

UBND TỈNH HÀ NAM
THANH TRA TỈNH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /TTr

Hà Nam, ngày tháng năm 2023

V/v đơn đốc triển khai sử dụng
Hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia
về KNTC

Kính gửi:

- Giám đốc các Sở, Ban, ngành thuộc tỉnh;
- Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Thanh tra các huyện, thị xã, thành phố;
- Các phòng Nghiệp vụ thuộc Thanh tra tỉnh.

Thực hiện Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính Phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và chỉ đạo về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, Thanh tra Chính phủ đã xây dựng hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo và chính thức đưa vào sử dụng trên phạm vi toàn quốc từ ngày 15/3/2018.

Thanh tra Chính phủ và UBND tỉnh đã có nhiều văn bản chỉ đạo triển khai sử dụng Hệ thống cơ sở dữ liệu Quốc gia về KNTC (*Văn bản số 1984/TTCp-TTTT ngày 08/11/2022 của Thanh tra Chính phủ; Văn bản số 1267/UBND-NC ngày 09/5/2019 và văn bản số 3085/UBND-TCĐNC ngày 15/11/2022 của UBND tỉnh...*) gửi các Sở, Ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố trong đó giao Thanh tra tỉnh: Kiểm tra, theo dõi, đơn đốc, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị địa phương triển khai thực hiện; tổng hợp kết quả, báo cáo UBND nhân dân tỉnh khó khăn, vướng mắc phát sinh để kịp thời chỉ đạo.

Thanh tra tỉnh đã có nhiều văn bản đơn đốc các đơn vị (*Văn bản số 468/TTr ngày 12/8/2021, văn bản 173/TTr ngày 04/4/2022*) về việc đề nghị các Sở, Ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố cập nhật đầy đủ số liệu về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại tố cáo vào Hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia. Tuy nhiên, qua kiểm tra, rà soát và thanh tra trách nhiệm tại một số đơn vị hiện nay còn một số đơn vị chưa thực hiện việc cập nhật số liệu vào phần mềm và các đơn vị có thay đổi về nhân sự chưa thông báo về Thanh tra tỉnh để cấp mới tài khoản và khoá tài khoản đối với những trường hợp điều chuyển công tác.

Để việc triển khai sử dụng Hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo hiệu quả, thống nhất trên địa bàn tỉnh, Thanh tra tỉnh tiếp tục đề nghị các Sở, Ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố:

1. Cập nhật đầy đủ, kịp thời số liệu vào Hệ thống Cơ sở dữ liệu Quốc gia về khiếu nại, tố cáo theo quy định; UBND các huyện, thị xã, thành phố đơn đốc các xã, phường, thị trấn trên địa bàn thực hiện việc cập nhật số liệu vào hệ thống.

2. Khi các đơn vị có thay đổi về nhân sự kịp thời thông báo về Thanh tra tỉnh để cấp mới tài khoản và khoá tài khoản đối với những trường hợp điều chuyển công tác; Thủ trưởng các sở ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố chỉ đạo thanh tra các cấp huyện, thị xã, thành phố; thanh tra các sở ngành phối hợp với các phòng chức năng của Thanh tra tỉnh hướng dẫn, triển khai thực hiện cập nhật dữ liệu lên Hệ thống dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo và đề nghị giải đáp các vướng mắc trong quá trình thực hiện để đảm bảo việc cập nhật đầy đủ theo quy định.

3. Địa chỉ truy cập hệ thống và tài liệu hướng dẫn sử dụng phần mềm:

- Địa chỉ truy cập để cập nhật dữ liệu: <https://csdlqgkntc.thanhtra.gov.vn>

- Đề nghị các đơn vị truy cập vào đường dẫn sau để tải tài liệu hướng dẫn sử dụng: <https://kntc.thanhtra.gov.vn/tin-anh/huong-dan-su-dung.htm>

- Các đơn vị nghiên cứu kỹ tài liệu hướng dẫn sử dụng phần mềm, nếu cần hỗ trợ đề nghị liên hệ Trung tâm Thông tin - Thanh tra Chính phủ, số điện thoại: 080.48083; 080.44430 hoặc 080.44261.

- Những thắc mắc liên quan đến việc cấp quyền sử dụng và hướng dẫn nghiệp vụ đề nghị liên hệ:

+ Liên quan đến kỹ thuật, công nghệ: Đ/c Cung Văn Trang, Phó trưởng phòng Kỹ thuật – Công nghệ Trung tâm thông tin, Thanh tra Chính phủ, số điện thoại : 0919.983.628 hoặc 08049191; Đồng chí Nguyễn Thị Phương Thanh - Quản trị mạng - Văn phòng, Thanh tra tỉnh, số điện thoại: 0337642689.

+ Liên quan đến nghiệp vụ công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh: Đ/c Vũ Thị Huệ, Trưởng phòng tiếp công dân I, Ban Tiếp công dân Trung ương, số điện thoại 0979719706 hoặc 08049296; Đ/c Trần Thị Bích Ly - Thanh tra viên - Phòng nghiệp vụ II, Thanh tra tỉnh, số điện thoại: 0983991510

Trong quá trình thực hiện nếu phát hiện những khó khăn, bất cập cần phải tổ chức tập huấn sử dụng phần mềm đề nghị các đơn vị có văn bản gửi về Thanh tra tỉnh để tổng hợp báo cáo xin ý kiến chỉ đạo của UBND tỉnh và Thanh tra chính Phủ./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thanh tra Chính phủ; (đề b/c)
- UBND tỉnh; (đề b/c)
- Chánh Thanh tra tỉnh; (đề b/c)
- Lưu: VT, NVII.

**KT.CHÁNH THANH TRA
PHÓ CHÁNH THANH TRA**

Lê Minh Đức