, công khai, minh bạch, đúng pháp luật. Có sự đôn đốc, kiểm tra, theo dõi, giám sát trong tổ chức thực hiện, chưa phát hiện cán bộ công chức vi phạm những hành vi không được làm trong giải quyết TTHC, ứ đọng, giao tiếp không phù hợp với quy chế văn hóa công sở; không phát sinh chi phí thực hiện TTHC ngoài quy định của pháp luật...

II. Tồn tại, hạn chế

1. Tại UBND huyện:

- Xây dựng Bộ nhận diện thương hiệu chưa đảm bảo theo quy định tại Văn bản số 1217/UBND-KSTT ngày 11/5/2022 của UBND tỉnh; Chưa kịp thời kiện toàn Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP; Chưa công khai tại trụ sở họ, tên, chức danh, số điện thoại của người đứng đầu Bộ phận Một cửa; họ, tên, chức danh, lĩnh vực công tác, số điện thoại của cán bộ công chức, viên chức được cử đến làm việc tại Bộ phận Một cửa theo quy định tại khoản 7 Điều 9 Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018.

- Công khai chưa kịp thời, đầy đủ một số quyết định công bố danh mục TTHC và nội dung chi tiết TTHC trên Cổng thông tin điện tử của huyện. Một số TTHC hết hiệu lực nhưng vẫn còn công khai trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh.

- Chưa thực hiện lưu kho và khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa.

- 04 Hồ sơ đã hủy và 07 hồ sơ trả lại do hồ sơ không đủ điều kiện giải quyết, nhưng không gắn văn bản lên Hệ thống trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh là chưa đảm bảo theo quy định tại khoản 8, Điều 19 Nghị định 61/2018/NĐ-CP, Công văn số 5614/BNV-VTLTNN ngày 09/11/2021 của Bộ Nội vụ về việc lưu trữ hồ sơ thủ tục hành chính điện tử. 58/61 hồ sơ quá hạn do chậm kết thúc trên Hệ thống, trong đó 42 hồ sơ không gắn kết quả giải quyết lên Hệ thống theo quy định là chưa đảm bảo theo quy định tại khoản 4 Điều 12 Nghị định 61/2018/NĐ-CP; khoản 10 Điều 1 Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ, Công văn số 5614/BNV-VTLTNN ngày 09/11/2021.

- Kiểm tra thực tế 05 hồ sơ trên trang motcua.hanam.gov.vn: Cập nhật thời gian giải quyết chưa đúng so với quyết định của UBND tỉnh đối với TTHC của hộ kinh doanh Mừng Thêm Quán Nhậu; hồ sơ nộp theo tên của cán bộ cấp xã và nộp gộp cùng những hồ sơ khác, file kết quả đính trên phần mềm motcua.hanam.gov.vn không đúng theo quy định (scan các Quyết định của các đối tượng khác nhau vào 1 file) đối với giải quyết TTHC của ông Đinh Hữu Phước; Hen thời gian trả kết quả đối với TTHC của bà Phạm

Thị Hồng Hạnh chưa đúng theo quy định; Hồ sơ lưu thừa theo quy định đối với TTHC của bà Nhữ Thị Na và ông Đỗ Nhật Định.

2. Tại UBND các xã được xác minh:

- Việc tổ chức vận hành bộ phận một cửa và việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông: Xây dựng Bộ nhận diện thương hiệu chưa đảm bảo theo quy định. Chưa công khai tại trụ sở họ, tên, chức danh, số điện thoại, lĩnh vực công tác của người đứng đầu Bộ phận Một cửa và cán bộ công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Một cửa (xã Liêm Sơn, xã Thanh Phong).

- Chưa bố trí lắp đặt một số trang thiết bị phục vụ giải quyết TTHC, số hóa hồ sơ, tài liệu hồ sơ theo quy định, ..

- UBND xã Thanh Nguyên: 02 cán bộ tại Bộ phận Một cửa chưa có chữ ký số; Niêm yết thiếu Quyết định số 474/QĐ-UBND ngày 27/4/2023; File kết quả trên motcua của hồ sơ đăng ký lại khai sinh không chính xác.

3. Nguyên nhân: Những tồn tại trên có nguyên nhân khách quan, chủ quan, trách nhiệm trước hết thuộc Chủ tịch UBND huyện, có trách nhiệm của Phó Chủ tịch UBND huyện phụ trách lĩnh vực được giao trong lãnh đạo, chỉ đạo công tác CCHC, trong đó có nhiệm vụ thực hiện TTHC; có trách nhiệm của phòng, ban chuyên môn trong việc thực hiện giải quyết TTHC; của cá nhân cán bộ, công chức trong thao tác thực hiện chuyên môn, nghiệp vụ. Bên cạnh đó UBND huyện Thanh Liêm đang triển khai các thủ tục để di chuyển Trụ sở UBND huyện sang địa điểm mới, do nguồn nhân lực còn mỏng... do vậy, dẫn đến những tồn tại nêu trên.

Đ. KIẾN NGHỊ

1. Đề nghị Chủ tịch UBND huyện Thanh Liêm:

- Tăng cường hơn nữa công tác quán triệt, chỉ đạo tuyên truyền về công tác CCHC, cải cách TTHC, thực hiện việc tiếp nhận, giải quyết TTHC trên địa bàn huyện.

- Chỉ đạo chấn chỉnh, khắc phục những tồn tại, hạn chế trên theo quy định.

- Chỉ đạo các phòng, ban chuyên môn, các xã, thị trấn:

+ Thực hiện nghiêm cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn theo Quyết định số 3336/QĐ-UBND ngày 25/9/2018 của UBND huyện Thanh Liêm về ban hành Quy chế tổ chức hoạt động của Bộ phận Một cửa; Xây dựng Bộ nhận diện thương hiệu tại Bộ phận Một cửa của huyện sau khi di chuyển đến trụ sở mới theo quy định; Chỉ đạo các phòng, ban chuyên môn cử cán bộ đáp ứng tiêu chuẩn đến làm việc tại Bộ phận Một cửa và công khai tại trụ sở họ, tên, chức danh, số điện thoại của người đứng đầu, cán bộ được cử đến làm việc tại Bộ phận Một cửa theo quy định; Thường xuyên kiểm tra, cập nhật tiến độ xử lý từng hồ sơ trên Phần mềm quản lý để giải quyết TTHC theo quy định; Công khai kịp thời, đầy đủ các TTHC (danh mục TTHC và nội dung chi tiết của TTHC) đang còn hiệu lực; cập nhật 100% thông tin giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh theo quy định; thực hiện số hóa theo quy định. . .

