

Số: **729** /KH-UBND

Hà Nam, ngày **26** tháng 3 năm 2021

KẾ HOẠCH

Triển khai thực hiện Chỉ thị số 01-CT/TU, ngày 01/12/2020 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh

Thực hiện Chỉ thị số 01-CT/TU, ngày 01/12/2020 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU:

1. Mục đích:

- Tăng cường hơn nữa vai trò lãnh đạo, chỉ đạo của tập thể và người đứng đầu cấp ủy, chính quyền các cấp trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo nhằm đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình mới.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, nhất là các quy định về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tạo sự chuyển biến tích cực trong nhận thức và hành động của cán bộ, đảng viên, công chức đối với công tác này.

2. Yêu cầu:

- Thủ trưởng các Sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố phải xác định công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo là nhiệm vụ chính trị quan trọng, thường xuyên; trực tiếp lãnh đạo, chỉ đạo và chịu trách nhiệm về công tác này theo địa bàn, lĩnh vực phụ trách.

- Xác định rõ trách nhiệm của từng cơ quan, đơn vị trong triển khai thực hiện nhiệm vụ; tăng cường phối hợp giữa các cấp, các ngành, cơ quan, đơn vị; triển khai đồng bộ, quyết liệt các giải pháp để giải quyết dứt điểm các vụ việc ngay từ khi mới phát sinh, hạn chế đến mức thấp nhất tình trạng khiếu nại, tố cáo vượt cấp, kéo dài.

II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

1. Tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo, nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo; giảm đến mức thấp nhất khiếu nại, tố cáo vượt cấp

- Yêu cầu Thủ trưởng các Sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố tập trung thực hiện các nhiệm vụ sau:

+ Tiếp tục quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm túc các chủ trương, chính sách, pháp luật của Đảng, Nhà nước về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu

nại, tố cáo, nhất là Luật Tiếp công dân năm 2013, Luật Khiếu nại năm 2011, Luật Tố cáo năm 2018 và các văn bản hướng dẫn thi hành đến cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức và nhân dân trên địa bàn tỉnh.

+ Tổ chức thực hiện việc tiếp công dân theo đúng quy định của Luật Tiếp công dân năm 2013, gắn tiếp công dân với giải quyết khiếu nại, tố cáo.

+ Sâu sát cơ sở, nắm chắc thông tin, diễn biến tình hình khiếu nại, tố cáo; chỉ đạo giải quyết dứt điểm các vụ việc thuộc thẩm quyền, nhất là các vụ việc liên quan đến đất đai, bồi thường giải phóng mặt bằng, ô nhiễm môi trường, chế độ chính sách... Quá trình giải quyết phải đảm bảo trình tự, thủ tục theo đúng quy định của pháp luật, tổ chức tốt việc đối thoại với công dân, nhất là các vụ việc đông người, phức tạp để làm rõ nguyên nhân, giải quyết kịp thời, đúng pháp luật, không để tồn đọng kéo dài, vượt cấp.

+ Đảm bảo cơ sở vật chất, đội ngũ cán bộ, công chức để đáp ứng yêu cầu của Luật Tiếp công dân và các văn bản hướng dẫn thi hành. Thực hiện nghiêm chế độ báo cáo về công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo theo quy định.

- Tăng cường thanh tra trách nhiệm của Thủ trưởng các Sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố trong công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại tố cáo nhằm chấn chỉnh những hạn chế, tồn tại, tháo gỡ các vướng mắc, khó khăn, cũng như kiến nghị xử lý nghiêm những trường hợp vi phạm để nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác này ở các đơn vị, địa phương.

- Tiếp tục duy trì các Đoàn công tác của UBND tỉnh đi kiểm tra, đôn đốc, chỉ đạo việc giải quyết đơn thư tại cơ sở. Phối hợp tốt với các Đoàn công tác của Trung ương về kiểm tra, rà soát các vụ việc trên địa bàn tỉnh để thống nhất biện pháp giải quyết, ổn định tình hình địa phương.

