

BÁO CÁO

Tổng hợp các đề xuất kiến nghị qua thanh tra trách nhiệm về tiếp công dân, xử lý đơn thư giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Kính gửi: Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh

Thực hiện chức năng quản lý nhà nước và chỉ đạo của đồng chí Bí thư Tỉnh ủy về việc thanh tra trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo; trong thời gian vừa qua, Thanh tra tỉnh đã chủ trì tiến hành thanh tra trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư giải quyết khiếu nại, tố cáo của các huyện, thị xã, thành phố; qua thanh tra cho thấy công tác quản lý nhà nước trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo đã được các cấp ủy chính quyền địa phương quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo và đã đạt được nhiều kết quả quan trọng góp phần ổn định tình hình chính trị, tập trung phát triển kinh tế tại địa phương; nâng cao hiệu lực công tác quản lý nhà nước trong công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo... Tuy nhiên, quá trình thanh tra và thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân tại Trụ sở tiếp công dân của tỉnh vào ngày 20 hàng tháng đã phát hiện một số hạn chế, bất cập trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị “về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân”; Chỉ thị số 01-CT/TU ngày 01/12/2020 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 04/CT-UBND ngày 05/8/2022 của UBND tỉnh về việc tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh; Kết luận số 26-KL/TU ngày 26/4/2021 của Ban thường vụ Tỉnh ủy và Kết luận của đồng chí Bí thư Tỉnh ủy tại Hội nghị làm việc với Bí thư các huyện, thị, thành ủy (Văn phòng Tỉnh ủy truyền đạt ý kiến tại Thông báo số 673-TB/VPTU ngày 19/4/2022) về tình hình công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh trên địa bàn tỉnh; Văn bản số 2105/UBND-NC ngày 10/8/2022 của UBND tỉnh về việc thực hiện Kết luận của Bí thư Tỉnh ủy tại Hội nghị tiếp dân ngày 26/7/2022; Thanh tra tỉnh báo cáo và kiến nghị UBND tỉnh báo cáo,

kiến nghị Ủy ban Thường vụ Quốc hội, Ủy ban pháp luật của Quốc hội và Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh và đồng thời chỉ đạo các đơn vị tập trung thực hiện một số nội dung sau:

1. Kiến nghị Ủy ban Thường vụ Quốc hội, Ủy ban pháp luật của Quốc hội và Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh đề xuất sửa đổi luật khiếu nại để đảm bảo hoàn thiện các quy định của pháp luật về khiếu nại, cụ thể:

- Về thời hiệu khiếu nại: Hướng dẫn cụ thể Khoản 6 Điều 11 Luật Khiếu nại: “Thời hiệu, thời hạn khiếu nại đã hết mà không có lý do chính đáng” theo hướng quy định rõ thế nào là lý do chính đáng để làm cơ sở thụ lý giải quyết.

- Quy định rõ các dạng của quyết định hành chính bị khiếu nại.

- Nghiên cứu quy định bổ sung việc đình chỉ, tạm đình chỉ giải quyết khiếu nại trong trường hợp: cơ quan hành chính chủ động thu hồi, huỷ bỏ quyết định hành chính đang bị khiếu nại, người khiếu nại không cộng tác làm việc, cung cấp hồ sơ, do thiên tai dịch bệnh như dịch Covid 19 vừa qua dẫn đến không tiến hành xác minh được, vụ việc phải đối thoại nhưng người khiếu nại xin hoãn vì lý do chính đáng như công việc, ốm đau; người khiếu nại đã chết mà quyền và nghĩa vụ không hoặc chưa được thừa kế ...

- Quy định cụ thể rõ ràng chặt chẽ hơn về căn cứ, thẩm quyền, thời hạn xem xét lại các quyết định giải quyết khiếu nại có hiệu lực pháp luật đã đúng quy định của pháp luật mà công dân vẫn tiếp khiếu, để có cơ sở chấm dứt vụ việc tránh khiếu kiện kéo dài.

- Hướng dẫn cụ thể hơn việc thi hành quyết định giải quyết khiếu nại có hiệu lực pháp luật.

2. Kiến nghị Thanh tra Chính phủ

Hướng dẫn cụ thể để triển khai xây dựng hệ thống cơ sở dữ liệu thống nhất theo quy định tại Nghị định số 55/2022/NĐ-CP quy định cơ sở dữ liệu quốc gia về tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh; giúp cho việc cập nhật tình hình, kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo liên thông giữa các cấp có thẩm quyền.

