

Số: /KH-UBND

Hà Nam, ngày tháng 4 năm 2021

KẾ HOẠCH

Tổ chức tiếp công dân phục vụ Bầu cử Đại biểu Quốc hội khóa XV, Đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021 - 2026

Thực hiện Kế hoạch số 383/KH-TTTP ngày 09/3/2021 của Thanh tra Chính phủ về việc phối hợp tổ chức tiếp công dân, đảm bảo an ninh, trật tự, phục vụ Bầu cử Đại biểu Quốc hội khóa XV, Đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021-2026; Ủy ban nhân dân tỉnh xây dựng Kế hoạch tổ chức thực hiện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo; đảm bảo quyền khiếu nại, tố cáo của công dân theo đúng quy định của pháp luật, hạn chế tối đa các trường hợp khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài, bức xúc đến thủ đô Hà Nội.

2. Đảm bảo mối quan hệ phối hợp chặt chẽ giữa các cấp, các ngành, cơ quan, đơn vị trong tỉnh và giữa địa phương với các cơ quan Trung ương trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; có biện pháp vận động, thuyết phục công dân chấp hành, không để các phần tử cơ hội chính trị lợi dụng, gây phức tạp tình hình.

3. Kịp thời xử lý các tình huống công dân khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài tại thủ đô Hà Nội; phục vụ tốt công tác bầu cử Đại biểu Quốc hội khóa XV, Đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021-2026.

4. Xử lý kịp thời, đúng quy định những đơn thư công dân khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị liên quan đến nhân sự Đại biểu Quốc hội và Đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp.

II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

1. Các Sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố tập trung thực hiện các nhiệm vụ sau:

- Tiếp tục quán triệt, học tập, tuyên truyền gắn với việc thực hiện Chỉ thị số 35/CT-TW, ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quy định số 11-QĐi/TW, ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp; Chỉ thị số 01-CT/TU, ngày 01/12/2020 của Ban Thường vụ Tỉnh

ủy về tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 02/CT-UBND ngày 05/02/2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh về tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh Hà Nam; Kế hoạch số 729/KH-UBND ngày 26/3/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh về triển khai Chỉ thị số 01-CT/TU, ngày 01/12/2020 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy và các văn bản có liên quan.

- Thực hiện nghiêm túc Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo. Tổ chức tốt công tác tiếp công dân và tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kịp thời chỉ đạo để giải quyết những vụ việc bức xúc, đông người, không để phát sinh "điểm nóng" khiếu kiện.

- Tích cực kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài theo Kế hoạch số 363/KH-TTCTP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ, Kế hoạch số 33/KH-UBND ngày 30/5/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh. Đồng thời, tập trung kiểm tra, xem xét đối với các vụ việc khiếu nại, tố cáo vượt cấp do các cơ quan Trung ương, Ủy ban nhân dân tỉnh chuyển về để trả lời công dân. Trong quá trình kiểm tra, xem xét cần chú trọng đến việc đối thoại, vận động, thuyết phục để công dân hiểu và chấp hành; ưu tiên các vụ việc đã được các cơ quan của tỉnh phối hợp với Trụ sở Tiếp công dân Trung ương vận động, thuyết phục công dân trở về địa phương trong thời gian gần đây.

- Chủ động theo dõi, nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo ngay từ khi mới phát sinh; kịp thời giải quyết đúng thời hạn pháp luật quy định và nâng cao chất lượng giải quyết khiếu nại, tố cáo, hạn chế công dân khiếu kiện vượt cấp.

- Xử lý kịp thời đúng quy định của Đảng và pháp luật những nội dung tố cáo của công dân liên quan đến nhân sự bầu cử. Tổ chức thực hiện nghiêm các quyết định, kết luận giải quyết khiếu nại, tố cáo đã có hiệu lực pháp luật. Đẩy mạnh tuyên truyền, vận động, thuyết phục công dân chấp hành quyết định, kết luận giải quyết của cơ quan có thẩm quyền, chấm dứt khiếu kiện; phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh Hà Nam công khai kết quả giải quyết, kết quả thực hiện các vụ việc khiếu nại, tố cáo để tạo đồng thuận của nhân dân.

- Tăng cường phối hợp chặt chẽ giữa các cấp, các ngành, cơ quan, đơn vị trong tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Thường xuyên liên hệ với Trụ sở tiếp công dân Trung ương về tình hình các công dân địa phương khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp để có phương án xử lý giải quyết. Trường hợp công dân tập trung khiếu kiện tại các cơ quan Trung ương giao Thanh tra tỉnh chủ trì, phối hợp Công an tỉnh, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố, đơn vị liên quan tổ chức tiếp công dân, tuyên truyền, vận động, có biện pháp hữu hiệu đưa công dân trở về địa phương, không để công dân tập trung khiếu kiện đông người.

- Trong thời gian trước khi diễn ra bầu cử Đại biểu Quốc hội, Đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp 10 ngày, cần cần nhắc việc thực hiện cưỡng chế những vụ việc liên quan đến khiếu nại đông người, phức tạp, bức xúc; phối hợp chặt chẽ với các cơ quan, đơn vị thực hiện chỉ đạo, hướng dẫn của Hội đồng bầu cử quốc gia tổ chức thực hiện đúng quy định về bầu cử tại địa phương.