+ UBND xã Thanh Nguyên phối hợp với cơ quan chuyên môn cấp chữ ký số cho 02 cán bộ tại Bộ phận Một cửa của xã.

+ Thực hiện nghiêm việc xin lỗi cá nhân, tổ chức khi cán bộ, công chức, viên chức vi phạm về những hành vi không được làm trong giải quyết TTHC theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP.

- Quan tâm công tác đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ cho cán bộ, công chức, viên chức được giao nhiệm vụ hướng dẫn, tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC.

- Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát việc thực hiện công vụ của cán bộ, công chức trong việc thực hiện giải quyết TTHC.

2. Đề nghị UBND tỉnh chỉ đạo:

- Văn phòng UBND tỉnh: Tiếp tục thực hiện tốt công tác hướng dẫn, theo dõi, giám sát, đôn đốc việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông của các đơn vị qua Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh. Định kỳ hằng tháng tổng hợp kết quả giải quyết TTHC, công khai danh sách cơ quan, đơn vị, địa phương, cán bộ công chức, viên chức giải quyết hồ sơ TTHC chậm, muộn hoặc có hành vi nhũng nhiễu, tiêu cực và đề các đơn vị biết chỉ đạo xử lý.

- Sở Nội vụ: Tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo chấn chỉnh kịp thời việc thực hiện công tác CCHC và thực thi công vụ.

- Sở Thông tin và truyền thông: Tham mưu rà soát toàn bộ TTHC đủ điều kiện thực hiện DVC trực tuyến theo Quyết định số 2144/QĐ-UBND ngày 17/11/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh; cấu hình mức phí, lệ phí theo Nghị quyết số 05/2023/NQ-HĐND ngày 06/7/2023 của Hội đồng nhân dân tỉnh; thực hiện Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, DVC theo thời gian thực trên môi trường điện tử. Tham mưu chỉ đạo các Sở, ngành, địa phương thực hiện số hóa hồ sơ, số hóa kết quả giải quyết TTHC; Tăng cường kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành với Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh. Tiếp tục hoàn thành việc kết nối Kho quản lý dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh với Kho quản lý dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; triển khai việc thực hiện lưu kho và khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa.

Đề nghị huyện Thanh Liêm báo cáo kết quả thực hiện các kiến nghị thanh tra về Thanh tra tỉnh trước ngày 31/7/2024./.

Nơi nhận:

- Thanh tra Chính phủ; (đề b/c)
- UBND tỉnh; (đề b/c)
- UBND huyện Thanh Liêm; (đề t/h)
- Lưu: VT, PNV I, III, IV.



Lê Minh Đức



Phụ lục 1

Hồ sơ đã hủy - Hồ sơ không đủ điều kiện của huyện Thanh Liêm

(Ban hành kèm theo Kết luận số 21./KL-TT ngày 15/5/2024 của Thanh tra tỉnh)

SỐ HỒ SƠ	VỀ VIỆC	LÝ DO	GHI CH
Danh sách hồ sơ đã hủy			
000.00.30.H25-231018-0005	1.009994.000.00.00.H25 - Cấp giấy phép xây dựng mới đối với công trình nhà ở riêng lẻ	Sau khi Kiểm tra, rà soát hồ sơ của công dân đã nộp trên cổng dịch vụ công thấy bản vẽ của công dân chưa đủ theo quy định nên đã trả lại hồ cho công dân	
000.00.30.H25-230811-0003	1.009994.000.00.00.H25 - Cấp giấy phép xây dựng mới đối với công trình nhà ở riêng lẻ	Sau khi Kiểm tra, rà soát hồ sơ của công dân đã nộp trên cổng dịch vụ công thấy bản vẽ của công dân chưa đủ theo quy định nên đã trả lại hồ cho công dân	
000.00.30.H25-230110-0008	1.009994.000.00.00.H25 - Cấp giấy phép xây dựng mới đối với công trình cấp III, cấp IV	Sau khi Kiểm tra, rà soát hồ sơ của công dân đã nộp trên cổng dịch vụ công thấy bản vẽ của công dân chưa đủ theo quy định nên đã trả lại hồ cho công dân	
000.00.30.H25-210719-0001	1.009994.000.00.00.H25 - Thủ tục cấp giấy phép xây dựng đối với công trình, nhà ở riêng lẻ xây dựng trong đô thị	Sau khi Kiểm tra, rà soát hồ sơ của công dân đã nộp trên cổng dịch vụ công thấy bản vẽ của công dân chưa đủ theo quy định nên đã trả lại hồ cho công dân	
Danh sách hồ sơ không đủ điều kiện			
000.00.30.H25-231128-0002	2.000748.000.00.00.H25 - Thủ tục thay đổi, cải chính, bổ sung hộ tịch, xác định lại dân tộc	Do công dân nộp 02 lần 01 hồ sơ nên cán bộ phải trả lại hồ sơ. Chỉ tiếp nhận 01 lần đối với 01 hồ sơ.	
000.00.30.H25-230731-0002	1.009994.000.00.00.H25 - Cấp giấy phép xây dựng mới đối với công trình cấp III, cấp IV	Sau khi Bộ phận Một cửa tiếp nhận hồ sơ chuyển lên phòng chuyên môn để kiểm tra hồ sơ. Bản vẽ thiết kế của công dân không đầy đủ vì vậy phòng chuyên môn trả lại hồ sơ để yêu cầu công dân hoàn thiện.	
000.00.30.H25-230710-0001	1.009994.000.00.00.H25 - Cấp giấy phép xây dựng mới đối với công trình cấp III, cấp IV	Bộ phận 1 Cửa sau khi tiếp nhận Hồ sơ, chuyển phòng Kinh tế hạ Tầng. Phòng kinh tế hạ tầng kiểm tra hồ sơ và xác minh hiện trạng thực tế. Gia đình ông đang xây dựng khi chưa có giấy phép xây dựng do cơ quan Nhà nước có thẩm quyền cấp. UBND TT, tân Thanh đã lập biên bản yêu cầu dừng việc xây dựng cho đến khi có giấy phép xây dựng. Vì vậy hồ sơ trả lại để công dân thực hiện nghiêm các quy định của pháp luật. (Có biên bản của thị trấn kèm theo)	
000.00.30.H25-230612-0004	1.009994.000.00.00.H25 - Cấp giấy phép xây dựng mới đối với công trình nhà ở riêng lẻ	Công dân xin rút hồ sơ	
000.00.30.H25-230525-0001	1.009994.000.00.00.H25 - Cấp giấy phép xây dựng mới đối với công trình nhà ở riêng lẻ	Sau khi Bộ phận Một cửa tiếp nhận hồ sơ chuyển lên phòng chuyên môn để kiểm tra hồ sơ. Bản vẽ thiết kế có sai sót về mặt số liệu, kích thước vì vậy phòng chuyên môn trả lại hồ sơ để yêu cầu công dân chỉnh sửa, hoàn thiện.	
000.00.30.H25-230525-0003	1.009994.000.00.00.H25 - Cấp giấy phép xây dựng mới đối với công trình nhà ở riêng lẻ	Sau khi Bộ phận Một cửa tiếp nhận hồ sơ chuyển đến phòng chuyên môn để thẩm định, giải quyết. Phòng chuyên môn kiểm tra vị trí công dân đề nghị cấp phép xây dựng nằm trong khu vực không bắt buộc phải xin giấy phép. Công dân không có nhu cầu xin giấy phép. Vì vậy hồ sơ được trả lại cho công dân.	
000.00.30.H25-230525-0002	1.009994.000.00.00.H25 - Cấp giấy phép xây dựng mới đối với công	Sau khi Bộ phận Một cửa tiếp nhận hồ sơ chuyển lên phòng chuyên môn để kiểm tra hồ sơ. Bản vẽ thiết kế của công dân không đầy đủ vì vậy phòng	