3. Đối với việc ban hành các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo và thực hiện theo thẩm quyền:

Rà soát toàn bộ các văn bản theo thẩm quyền đảm bảo phù hợp với các văn bản quy phạm pháp luật của cơ quan quản lý nhà nước cấp trên, nhất là sau khi một số Nghị định của Chính phủ ban hành đã thay thế các Nghị định cũ (Nghị định số 124/2020/NĐ-CP của Chính phủ ban hành thay thế Nghị định số 75/NĐ-CP quy định chi tiết một số điều của Luật Khiếu nại; Nghị định số 31/2019/NĐ-CP của Chính phủ ban hành thay thế Nghị định số 76/2012/NĐ-CP quy định chi tiết một số điều của Luật Tố cáo...)... Trong quá trình ban hành các văn bản gắn rõ chế tài xử lý trách nhiệm của người đứng đầu các đơn vị trong việc thực hiện không đầy đủ, không đúng quy định trong việc tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo theo các quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các Nghị định hướng dẫn thi hành để xử lý mang tính răn đe để từ đó tạo chuyển biến trong việc thực hiện.

4. Đối với việc thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận tố cáo có hiệu lực pháp luật và các văn bản chỉ đạo giao việc của cấp trên:

Nghiêm túc thực hiện và chỉ đạo thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại có hiệu lực pháp luật theo các nhóm vấn đề (*người khiếu nại, người bị khiếu nại và các đơn vị có liên quan*) đã được đề cập trong quyết định giải quyết khiếu nại; tập trung đôn đốc các cơ quan chức năng xem xét giải quyết, chỉ đạo giải quyết theo thẩm quyền đối với các vụ việc, đồng thời báo cáo theo đúng tiến độ đối với các vụ việc được giao. Tổ chức, cá nhân không thực hiện thì xử lý theo quy định tại Điều 42 của Nghị định số 124/2020/NĐ-CP ngày 19/10/2020 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật khiếu nại.

5. Đối với việc công dân khiếu nại vượt cấp lên Trụ sở tiếp công dân của tỉnh:

Địa phương nào có công dân khiếu nại, tố cáo, kiến nghị vượt cấp lên Trụ sở tiếp công dân của tỉnh thì Chủ tịch Ủy ban nhân dân địa phương đó có trách nhiệm phối hợp với các cơ quan có liên quan, Ban Tiếp công dân Tỉnh, Ban tiếp công dân của các huyện, thị xã, thành phố đưa công dân về địa phương và tập trung xem xét giải quyết, không để công dân khiếu kiện vượt cấp lên Tỉnh. Đối với các địa phương không tập trung giải quyết vẫn để công dân tiếp tục khiếu kiện vượt cấp thì xem xét xử lý trách nhiệm của người đứng đầu theo quy định tại Điều 40, 41 của Nghị định số 124/2020/NĐ-CP ngày 19/10/2020 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật khiếu nại; Điều 22, 23 của Nghị định số 31/2019/NĐ-CP ngày 10/4/2019 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp tổ chức thi hành Luật Tố cáo.

6. Đối với việc cập nhật dữ liệu lên hệ thống dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo:

Khi các đơn vị có thay đổi về nhân sự kịp thời thông báo về Thanh tra tỉnh để cập mới tài khoản và khoá tài khoản đối với những trường hợp điều chuyển công tác; Thủ trưởng các sở ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố chỉ đạo thanh tra các cấp huyện, thị xã, thành phố; thanh tra các sở ngành phối hợp với các phòng chức năng của Thanh tra tỉnh hướng dẫn, triển khai thực hiện cập nhật dữ liệu lên Hệ thống dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo và đề nghị giải đáp các vướng mắc trong quá trình thực hiện để đảm bảo việc cập nhật đầy đủ theo quy định.

Trên đây là báo cáo tổng hợp các kiến nghị qua thanh tra trách nhiệm và thực hiện công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư giải quyết khiếu nại, tố cáo. Thanh tra tỉnh xin trân trọng báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh để xem xét đề xuất kiến nghị và chỉ đạo thực hiện./.

Nơi nhận:

- Đồng chí Bí thư Tỉnh uỷ; (để báo cáo)
- Như Kính gửi;
- Lưu: VT, NVII.

**KT. CHÁNH THANH TRA
PHÓ CHÁNH THANH TRA**

Lê Minh Đức