2. Rà soát, phân loại các vụ việc khiếu nại, tố cáo tồn đọng, kéo dài, xây dựng kế hoạch, có giải pháp giải quyết dứt điểm từng vụ việc

- Các cấp, các ngành tiếp tục rà soát, tập trung giải quyết dứt điểm các vụ việc tồn đọng, phức tạp, kéo dài theo Kế hoạch số 363/KH-TTCTP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ và Kế hoạch số 33/KH-UBND ngày 30/5/2019 của UBND tỉnh. Đối với các vụ việc phức tạp, kéo dài, UBND các huyện, thị xã, thành phố chủ động xin ý kiến các cơ quan chuyên môn liên quan của tỉnh để thống nhất biện pháp giải quyết; đồng thời, báo cáo đồng chí Bí thư cấp ủy, tập thể Ban Thường vụ nhằm tạo sự đồng thuận cao trong chỉ đạo thực hiện.

- Giao Thanh tra tỉnh chủ trì, phối hợp Văn phòng UBND tỉnh hàng tháng thống kê các vụ việc công dân thường xuyên gửi đơn và lên Trụ sở tiếp công dân của tỉnh, thông báo đến các cơ quan, đơn vị liên quan để xem xét giải quyết theo quy định; hàng quý tổ chức giao ban với các Sở, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố về kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

3. Nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý Nhà nước

- Các cấp, các ngành, cơ quan, đơn vị cần tăng cường công tác quản lý nhà nước trên các lĩnh vực. Thường xuyên rà soát, kịp thời ban hành, đề xuất cơ quan có thẩm quyền ban hành các văn bản quy phạm pháp luật nhằm hoàn thiện chính sách quản lý kinh tế xã hội, bộ máy nhà nước ở địa phương.

- Tăng cường công tác quản lý đất đai, công tác bồi thường giải phóng mặt bằng, hỗ trợ tái định cư, giải quyết việc làm cho người có đất bị thu hồi, xây dựng cơ bản, tài chính ngân sách, thực hiện các chính sách xã hội. Giao Sở Tài nguyên và Môi trường phối hợp UBND các huyện, thị xã, thành phố tập trung chỉ đạo, xử lý các trường hợp vi phạm pháp luật trong lĩnh vực đất đai và những vướng mắc, tồn tại để xem xét giải quyết những trường hợp chưa được cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất để giảm thiểu đơn thư của công dân.

4. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật

- Các cấp, các ngành tăng cường tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, nhất là các quy định của pháp luật về đất đai, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đến cán bộ, đảng viên và nhân dân bằng các hình thức thích hợp.

- Các cơ quan thông tin, tuyên truyền tăng thời lượng phát sóng, phổ biến chính sách, pháp luật; đặc biệt là các vụ việc đã có quyết định giải quyết có hiệu lực pháp luật, công khai trên các phương tiện thông tin đại chúng để nhân dân chấp hành theo quy định.

- Các cơ quan, đơn vị có trách nhiệm cung cấp thông tin đầy đủ, kịp thời, chính xác về kết quả giải quyết các vụ việc thuộc thẩm quyền, theo quy định của pháp luật để nhân dân nắm rõ, tạo đồng thuận trong tổ chức thực hiện. Quá trình tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo cần lồng ghép với việc tuyên truyền các chính sách, pháp luật có liên quan để nâng cao hiểu biết và ý thức chấp hành pháp luật của công dân.

5. Công tác đảm bảo an ninh trật tự, an toàn xã hội

Công an tỉnh chỉ đạo các đơn vị chức năng, Công an các huyện, thị xã, thành phố nắm chắc tình hình, nhất là những nơi tiềm ẩn, dễ phát sinh khiếu nại, tố cáo phức tạp, đông người, vượt cấp; chủ động xây dựng phương án xử lý các tình huống phức tạp xảy ra ngay từ cơ sở. Tăng cường phòng ngừa, ngăn chặn các đối tượng xấu lợi dụng, kích động khiếu kiện đông người gây phức tạp về an ninh chính trị và trật tự an toàn xã hội; đảm bảo an ninh trật tự tại Trụ sở Tiếp công dân của tỉnh và các địa điểm tiếp công dân trên địa bàn tỉnh.

