

Số: /KH-TTr Hà Nam, ngày tháng 01 năm 2023

**KẾ HOẠCH**  
**Tuyên truyền Cải cách hành chính năm 2023**

Thực hiện Kế hoạch số 123/KH-UBND ngày 18 tháng 01 năm 2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) năm 2023 trên địa bàn tỉnh Hà Nam, căn cứ chức năng, nhiệm vụ Thanh tra tỉnh ban hành kế hoạch triển khai thực hiện với những nội dung cụ thể như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

- Nhằm nâng cao nhận thức và vai trò trách nhiệm của cấp ủy, lãnh đạo cơ quan, công chức, người đứng đầu cơ quan tích cực tham gia công tác tuyên truyền CCHC để thực hiện tốt Kế hoạch CCHC năm 2023 đã đề ra.

- Nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công vụ, quy tắc ứng xử của công chức ngành thanh tra theo Thông tư số 01/2021/TT-TTCP ngày 11/3/2021 của Thanh tra Chính phủ quy định quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức trong ngành Thanh tra và cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân; thực hiện có hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Trung tâm Phục vụ hành chính công - Kiểm soát thủ tục hành chính theo hướng văn minh, hiện đại, phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

- Tăng cường sự hiểu biết của người dân, tổ chức về CCHC, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính; lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến, khuyến khích người dân, tổ chức, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích để tiết kiệm thời gian và chi phí. Đồng thời, tạo điều kiện để người dân, tổ chức, doanh nghiệp tích cực góp ý, tham gia hoàn thiện thủ tục hành chính, giám sát cơ quan nhà nước trong quá trình thực hiện.

**2. Yêu cầu**

- Tuyên truyền công tác CCHC, gắn với tuyên truyền việc thực hiện các Chương trình công tác của Tỉnh ủy nhiệm kỳ 2020-2025, Nghị quyết số 17-NQ/TU ngày 15 tháng 9 năm 2021 của Tỉnh ủy về đẩy mạnh cải cách hành chính, trọng tâm là hiện đại hóa nền hành chính, hướng đến xây dựng chính quyền số, cải cách thủ tục hành chính, nâng cao chất lượng, trách nhiệm cán bộ, công chức, viên chức, nhất là người đứng đầu cơ quan, đơn vị, gắn với tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính giai đoạn 2021-2025.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, đổi mới và đa dạng các hình thức tuyên truyền (khuyến khích triển khai các hình thức tuyên truyền sáng tạo như

sân khấu hóa, tổ chức tọa đàm, pano tuyên truyền trực quan, phóng sự, phim tài liệu, cuộc thi tìm hiểu về CCHC...), nâng cao chất lượng các nội dung; chú trọng nêu gương các tổ chức, cá nhân làm tốt công tác CCHC. Kết hợp hình thức tuyên truyền truyền thống với ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động tuyên truyền nhằm mang lại hiệu quả cao.

- Cập nhật thường xuyên, kịp thời, đầy đủ các văn bản quy phạm pháp luật, thủ tục hành chính của cơ quan trên các loại hình thông tin tuyên truyền.

- Nội dung thông tin, tuyên truyền được trình bày rõ ràng, chuẩn xác, thu hút người theo dõi. Hướng dẫn về thủ tục hành chính cần chính xác, chi tiết, tăng cường trả lời các tình huống cụ thể.

- Cổng thông tin điện tử cơ quan, Bộ phận Một cửa tại đơn vị cập nhật, công khai đầy đủ bộ thủ tục hành chính, quy trình giải quyết thuộc thẩm quyền.