HỒ SƠ TRẺ HẸN CỦA UBND QUẬN THANH LÂM

(Ban hành kèm theo Kết luận số 21/KL-TT ngày 15/5/2024 của Thành phố)



Số hồ sơ	Ngày tiếp nhận	Ngày hẹn trả kết quả	Ngày có kết quả	Tên cán bộ/Bộ phận xử lý HS	Tên đơn vị	Ngày bắt đầu theo quy trình	Ngày kết thúc theo quy trình	Ngày kết thúc thực tế	Ghi chú
00.30.H25-211214-0009	14/12/2021 16:06:23	15/12/2021	15/12/2021 16:22:27	Trần Văn Quân	Lãnh đạo UBND Huyện	14/12/2021	15/12/2021 16:08:14	15/12/2021 16:22:27	
00.30.H25-211217-0003	17/12/2021 14:02:06	24/12/2021	22/04/2022 17:12/2021	Nguyễn Mạnh	thăng	24/12/2021	17/12/2021 14:03:57	22/04/2022 10:33:43	
00.30.H25-211224-0005	24/12/2021 15:38:30	31/12/2021	22/04/2022 10:33:29	Nguyễn Mạnh	thăng	31/12/2021	09:40:26	22/04/2022 10:33:29	
00.30.H25-211224-0006	24/12/2021 15:42:46	31/12/2021	22/04/2022 10:33:21	Nguyễn Mạnh	thăng	31/12/2021	09:43:05	22/04/2022 10:33:21	
00.30.H25-211224-0007	24/12/2021 15:47:34	31/12/2021	22/04/2022 10:33:12	Nguyễn Mạnh	thăng	31/12/2021	09:48:03	22/04/2022 10:33:12	
00.30.H25-220114-0002	14/01/2022 08:50:15	24/01/2022	24/01/2022 10:48:14	Lãnh đạo PCT	Phòng Kinh tế - Hà tăng	24/01/2022	08:50:41	24/01/2022 10:48:14	
00.30.H25-220125-0014	25/01/2022 15:14:14	26/01/2022	26/01/2022 16:05:15	Trần Văn Quân	Huyện	25/01/2022	15:15:12	26/01/2022 16:05:15	
00.30.H25-220125-0015	25/01/2022 15:40:42	26/01/2022	26/01/2022 16:05:02	Trần Văn Quân	Lãnh đạo UBND Huyện	25/01/2022	15:43:34	26/01/2022 16:05:02	
00.30.H25-220127-0004	27/01/2022 14:47:22	28/01/2022	08/02/2022 15:03:12	Trần Văn Quân	Lãnh đạo UBND Huyện	27/01/2022	14:47:52	08/02/2022 15:03:12	
00.30.H25-220223-0002	23/02/2022 10:42:59	24/02/2022	24/02/2022 14:02:26	Trần Văn Quân	Lãnh đạo UBND Huyện	23/02/2022	10:43:58	24/02/2022 14:02:26	
00.30.H25-220404-0001	04/04/2022 09:17:38	05/04/2022	05/04/2022 09:22:37	Trần Văn Quân	Lãnh đạo UBND Huyện	04/04/2022	09:18:22	05/04/2022 09:22:37	
00.30.H25-220706-0006	06/07/2022 10:38:17	07/07/2022	08/07/2022 14:48:38	Lai Ngọc Quý	Phòng Tài chính Kế hoạch	06/07/2022	10:38:42	08/07/2022 14:48:38	
00.30.H25-220706-0007	06/07/2022 10:38:56	07/07/2022	08/07/2022 14:48:21	Lai Ngọc Quý	Phòng Tài chính Kế hoạch	06/07/2022	10:53:59	08/07/2022 14:48:21	
00.30.H25-220909-0007	09/09/2022 15:49:25	20/09/2022	23/09/2022 17:06:22	Trần Văn Quân	Lãnh đạo UBND Huyện	14/09/2022	17:36:56	23/09/2022 17:04:18	
00.30.H25-220909-0008	09/09/2022 16:10:32	20/09/2022	23/09/2022 17:06:46	Trần Văn Quân	Lãnh đạo UBND Huyện	14/09/2022	17:37:06	23/09/2022 17:04:26	
00.30.H25-221005-0004	05/10/2022 17:06:45	06/10/2022	06/10/2022 17:06:35	Lai Ngọc Quý	Phòng Tài chính Kế hoạch	05/10/2022	17:15:04	06/10/2022 17:06:35	