2. Thanh tra tỉnh - Cơ quan thường trực của Tổ công tác tiếp công dân phục vụ Bầu cử Đại biểu Quốc hội khóa XV, Đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021 - 2026:

- Chủ động phối hợp với các Sở, ngành, địa phương tham mưu giải quyết các vụ việc đông người, phức tạp, kéo dài trên địa bàn tỉnh. Phối hợp với Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh tham mưu thực hiện nghiêm túc Quyết định số 1849/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ và Kế hoạch số 363/KH-TTCP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ, thực hiện nhiệm vụ của Tổ công tác của tỉnh theo Quyết định số 921/QĐ-UBND ngày 28/5/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc thành lập Tổ công tác và Bộ phận giúp việc kiểm tra, rà soát, giải quyết khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài.

- Phối hợp với Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, các đơn vị liên quan tham mưu bố trí cán bộ có năng lực, kinh nghiệm thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân tại Trụ sở tiếp công dân của tỉnh trong thời gian diễn ra bầu cử Đại biểu Quốc hội khóa XV và Đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021-2026. Đồng thời, nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân tại địa phương, tổng hợp tình hình, kết quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp để báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh, các cơ quan Trung ương.

- Tăng cường thanh tra trách nhiệm của Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố trong lãnh đạo, chỉ đạo, thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trước, trong thời gian diễn ra bầu cử Đại biểu Quốc hội khóa XV và Đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021-2026.

3. Công an tỉnh:

Chỉ đạo các Phòng chức năng và Công an các huyện, thị xã, thành phố chủ động nắm chắc tình hình, kịp thời có biện pháp ngăn chặn, hạn chế, giải tỏa công dân khiếu kiện, tập trung đông người, không đúng quy định; tổ chức phân loại, thu thập, củng cố hồ sơ để có biện pháp xử lý kịp thời, theo quy định các trường hợp lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo xâm phạm lợi ích Nhà nước, quyền và lợi ích chính đáng của tổ chức, cá nhân. Đảm bảo an ninh, an toàn trong thời gian diễn ra Bầu cử Đại biểu Quốc hội khóa XV và Đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021-2026.

4. Đề nghị các Ban xây dựng Đảng của Tỉnh ủy (Văn phòng Tỉnh ủy, Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy, Ban Nội chính Tỉnh ủy), Văn phòng Đoàn đại biểu Quốc hội và Hội đồng nhân dân tỉnh cử đại diện phối hợp với Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh thực hiện tiếp công dân tại Trụ sở tiếp công dân của tỉnh; căn cứ tình hình tiếp công dân tại Trụ sở tiếp công dân của tỉnh để kịp thời báo cáo Thường trực Tỉnh ủy, Thường trực Hội đồng nhân dân tỉnh xin ý kiến chỉ đạo khi cần thiết.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các Sở, ban, ngành thuộc tỉnh:

Chủ động triển khai các nhiệm vụ được giao trong Kế hoạch; phân công lãnh đạo trực tiếp theo dõi, thường xuyên kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện; định kỳ báo cáo kết quả về Ủy ban nhân dân tỉnh và Thanh tra tỉnh.

2. Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố:

- Căn cứ Kế hoạch của Ủy ban nhân dân tỉnh xây dựng kế hoạch cụ thể để tổ chức triển khai thực hiện. Phân công lãnh đạo theo dõi địa bàn, chỉ đạo giải quyết vụ việc ngay từ khi mới phát sinh. Theo dõi chặt chẽ tình hình khiếu kiện của công dân; lập danh sách theo dõi các đoàn khiếu kiện đông người và công dân khiếu kiện phức tạp, bức xúc, kéo dài trên địa bàn để phân loại, phân công xử lý, đối thoại, không để phát sinh thành “điểm nóng”.

- Chỉ đạo Ban Tiếp công dân huyện, thành phố, thị xã và Ủy ban nhân dân cấp xã rà soát, bố trí đầy đủ các điều kiện, phương tiện phục vụ công tác tiếp công dân; thực hiện tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn đúng quy trình, đúng thời hạn; tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm của Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp xã trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Thường xuyên tổng hợp tình hình tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân (nhất là các vụ việc đông người, phức tạp), trong thời gian từ nay đến hết ngày 31/5/2021 gửi về Thanh tra tỉnh để tổng hợp.

Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu các Sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố nghiêm túc triển khai thực hiện các nội dung trên. Giao Thanh tra tỉnh theo dõi, kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn, tổng hợp khó khăn, vướng mắc, kịp thời báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Thanh tra Chính phủ
- Ban Dân nguyện
- Trụ sở Tiếp công dân TW (để b/c);
- TTTU, TT HĐND tỉnh
- Lãnh đạo UBND tỉnh;
- Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy;
- Ban Nội chính Tỉnh ủy;
- Hội Nông dân tỉnh;
- Các Sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố, thị xã;
- VPUB: LĐVP, NC(3); BTCĐ tỉnh;
- Lưu: VT, NC(H)

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Anh Chúc