## **II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN**

Đẩy mạnh tuyên truyền Chương trình tổng thể CCHC Nhà nước giai đoạn 2021-2030 theo Nghị quyết của Chính phủ, Chương trình CCHC giai đoạn 2021- 2030 trên địa bàn tỉnh Hà Nam, Nghị quyết số 17-NQ/TU ngày 15 tháng 9 năm 2021 của Tỉnh ủy về đẩy mạnh CCHC, trọng tâm là hiện đại hóa nền hành chính, hướng đến xây dựng chính quyền số, cải cách thủ tục hành chính, nâng cao chất lượng, trách nhiệm cán bộ, công chức, viên chức, nhất là người đứng đầu cơ quan, đơn vị, gắn với tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính giai đoạn 2021-2025 và các Đề án, Kế hoạch của tỉnh triển khai thực hiện Nghị quyết, trên cơ sở bám sát nhiệm vụ trọng tâm CCHC của tỉnh năm 2023, tập trung vào các nội dung sau:

### **1. Tuyên truyền về việc tiếp tục đẩy mạnh CCHC, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính (TTHC)**

- Tuyên truyền việc triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06 tháng 12 năm 2021 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ; Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23 tháng 11 năm 2018 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP; Quyết định số 08/2019/QĐ-UBND ngày 30 tháng 5 năm 2019 của UBND tỉnh về việc Ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Bộ phận Một cửa trên địa bàn tỉnh Hà Nam.

- Tuyên truyền đầy đủ, kịp thời các văn bản quy phạm pháp luật đã được rà soát, sửa đổi, bổ sung, ban hành mới; các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan đã được đơn giản hóa, ban hành mới, quy trình giải quyết áp dụng theo Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015; tuyên truyền việc phân cấp thẩm quyền quản lý nhà nước, đảm bảo các điều kiện cần thiết để thực hiện tốt nhiệm vụ.

- Tuyên truyền về ứng dụng Công nghệ thông tin trong tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công - Kiểm soát thủ tục hành chính và Bộ phận Một cửa. Qua đó, khuyến khích người dân, tổ chức, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến nhằm tiết kiệm thời gian và chi phí.

- Tuyên truyền đến người dân, tổ chức và doanh nghiệp về việc gửi hồ sơ và nhận kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích theo Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19 tháng 10 năm 2016 của Thủ tướng Chính phủ về Tiếp nhận hồ sơ và giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Giải đáp kịp thời các phản ánh kiến nghị của người dân, tổ chức, doanh nghiệp về các quy định hành chính, thủ tục hành chính.

## **2. Tuyên truyền cải cách tổ chức bộ máy; siết chặt kỷ cương, kỷ luật hành chính và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, người đứng đầu cơ quan.**

### 2.1. Tuyên truyền về công tác cải cách tổ chức bộ máy

- Tuyên truyền việc kiện toàn tổ chức bộ máy, triển khai sắp xếp, cơ cấu tổ chức bên trong cơ quan Thanh tra tỉnh theo quy định của Chính phủ tại Nghị định số 107/2020/NĐ-CP ngày 14 tháng 9 năm 2020 về việc sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 24/2014/NĐ-CP ngày 04 tháng 4 năm 2014 của Chính phủ quy định tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

2.2. Tuyên truyền về cải cách chế độ công vụ, công chức, nâng cao chất lượng, trách nhiệm cán bộ, công chức, nhất là người đứng đầu cơ quan; gắn với tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong thực hiện CCHC.

- Tuyên truyền về các giải pháp nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức (kế hoạch đào tạo bồi dưỡng cán bộ, công chức), đổi mới phương thức sử dụng và quản lý cán bộ, công chức. Trong đó, chú trọng tuyên truyền các văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến công tác đào tạo, bồi dưỡng, luân chuyển, điều động; chính sách thu hút, đãi ngộ nguồn nhân lực chất lượng cao; kỷ cương, kỷ luật hành chính, tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức và người đứng đầu cơ quan theo đúng quy định tại Thông tư số 01/2021/TT-TTCP ngày 11/3/2021 của Thanh tra Chính phủ quy định quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức trong ngành Thanh tra và cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân.

- Tuyên truyền, phổ biến vai trò, trách nhiệm của cấp ủy, lãnh đạo cơ quan đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC tại cơ quan đến từng cán bộ, công chức, đảng viên và người lao động.