Số hồ sơ	Ngày tiếp nhận	kết quả	quả	phần xử lý HS	lên đơn vi	quy trình	theo quy trình	thực tế	Đơn vị
00.30.H25-221107-0008	07/11/2022 09:25:49	09/11/2022 09:25:49	30/11/2022 17:07:08	Trần Hữu Tuyên và Thông tin	Phòng Văn hóa và Thông tin	11/11/2022 16:26:12	15/11/2022 16:26:12	30/11/2022 17:07:08	
00.30.H25-221212-0009	12/12/2022 17:24:42	13/12/2022 17:00:00	14/12/2022 07:49:54	Lại Ngọc Quý	Phòng Tài chính Kế hoạch	12/12/2022 17:25:01	13/12/2022 17:00:00	14/12/2022 07:49:54	
00.30.H25-221214-0001	14/12/2022 08:47:12	26/12/2022 08:47:12	19/04/2023 07:24:35	Lê Hải Quyên	Văn Phòng UBND Huyện Thanh Liêm	04/01/2023 14:24:35	05/01/2023 08:24:35	19/04/2023 07:24:35	
00.30.H25-221219-0002	19/12/2022 10:34:00	29/12/2022 10:34:00	19/04/2023 07:23:14	Lê Hải Quyên	Văn Phòng UBND Huyện Thanh Liêm	04/01/2023 14:24:27	05/01/2023 08:24:27	19/04/2023 07:23:14	
00.30.H25-221219-0006	19/12/2022 17:00:37	05/01/2023 17:00:00	06/01/2023 07:51:20	Bùi Trọng Quỳnh	Phòng UBND Huyện Thanh Liêm	19/12/2022 17:09:18	05/01/2023 17:00:00	06/01/2023 07:51:20	
00.30.H25-221219-0008	19/12/2022 16:57:02	29/12/2022 16:57:02	19/04/2023 07:22:51	Lê Hải Quyên	Văn Phòng UBND Huyện Thanh Liêm	04/01/2023 14:24:12	05/01/2023 08:24:12	19/04/2023 07:22:51	
00.30.H25-221219-0008	19/12/2022 16:57:02	29/12/2022 16:57:02	19/04/2023 07:22:51	Trần Văn Quân	Phòng UBND Huyện Thanh Liêm	22/12/2022 08:57:39	22/12/2022 14:57:39	04/01/2023 14:24:12	
00.30.H25-221221-0005	21/12/2022 13:45:01	03/01/2023 13:45:01	19/04/2023 07:22:29	Lê Hải Quyên	Văn Phòng UBND Huyện Thanh Liêm	04/01/2023 14:23:59	05/01/2023 08:23:59	19/04/2023 07:22:29	
00.30.H25-221221-0005	21/12/2022 13:45:01	03/01/2023 13:45:01	19/04/2023 07:22:29	Trần Văn Quân	Phòng UBND Huyện Thanh Liêm	21/12/2022 14:22:15	22/12/2022 08:22:15	04/01/2023 14:23:59	
00.30.H25-221222-0003	22/12/2022 14:13:26	10/01/2023 14:13:26	10/01/2023 14:40:08	Bùi Trọng Quỳnh	Phòng UBND Huyện Thanh Liêm	22/12/2022 14:15:25	10/01/2023 14:15:25	10/01/2023 14:40:08	
00.30.H25-221229-0010	30/12/2022 08:29:55	03/01/2023 08:29:55	03/01/2023 08:31:40	Lại Ngọc Quý	Phòng Tài chính Kế hoạch	30/12/2022 08:31:15	03/01/2023 08:31:15	03/01/2023 08:31:40	
00.30.H25-230201-0007	02/02/2023 13:41:21	20/02/2023 13:41:21	20/02/2023 16:05:36	Bùi Trọng Quỳnh	Phòng UBND Huyện Thanh Liêm	02/02/2023 13:45:47	20/02/2023 13:45:47	20/02/2023 16:05:36	
00.30.H25-230201-0009	02/02/2023 13:46:53	20/02/2023 13:46:53	20/02/2023 16:06:37	Bùi Trọng Quỳnh	Phòng UBND Huyện Thanh Liêm	02/02/2023 13:51:16	20/02/2023 13:51:16	20/02/2023 16:06:37	
00.30.H25-230207-0001	07/02/2023 14:20:31	23/02/2023 14:20:31	23/02/2023 14:23:22	Bùi Trọng Quỳnh	Phòng UBND Huyện Thanh Liêm	07/02/2023 14:22:08	23/02/2023 14:22:08	23/02/2023 14:23:22	
00.30.H25-230209-0001	09/02/2023 08:58:15	20/02/2023 08:58:15	20/02/2023 16:08:30	Lãnh đạo PCT	Phòng Kinh tế - Kế hoạch	09/02/2023 08:59:29	20/02/2023 08:59:29	20/02/2023 16:08:30	

Số hồ sơ	Ngày tiếp nhận	Kết quả	quả	phần xử lý HS	quy trình	theo quy trình	mức re
00.30.H25-230419-0007	19/04/2023 16:29:36	04/05/2023	05/05/2023	Trần Quyết Thắng	Phòng Tư Pháp	19/04/2023	14:45:58
	19/04/2023 16:29:36	04/05/2023	05/05/2023	Lê Hải Quyền	Văn Phòng UBND Huyện Thanh Liêm	27/04/2023	09:07:17
00.30.H25-230427-0010	27/04/2023 10:43:33	28/04/2023	28/04/2023	Lại Ngọc Quý	Phòng Tài chính Kế hoạch	27/04/2023	10:44:06
	27/04/2023 10:43:33	28/04/2023	28/04/2023	Lại Ngọc Quý	Phòng Tài chính Kế hoạch	27/04/2023	10:44:06
00.30.H25-230427-0011	27/04/2023 10:44:20	28/04/2023	28/04/2023	Lại Ngọc Quý	Phòng Tài chính Kế hoạch	27/04/2023	10:45:45
	27/04/2023 17:10:34	04/05/2023	05/05/2023	Lê Hải Quyền	Văn Phòng UBND Huyện Thanh Liêm	04/05/2023	10:58:35
00.30.H25-230427-0017	27/04/2023 17:18:47	04/05/2023	05/05/2023	Lê Hải Quyền	Văn Phòng UBND Huyện Thanh Liêm	04/05/2023	10:58:26
	27/04/2023 17:18:47	04/05/2023	05/05/2023	Trần Quyết Thắng	Phòng Tư Pháp	27/04/2023	17:20:06
00.30.H25-230531-0002	01/06/2023 08:45:33	19/06/2023	19/06/2023	Bùi Trọng Quỳnh	Phòng UBND Huyện Thanh Liêm	01/06/2023	08:55:40
	01/06/2023 08:45:33	19/06/2023	19/06/2023	Bùi Trọng Quỳnh	Phòng UBND Huyện Thanh Liêm	01/06/2023	08:55:40
00.30.H25-230531-0003	01/06/2023 09:05:53	19/06/2023	19/06/2023	Bùi Trọng Quỳnh	Phòng UBND Huyện Thanh Liêm	01/06/2023	09:20:55
	01/06/2023 09:05:53	19/06/2023	19/06/2023	Bùi Trọng Quỳnh	Phòng UBND Huyện Thanh Liêm	01/06/2023	09:20:55
00.30.H25-230531-0004	01/06/2023 09:22:55	19/06/2023	19/06/2023	Bùi Trọng Quỳnh	Phòng UBND Huyện Thanh Liêm	01/06/2023	09:35:52
	01/06/2023 09:22:55	19/06/2023	19/06/2023	Bùi Trọng Quỳnh	Phòng UBND Huyện Thanh Liêm	01/06/2023	09:35:52
00.30.H25-230613-0001	13/06/2023 16:07:41	15/06/2023	15/06/2023	Trần Văn Quân	Lãnh đạo UBND Huyện	14/06/2023	16:21:04
00.30.H25-230810-0009	10/08/2023 16:22:18	11/08/2023	14/08/2023	Lại Ngọc Quý	Phòng Tài chính Kế hoạch	10/08/2023	16:22:41
	10/08/2023 16:22:18	11/08/2023	14/08/2023	Lại Ngọc Quý	Phòng Tài chính Kế hoạch	10/08/2023	16:22:41
00.30.H25-230918-0003	18/09/2023 16:05:55	19/09/2023	20/09/2023	Lại Ngọc Quý	Phòng Tài chính Kế hoạch	18/09/2023	16:07:32
00.30.H25-230918-0004	18/09/2023 16:04:28	19/09/2023	20/09/2023	Lại Ngọc Quý	Phòng Tài chính Kế hoạch	18/09/2023	16:05:13
00.30.H25-230918-0005	18/09/2023 16:01:04	19/09/2023	20/09/2023	Lại Ngọc Quý	Phòng Tài chính Kế hoạch	18/09/2023	16:01:52