6. Tăng cường sự phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

- Tăng cường phối hợp giữa các cấp, các ngành, các cơ quan trong khối Nội chính đề rà soát, phân loại và giải quyết đơn thư theo thẩm quyền, nhất là các vụ việc đông người, phức tạp. Đồng thời, có biện pháp xử lý đối với trường hợp công dân lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo, lôi kéo, kích động người khác khiếu kiện trái pháp luật hoặc tụ tập đông người khiếu kiện vượt cấp, gây mất ổn định an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội.

- Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh và các tổ chức thành viên phối hợp chặt chẽ với các Sở, ban, ngành và UBND các cấp trong tuyên truyền, phổ biến pháp luật cho cán bộ, hội viên và nhân dân.

- Sở Tư pháp phối hợp với Thanh tra tỉnh, Sở Tài nguyên và Môi trường, Hội Nông dân, đơn vị liên quan trong công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, trợ giúp pháp lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo; nâng cao chất lượng công tác hòa giải ở cơ sở trong giải quyết khiếu nại, tố cáo và giải quyết tranh chấp đất đai.

- Huy động sức mạnh cả hệ thống chính trị để tập trung giải quyết các vụ việc phát sinh ngay tại cơ sở, hạn chế mức thấp nhất khiếu nại, tố cáo đông người, vượt cấp. Từng thôn, xóm, tổ dân phố thành lập Tổ hòa giải; UBND và Ủy ban Mặt trận Tổ quốc xã, phường, thị trấn có trách nhiệm hướng dẫn Tổ hòa giải hoạt động và hỗ trợ kinh phí cho các Tổ hòa giải. Cấp ủy, chính quyền các cấp lập kế hoạch, phân công các đoàn thể chính trị xã hội có trách nhiệm phối hợp làm tốt công tác tuyên truyền, thuyết phục, hòa giải để giải quyết tốt các mâu thuẫn, tranh chấp trong nội bộ nhân dân, giữ vững ổn định tình hình địa phương.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Giao các Sở, ban, ngành, UBND nhân dân các huyện, thị xã, thành phố:

- Tổ chức quán triệt Chỉ thị số 01-CT/TU, ngày 01/12/2020 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy và Kế hoạch của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Chỉ thị số 01-CT/TU, ngày 01/12/2020 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh đến cán bộ, công chức, viên chức bằng hình thức thích hợp; thời gian trong tháng 4/2021.

- Xây dựng Kế hoạch cụ thể để tổ chức triển khai thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch này; định kỳ ngày 15 hàng tháng báo cáo kết quả về UBND tỉnh và Thanh tra tỉnh.

2. Giao Thanh tra tỉnh chủ trì, phối hợp Văn phòng UBND tỉnh theo dõi, kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn việc triển khai thực hiện Kế hoạch này; tổng hợp kết quả, báo cáo UBND tỉnh theo quy định.

UBND tỉnh yêu cầu các Sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố nghiêm túc thực hiện các nội dung trên, nếu có khó khăn, vướng mắc phản ánh về Thanh tra tỉnh để tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh xem xét chỉ đạo.

Nơi nhận:

- TTTU, TT HĐND tỉnh;
- Lãnh đạo UBND tỉnh;
- UBMTTQ Việt Nam tỉnh;
- Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh;
- Ban Nội chính Tỉnh ủy;
- Các Sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND huyện, thị xã, thành phố;
- VPUB: LĐVP, NC; BTCĐ tỉnh;
- Lưu: VT; NC(H)

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Anh Chức