**3. Tuyên truyền cải cách tài chính công, cơ chế tự chủ tài chính đối với cơ quan hành chính nhà nước; thực hiện dân chủ, công khai, minh bạch về tài chính công; thực hành tiết kiệm, chống lãng phí...**

4. Tuyên truyền việc đổi mới lề lối và phương thức làm việc trong cơ quan nhà nước; chú trọng đến hiện đại hóa nền hành chính, các ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan nhà nước.

5. Tuyên truyền về kết quả, việc triển khai các nhiệm vụ, giải pháp nhằm cải thiện, nâng cao các Chỉ số: Hiệu quả quản trị và Hành chính công (PAPI), Năng lực cạnh tranh (PCI), Cải cách hành chính (PAR INDEX), Hải lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS) của tỉnh để người dân, tổ chức, doanh nghiệp biết, cùng giám sát các cơ quan hành chính Nhà nước trên địa bàn tỉnh.

### **III. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN**

1. Tập trung phổ biến, hướng dẫn cho công dân, tổ chức, doanh nghiệp các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền tiếp nhận và giải quyết của cơ quan Thanh tra tỉnh.

Phòng thực hiện: Văn phòng và các phòng Nghiệp vụ

Thời gian thực hiện: Trong năm 2023

Hình thức tuyên truyền: niêm yết công khai tại trụ sở cơ quan; đăng tải trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh, của cơ quan Thanh tra tỉnh.

Phòng thực hiện: Văn phòng

Thời gian thực hiện: Trong năm 2023

2. Cung cấp thông tin cho các cơ quan thông tin đại chúng về tình hình thực hiện và kết quả công tác CCHC tại cơ quan, những tác động tích cực từ CCHC đến đời sống xã hội.

Phòng thực hiện: Văn phòng

Thời gian thực hiện: Trong năm 2023

3. Lồng ghép tuyên truyền CCHC với nội dung tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật tại địa phương, thông qua hình thức sinh hoạt đoàn thể, khu dân cư.

Thực hiện: Cán bộ công chức và người lao động trong cơ quan.

Thời gian thực hiện: Trong năm 2023

4. Tuyên truyền cổ động trực quan về các mục tiêu, giải pháp xây dựng nền hành chính hiện đại, phục vụ nhân dân; hướng dẫn cách thức để công dân, tổ chức sử dụng dịch vụ hành chính công, các dịch vụ công trực tuyến; các khẩu hiệu nêu cao tinh thần phục vụ nhân dân của công chức.

Thực hiện: Cán bộ công chức và người lao động trong cơ quan.

Thời gian thực hiện: Trong năm 2023

### **IV. KINH PHÍ**

Kinh phí tuyên truyền được cân đối từ nguồn kinh phí CCHC trong dự toán ngân sách hàng năm của cơ quan.

**V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Trưởng các phòng Nghiệp vụ, Chánh Văn phòng căn cứ vào kế hoạch này, thực hiện theo đúng chức năng, nhiệm vụ vào hoạt động chuyên môn của phòng mình. Định kỳ báo cáo lãnh đạo Thanh tra tỉnh theo quý, 6 tháng, 9 tháng, năm (thông qua Văn phòng).

2. Văn phòng có trách nhiệm theo dõi việc triển khai, tổ chức thực hiện Kế hoạch này; đôn đốc, hướng dẫn các phòng chuyên môn thực hiện có hiệu quả; đề xuất khen thưởng đối với các phòng, cá nhân tích cực và đạt thành tích tốt trong công tác tuyên truyền cải cách hành chính. Báo cáo đột xuất, định kỳ kết quả thực hiện theo quy định./.

**Nơi nhận:**

- Sở Nội vụ;
- LĐ Thanh tra tỉnh;
- Các phòng thuộc Thanh tra tỉnh;
- Lưu: VT, TH.

**KT. CHÁNH THANH TRA  
PHÓ CHÁNH THANH TRA**

**Nguyễn Huy Đông**