Số hồ sơ	Ngày tiếp nhận	Ngày nhận trả kết quả	Ngày trả kết quả	phần xử lý HS	Tên đơn vị	quy trình	theo quy trình	thực tế	Ghi chú
00.30.H25-230918-0007	18/09/2023 15:57:00	19/09/2023 15:57:00	20/09/2023 15:49:17	Lãi Ngộc Quý	Phòng Tài chính Kế hoạch	18/09/2023 16:00:37	19/09/2023 16:00:37	20/09/2023 15:49:17	
00.30.H25-230918-0008	18/09/2023 15:54:03	19/09/2023 15:54:03	20/09/2023 14:12:33	Lãi Ngộc Quý	Phòng Tài chính Kế hoạch	18/09/2023 15:56:03	19/09/2023 15:56:03	20/09/2023 14:12:33	
00.30.H25-230918-0009	18/09/2023 15:41:46	19/09/2023 15:41:46	20/09/2023 14:10:07	Lãi Ngộc Quý	Phòng Tài chính Kế hoạch	18/09/2023 15:45:42	19/09/2023 15:45:42	20/09/2023 14:10:07	
00.30.H25-230918-0010	18/09/2023 15:40:38	19/09/2023 15:40:38	20/09/2023 13:59:22	Lãi Ngộc Quý	Phòng Tài chính Kế hoạch	18/09/2023 15:41:32	19/09/2023 15:41:32	20/09/2023 13:59:22	
00.30.H25-230918-0011	18/09/2023 15:34:55	19/09/2023 15:34:55	20/09/2023 14:04:15	Lãi Ngộc Quý	Phòng Tài chính Kế hoạch	18/09/2023 15:35:59	19/09/2023 15:35:59	20/09/2023 14:04:15	
00.30.H25-230918-0012	18/09/2023 16:54:13	19/09/2023 16:54:13	20/09/2023 14:11:18	Lãi Ngộc Quý	Phòng Tài chính Kế hoạch	18/09/2023 16:54:37	19/09/2023 16:54:37	20/09/2023 14:11:18	
201190981	NGUYỄN NGÂN (TEST)								
00.30.H25-221107-0008	07/11/2022 09:25:49	30/11/2022 17:07:08	11/9/2022 9:25	Trần Hữu Tuyên	Phòng Văn hóa và Thông tin	11/11/2022 16:26	15/11/2022 16:26:12	30/11/2022 17:07:08	
00.30.H25-230605-0010	6/6/2023 8:50	22/06/2023 08:50:03	22/06/2023 10:34:01						
00.30.H25-230207-0002	2/7/2023 14:22	23/02/2023 14:22:18	23/02/2023 14:24:17						
00.30.H25-230207-0003	2/8/2023 7:50	24/02/2023 07:50:43	24/02/2023 07:56:38						
00.30.H25-230607-0001	6/8/2023 7:23	26/06/2023 07:23:13	26/06/2023 07:28:22						
00.30.H25-221230-0001	30/12/2022 08:32:13	1/3/2023 8:32	1/3/2023 8:32						
00.30.H25-221230-0002	30/12/2022 08:34:09	1/3/2023 8:34	1/3/2023 8:34						
00.30.H25-211214-0009	14/12/2021 16:06:23	15/12/2021 16:06:23	15/12/2021 16:22:27	Trần Văn Quân	Phòng Tài chính Kế hoạch	14/12/2021 16:08:14	15/12/2021 16:08:14	15/12/2021 16:22:27	
00.30.H25-230918-0003	18/09/2023 16:05:55	19/09/2023 16:05:55	20/09/2023 13:58:03	Lãi Ngộc Quý	Phòng Tài chính Kế hoạch	18/09/2023 16:07:32	19/09/2023 16:07:32	20/09/2023 13:58:03	

ĐƠN SƠ TÌM KIẾM VÀ CHẤM KẾT THỰC TÊN LÝ THƯỜNG

Số hồ sơ	Ngày tiếp nhận	Ngày hẹn trả	Kết quả	Ngày có kết quả	Tên cán bộ/Bộ phận xử lý HS	Tên đơn vị	Ngày bắt đầu theo quy trình	Ngày kết thúc theo quy trình	Ngày kết thúc thực tế	Ghi chú
000.00.30.H25-211214-0009	14/12/2021	15/12/2021	15/12/2021	16:06:23	16:22:27	Trần Văn Quân	Lãnh đạo UBND Huyện	14/12/2021	15/12/2021	16:22:27
000.00.30.H25-211217-0003	17/12/2021	22/04/2022	22/04/2022	14:02:06	10:33:43	Nguyễn Mạnh	thăng	17/12/2021	24/12/2021	22/04/2022
000.00.30.H25-211224-0005	24/12/2021	31/12/2021	31/12/2021	15:38:30	10:33:29	Nguyễn Mạnh	thăng	24/12/2021	31/12/2021	22/04/2022
000.00.30.H25-211224-0006	24/12/2021	31/12/2021	31/12/2021	15:42:46	10:33:21	Nguyễn Mạnh	thăng	24/12/2021	31/12/2021	22/04/2022
000.00.30.H25-211224-0007	24/12/2021	31/12/2021	31/12/2021	15:47:34	10:33:12	Nguyễn Mạnh	thăng	24/12/2021	31/12/2021	22/04/2022
000.00.30.H25-220114-0002	14/01/2022	24/01/2022	24/01/2022	08:50:15	10:48:14	Lãnh đạo PCT	Hà tăng	14/01/2022	24/01/2022	10:48:14
000.00.30.H25-220125-0015	25/01/2022	26/01/2022	26/01/2022	15:40:42	16:05:02	Trần Văn Quân	Huyện	25/01/2022	26/01/2022	16:05:02
000.00.30.H25-220127-0004	27/01/2022	28/01/2022	28/01/2022	14:47:22	15:03:12	Trần Văn Quân	Huyện	27/01/2022	28/01/2022	15:03:12
000.00.30.H25-220223-0002	23/02/2022	24/02/2022	24/02/2022	10:42:59	14:02:26	Trần Văn Quân	Huyện	23/02/2022	24/02/2022	14:02:26
000.00.30.H25-220404-0001	04/04/2022	05/04/2022	05/04/2022	09:17:38	09:17:38	Trần Văn Quân	Lãnh đạo UBND Huyện	04/04/2022	05/04/2022	09:22:37
000.00.30.H25-220706-0006	06/07/2022	07/07/2022	07/07/2022	10:38:17	14:48:38	Lại Ngọc Quý	Phòng Tài chính - Kế hoạch	06/07/2022	07/07/2022	14:48:38
000.00.30.H25-220706-0007	06/07/2022	07/07/2022	07/07/2022	10:38:56	14:48:21	Lại Ngọc Quý	Phòng Tài chính - Kế hoạch	06/07/2022	07/07/2022	14:48:21
000.00.30.H25-220909-0007	09/09/2022	20/09/2022	23/09/2022	15:49:25	17:06:22	Trần Văn Quân	Lãnh đạo UBND Huyện	14/09/2022	15/09/2022	23/09/2022
000.00.30.H25-220909-0008	09/09/2022	20/09/2022	23/09/2022	16:10:32	17:06:46	Trần Văn Quân	Lãnh đạo UBND Huyện	14/09/2022	15/09/2022	23/09/2022
000.00.30.H25-221005-0004	05/10/2022	06/10/2022	06/10/2022	17:06:45	17:00:00	Lại Ngọc Quý	Phòng Tài chính - Kế hoạch	05/10/2022	06/10/2022	17:06:35
000.00.30.H25-221011-0004	13/10/2022	14/10/2022	14/10/2022	09:10:49	09:16:15	Bùi Trọng Quỳnh	Phòng LBTBXH	13/10/2022	14/10/2022	09:16:15
000.00.30.H25-221107-0008	07/11/2022	09/11/2022	30/11/2022	09:25:49	17:07:08	Trần Hữu Tuyên	Phòng Văn hóa và Thông tin	11/11/2022	15/11/2022	30/11/2022

Số hồ sơ	Ngày tiếp nhận	Ngày nhận trả kết quả	Ngày trả kết quả	phần xử lý HS	Tên đơn vị	đầu theo quy trình	theo quy trình	thực tế	Ghi chú
000.00.30.H25-2212-0009	12/12/2022	17:24:42	13/12/2022	14/12/2022	Phòng Tài chính - Kế hoạch Quý	12/12/2022	13/12/2022	14/12/2022	
000.00.30.H25-221214-0001	14/12/2022	08:47:12	26/12/2022	19/04/2023	Phòng UBND Huyện Lê Hải Quyền	04/01/2023	05/01/2023	19/04/2023	
000.00.30.H25-221219-0002	19/12/2022	10:34:00	29/12/2022	19/04/2023	Phòng UBND Huyện Lê Hải Quyền	04/01/2023	05/01/2023	19/04/2023	
000.00.30.H25-221219-0006	19/12/2022	17:00:37	05/01/2023	06/01/2023	Phòng UBND Huyện Bùi Trọng Quỳnh	19/12/2022	05/01/2023	06/01/2023	
000.00.30.H25-221219-0008	19/12/2022	16:57:02	29/12/2022	19/04/2023	Phòng UBND Huyện Lê Hải Quyền	04/01/2023	05/01/2023	19/04/2023	
000.00.30.H25-221221-0005	21/12/2022	13:45:01	03/01/2023	19/04/2023	Phòng UBND Huyện Lê Hải Quyền	04/01/2023	05/01/2023	19/04/2023	
000.00.30.H25-221222-0003	22/12/2022	14:13:26	10/01/2023	10/01/2023	Phòng UBND Huyện Bùi Trọng Quỳnh	22/12/2022	10/01/2023	10/01/2023	
000.00.30.H25-221229-0010	30/12/2022	08:29:55	03/01/2023	03/01/2023	Phòng Tài chính - Kế hoạch Quý	30/12/2022	03/01/2023	03/01/2023	
000.00.30.H25-230201-0007	02/02/2023	13:41:21	20/02/2023	20/02/2023	Phòng UBND Huyện Bùi Trọng Quỳnh	02/02/2023	20/02/2023	20/02/2023	
000.00.30.H25-230201-0009	02/02/2023	13:46:53	20/02/2023	20/02/2023	Phòng UBND Huyện Bùi Trọng Quỳnh	02/02/2023	20/02/2023	20/02/2023	
000.00.30.H25-230207-0001	07/02/2023	14:20:31	23/02/2023	23/02/2023	Phòng UBND Huyện Bùi Trọng Quỳnh	07/02/2023	23/02/2023	23/02/2023	
000.00.30.H25-230209-0001	09/02/2023	08:58:15	20/02/2023	20/02/2023	Phòng Kinh tế - Lãnh đạo PCT	09/02/2023	20/02/2023	20/02/2023	
000.00.30.H25-230213-0012	13/02/2023	14:14:57	20/02/2023	20/02/2023	Phòng UBND Huyện Bùi Trọng Quỳnh	13/02/2023	20/02/2023	20/02/2023	

Số hồ sơ	Ngày tiếp nhận	Kết quả	qua	phần xử lý HS	Đơn vị	qua trình	theo quy trình	thực tế
100.00.30.H25-230419-0007	19/04/2023	04/05/2023	05/05/2023	09:07:17	Văn Phòng UBND Huyện Lê Hải Quận	27/04/2023	28/04/2023	05/05/2023
100.00.30.H25-230427-0010	27/04/2023	28/04/2023	28/04/2023	16:50:37	Phòng Tài chính Kế hoạch Lại Ngọc Quý	27/04/2023	28/04/2023	28/04/2023
100.00.30.H25-230427-0011	27/04/2023	28/04/2023	28/04/2023	16:51:34	Phòng Tài chính Kế hoạch Lại Ngọc Quý	27/04/2023	28/04/2023	28/04/2023
000.00.30.H25-230427-0017	27/04/2023	04/05/2023	05/05/2023	09:06:14	Văn Phòng UBND Huyện Lê Hải Quận Thanh Liêm	04/05/2023	04/05/2023	05/05/2023
000.00.30.H25-230427-0018	27/04/2023	04/05/2023	05/05/2023	09:06:04	Lê Hải Quận UBND Huyện Thanh Liêm	04/05/2023	04/05/2023	05/05/2023
000.00.30.H25-230531-0002	01/06/2023	19/06/2023	19/06/2023	14:33:44	Bùi Trọng Quỳnh Phòng LĐTĐHXH	01/06/2023	19/06/2023	19/06/2023
000.00.30.H25-230531-0003	01/06/2023	19/06/2023	19/06/2023	09:05:53	Bùi Trọng Quỳnh Phòng LĐTĐHXH	01/06/2023	19/06/2023	19/06/2023
000.00.30.H25-230531-0004	01/06/2023	19/06/2023	19/06/2023	09:22:55	Bùi Trọng Quỳnh Phòng LĐTĐHXH	01/06/2023	19/06/2023	19/06/2023
000.00.30.H25-230613-0001	13/06/2023	15/06/2023	15/06/2023	16:27:56	Trần Văn Quân Lãnh đạo UBND Huyện	14/06/2023	14/06/2023	15/06/2023
000.00.30.H25-230810-0009	10/08/2023	11/08/2023	14/08/2023	07:23:48	Lại Ngọc Quý Phòng Tài chính Kế hoạch	10/08/2023	11/08/2023	14/08/2023
000.00.30.H25-230918-0003	18/09/2023	19/09/2023	20/09/2023	13:58:03	Lại Ngọc Quý Phòng Tài chính Kế hoạch	18/09/2023	19/09/2023	20/09/2023
000.00.30.H25-230918-0004	18/09/2023	19/09/2023	20/09/2023	15:42:25	Lại Ngọc Quý Phòng Tài chính Kế hoạch	18/09/2023	19/09/2023	20/09/2023
000.00.30.H25-230918-0005	18/09/2023	19/09/2023	20/09/2023	15:43:45	Lại Ngọc Quý Phòng Tài chính Kế hoạch	18/09/2023	19/09/2023	20/09/2023
000.00.30.H25-230918-0006	18/09/2023	19/09/2023	20/09/2023	15:47:36	Lại Ngọc Quý Phòng Tài chính Kế hoạch	18/09/2023	19/09/2023	20/09/2023

Số hồ sơ	Ngày tiếp nhận	Ngày hình thành kết quả	Ngày có kết quả	phần xử lý HS	Tên đơn vị	dầu theo quy trình	theo quy trình	thực tế	Ghi chú
000.00.30.H25-230918-0007	18/09/2023	19/09/2023	20/09/2023	15:57:00	15:49:17	18/09/2023	19/09/2023	20/09/2023	15:49:17
000.00.30.H25-230918-0008	18/09/2023	19/09/2023	20/09/2023	15:54:03	14:12:33	18/09/2023	19/09/2023	20/09/2023	14:12:33
000.00.30.H25-230918-0009	18/09/2023	19/09/2023	20/09/2023	15:41:46	14:10:07	18/09/2023	19/09/2023	20/09/2023	14:10:07
000.00.30.H25-230918-0010	18/09/2023	19/09/2023	20/09/2023	15:40:38	13:59:22	18/09/2023	19/09/2023	20/09/2023	13:59:22
000.00.30.H25-230918-0011	18/09/2023	19/09/2023	20/09/2023	15:34:55	14:04:15	18/09/2023	19/09/2023	20/09/2023	14:04:15
000.00.30.H25-230918-0012	18/09/2023	19/09/2023	20/09/2023	16:54:13	14:11:18	18/09/2023	19/09/2023	20/09/2023	14:11:18
000.00.30.H25-230605-0010	6/6/2023 8:50	22/06/2023	22/06/2023	08:50:03	10:34:01				
000.00.30.H25-230207-0002	2/7/2023 14:22	23/02/2023	23/02/2023	14:22:18	14:24:17				
000.00.30.H25-230207-0003	2/8/2023 7:50	24/02/2023	24/02/2023	07:50:43	07:56:38				
000.00.30.H25-230607-0001	6/8/2023 7:23	26/06/2023	26/06/2023	07:23:13	07:28:22				
000.00.30.H25-221230-0001	30/12/2022 08:32:13	1/3/2023 8:32	1/3/2023 8:32						
000.00.30.H25-221230-0002	30/12/2022 08:34:09	1/3/2023 8:34	1/3/2023 8:34						
000.00.30.H25-211214-0009	14/12/2021 16:06:23	15/12/2021	15/12/2021	16:06:23	16:22:27	14/12/2021	15/12/2021	15/12/2021	16:22:27
000.00.30.H25-230918-0003	18/09/2023 16:05:55	19/09/2023	20/09/2023	16:05:55	13:58:03	18/09/2023	19/09/2023	20/09/2023	13:58:03

HO SƠ DẪN KINH DOANH GIAI QUAY LỊCH LẠC

Số hồ sơ	Ngày tiếp nhận	Ngày hẹn trả kết quả	Ngày có kết quả	Tên cán bộ/Bộ phần xử lý HS quả	Tên đơn vị	Ngày bắt đầu theo quy trình	Ngày kết thúc theo quy trình	Ngày kết thúc thực tế	Ghi chú
00.00.30.H25-211214-0009	14/12/2021	16:06:23	15/12/2021	Trần Văn Quân	Lãnh đạo UBND Huyện	14/12/2021	15/12/2021	15/12/2021	
00.00.30.H25-211217-0003	17/12/2021	14:02:06	22/04/2022	Nguyễn Mạnh thắng	Nguyễn Mạnh	17/12/2021	24/12/2021	22/04/2022	
00.00.30.H25-211224-0005	24/12/2021	15:38:30	22/04/2022	Nguyễn Mạnh thắng	Nguyễn Mạnh	24/12/2021	31/12/2021	22/04/2022	
00.00.30.H25-211224-0006	24/12/2021	15:42:46	22/04/2022	Nguyễn Mạnh thắng	Nguyễn Mạnh	24/12/2021	31/12/2021	22/04/2022	
00.00.30.H25-211224-0007	24/12/2021	15:47:34	22/04/2022	Nguyễn Mạnh thắng	Nguyễn Mạnh	24/12/2021	31/12/2021	22/04/2022	
00.00.30.H25-220114-0002	14/01/2022	08:50:15	24/01/2022	Lãnh đạo PCT	Phòng Kinh tế - Hà táng	14/01/2022	24/01/2022	24/01/2022	
00.00.30.H25-220125-0015	25/01/2022	15:40:42	26/01/2022	Trần Văn Quân	Lãnh đạo UBND Huyện	25/01/2022	26/01/2022	26/01/2022	
00.00.30.H25-220127-0004	27/01/2022	14:47:22	28/01/2022	Trần Văn Quân	Lãnh đạo UBND Huyện	27/01/2022	28/01/2022	28/01/2022	
00.00.30.H25-220223-0002	23/02/2022	10:42:59	24/02/2022	Trần Văn Quân	Lãnh đạo UBND Huyện	23/02/2022	24/02/2022	24/02/2022	
00.00.30.H25-220404-0001	04/04/2022	09:17:38	05/04/2022	Trần Văn Quân	Lãnh đạo UBND Huyện	04/04/2022	05/04/2022	05/04/2022	
00.00.30.H25-220706-0006	06/07/2022	10:38:17	07/07/2022	Lại Ngọc Quý	Phòng Tài chính - Kế hoạch	06/07/2022	07/07/2022	08/07/2022	
00.00.30.H25-220706-0007	06/07/2022	10:38:56	07/07/2022	Lại Ngọc Quý	Phòng Tài chính - Kế hoạch	06/07/2022	07/07/2022	08/07/2022	
00.00.30.H25-220909-0007	09/09/2022	15:49:25	20/09/2022	Trần Văn Quân	Lãnh đạo UBND Huyện	14/09/2022	15/09/2022	23/09/2022	
00.00.30.H25-220909-0008	09/09/2022	16:10:32	20/09/2022	Trần Văn Quân	Lãnh đạo UBND Huyện	14/09/2022	15/09/2022	23/09/2022	
00.00.30.H25-221005-0004	05/10/2022	17:06:45	06/10/2022	Lại Ngọc Quý	Phòng Tài chính - Kế hoạch	05/10/2022	06/10/2022	06/10/2022	
00.00.30.H25-221011-0004	13/10/2022	09:10:49	14/10/2022	Bùi Trọng Quýnh	Phòng LĐTBXH	13/10/2022	14/10/2022	14/10/2022	
00.00.30.H25-221107-0008	07/11/2022	09:25:49	09/11/2022	Trần Hữu Tuyên	Phòng Văn hóa và Thông tin	11/11/2022	15/11/2022	30/11/2022	

Số hồ sơ	Ngày tiếp nhận	Ngày hẹn trả kết quả	Ngày có kết quả	Tên cán bộ/ Bộ phận xử lý HS	Tên đơn vị	theo quy trình	theo quy trình	thực tế	Ghi chú
1.00.30.H25-221212-0009	12/12/2022	13/12/2022	14/12/2022	Lại Ngọc Quý	Phòng Tài chính - Kế hoạch	12/12/2022	13/12/2022	14/12/2022	
0.00.30.H25-221219-0008	19/12/2022	29/12/2022	19/04/2023	Lê Hải Quỳnh	Văn Phòng UBND Huyện Thanh Liêm	04/01/2023	05/01/2023	19/04/2023	
0.00.30.H25-221221-0005	21/12/2022	03/01/2023	19/04/2023	Trần Văn Quân	Lãnh đạo UBND Huyện	21/12/2022	22/12/2022	04/01/2023	
0.00.30.H25-221229-0010	30/12/2022	03/01/2023	03/01/2023	Lại Ngọc Quý	Phòng Tài chính - Kế hoạch	30/12/2022	03/01/2023	03/01/2023	
0.00.30.H25-230201-0007	02/02/2023	20/02/2023	20/02/2023	Bùi Trọng Quỳnh	Phòng LĐTĐHXH	02/02/2023	20/02/2023	20/02/2023	
0.00.30.H25-230201-0009	02/02/2023	20/02/2023	20/02/2023	Bùi Trọng Quỳnh	Phòng LĐTĐHXH	02/02/2023	20/02/2023	20/02/2023	
0.00.30.H25-230207-0001	07/02/2023	23/02/2023	23/02/2023	Bùi Trọng Quỳnh	Phòng LĐTĐHXH	07/02/2023	23/02/2023	23/02/2023	
0.00.30.H25-230213-0012	13/02/2023	20/02/2023	20/02/2023	Bùi Trọng Quỳnh	Phòng LĐTĐHXH	13/02/2023	20/02/2023	20/02/2023	
0.00.30.H25-230427-0010	27/04/2023	28/04/2023	28/04/2023	Lại Ngọc Quý	Phòng Tài chính - Kế hoạch	27/04/2023	28/04/2023	28/04/2023	
0.00.30.H25-230427-0011	27/04/2023	28/04/2023	28/04/2023	Lại Ngọc Quý	Phòng Tài chính - Kế hoạch	27/04/2023	28/04/2023	28/04/2023	
0.00.30.H25-230531-0002	01/06/2023	19/06/2023	19/06/2023	Bùi Trọng Quỳnh	Phòng LĐTĐHXH	01/06/2023	19/06/2023	19/06/2023	
0.00.30.H25-230531-0003	01/06/2023	19/06/2023	19/06/2023	Bùi Trọng Quỳnh	Phòng LĐTĐHXH	01/06/2023	19/06/2023	19/06/2023	
0.00.30.H25-230531-0004	01/06/2023	19/06/2023	19/06/2023	Bùi Trọng Quỳnh	Phòng LĐTĐHXH	01/06/2023	19/06/2023	19/06/2023	
0.00.30.H25-230810-0009	10/08/2023	11/08/2023	14/08/2023	Lại Ngọc Quý	Phòng Tài chính - Kế hoạch	10/08/2023	11/08/2023	14/08/2023	

