

Số: /STTTT-BCVTCNTT

Hà Nam, ngày tháng 01 năm 2024

V/v tăng cường công tác bảo đảm an toàn thông tin mạng trong thời gian Tết Dương lịch 2024 và Tết Nguyên đán Giáp Thìn

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành, đoàn thể của tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Văn phòng Tỉnh ủy, Công an tỉnh, Bộ Chỉ huy quân sự tỉnh;
- Báo Hà Nam, Đài Phát thanh và Truyền hình Hà Nam
- Các doanh nghiệp: VNPT Hà Nam, Viettel Hà Nam, Mobifone Hà Nam, FPT Telecom Hà Nam;
- Ngân hàng nhà nước và các ngân hàng thương mại chi nhánh Hà Nam.

Căn cứ Công văn số 6410/BTTTT-CATTT ngày 29/12/2023 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc tăng cường công tác bảo đảm an toàn thông tin mạng trong thời gian Tết Dương lịch 2024 và Tết Nguyên đán Giáp Thìn;

Nhằm tăng cường bảo đảm an toàn thông tin mạng, không để bị động, bất ngờ với mọi tình huống và tạo tiền đề thúc đẩy mạnh mẽ chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị các cơ quan, đơn vị triển khai một số biện pháp sau:

1. Chủ động rà soát, xử lý, triển khai các giải pháp nhằm khắc phục triệt để các lỗ hổng an toàn thông tin mạng, đặc biệt là các lỗ hổng đã được Sở Thông tin và Truyền thông cảnh báo (*Công văn số 1498/STTTT-BCVTCNTT ngày 13/11/2023 về lỗ hổng an toàn thông tin ảnh hưởng nghiêm trọng trong F5 BIG-IP và các Công văn về lỗ hổng bảo mật ảnh hưởng cao và nghiêm trọng trong các sản phẩm Microsoft công bố từ tháng 01 - 12/2023*), chủ động thực hiện sẵn lòng mỗi nguy hại tiềm ẩn trong hệ thống của cơ quan, đơn vị quản lý.

2. Tăng cường triển khai hoạt động bảo đảm an toàn, an ninh mạng đối với các hệ thống thông tin quan trọng, nhạy cảm trọng tâm là:

a) Rà soát các hệ thống thông tin, bảo đảm các hệ thống thông tin được triển khai đầy đủ các biện pháp bảo vệ theo cấp độ an toàn đã đề xuất và được phê duyệt.

b) Phân công lực lượng tại chỗ triển khai trực giám sát 24/7; Chủ động theo dõi thường xuyên, liên tục các hệ thống giám sát an toàn thông tin tập trung, hệ thống phòng, chống mã độc tập trung đảm bảo xử lý, khắc phục kịp thời tấn công mạng, cảnh báo mã độc được xác minh.

c) Rà soát, kiểm tra và bóc gỡ các phần mềm độc hại cho toàn bộ máy chủ, máy trạm trong hệ thống mạng của cơ quan, đơn vị.

d) Yêu cầu các đơn vị chuyên trách, đơn vị cung cấp dịch vụ an toàn, an ninh mạng (nếu có) cam kết và bố trí nguồn lực, nhân lực cho nhiệm vụ giám sát và bảo vệ các hệ thống.

e) Chủ động kiểm tra, rà soát các lỗ hổng, điểm yếu trên các hệ thống thông tin thuộc phạm vi quản lý; kịp thời cập nhật các bản vá và triển khai các giải pháp phòng ngừa để tránh bị lợi dụng, khai thác để tấn công.

g) Bảo đảm duy trì, kết nối, kênh thông báo, chia sẻ thông tin thường xuyên về tình hình an toàn thông tin với Bộ phận trực Đội ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng tỉnh Hà Nam (*theo danh sách phụ lục gửi kèm*).

h) Tổ chức tuyên truyền, nâng cao nhận thức cơ bản kỹ năng về an toàn thông tin mạng, cảnh giác về thông tin xấu độc, tin giả và thông tin lừa đảo trên không gian mạng cho tất cả cán bộ, công chức, viên chức thuộc cơ quan, đơn vị.

3. Các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ viễn thông, Internet và các đơn vị, doanh nghiệp cung cấp nền tảng chuyển đổi số:

a) Bảo đảm bố trí đầy đủ nguồn nhân lực để trực giám sát, hỗ trợ và khắc phục sự cố bảo đảm hạ tầng viễn thông, internet an toàn, thông suốt và đảm bảo các hệ thống thông tin, nền tảng đang cung cấp hoạt động an toàn ổn định.

b) Triển khai đầy đủ các biện pháp bảo vệ, bảo đảm phát hiện và ngăn chặn kịp thời hoạt động tấn công mạng, phát tán thông tin xấu độc, thông tin vi phạm pháp luật trên hệ thống thông tin, hạ tầng mạng lưới thuộc phạm vi quản lý.

c) Thực hiện nghiêm và kịp thời các biện pháp xử lý theo yêu cầu của Bộ Thông tin và Truyền thông và cơ quan chức năng có thẩm quyền.

#### **Thông tin liên hệ, trao đổi, hỗ trợ:**

- Trung tâm Ứng cứu khẩn cấp không gian mạng Việt Nam (VNCERT/CC), điện thoại (024) 3640.4421 hoặc số điện thoại trực đường dây nóng ứng cứu sự cố 086.9100.317, email: ir@vncert.vn.

- Trung tâm Giám sát an toàn không gian mạng quốc gia (NCSC), điện thoại: (024) 3209.1616 hoặc số điện thoại trực đường dây nóng hỗ trợ giám sát, cảnh báo sớm 033.6666.905, thư điện tử: ais@mic.gov.vn.

- Bộ phận thường trực Đội ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng tỉnh Hà Nam, điện thoại: 0226.3846333, thư điện tử: ttcntt@hanam.gov.vn./.

#### **Nơi nhận:**

- Như trên;
- UBND tỉnh (để b/c);
- Lưu VT.

**KT.GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Đức Cường**

**Phụ lục**  
**Danh sách thành viên trực ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng**  
**trong kỳ nghỉ Tết năm 2024**  
(Kèm theo Công văn số /STTTT-BCVTCNTT ngày tháng 01 năm 2024  
của Sở Thông tin và Truyền thông)

<b>TT</b>	<b>Họ và tên</b>	<b>Chức vụ</b>	<b>Điện thoại</b>
1	Nguyễn Đức Cường	Phó giám đốc Sở TT&TT	0918807073
2	Lã Thị Huyền	Trưởng phòng BCVT-CNTT	0913789602
3	Lê Ngọc Việt	GD Trung tâm CNTT&TT	0918187985
4	Đình Văn Đại	Phó Trưởng phòng BCVT-CNTT	0982030088
5	Đỗ Văn Trinh	Chuyên viên phòng BCVT-CNTT	0916862333
6	Trần Văn Lượng	Nhân viên Trung tâm CNTT&TT	0913296226
7	Phạm Văn Long	Nhân viên Trung tâm CNTT&TT	0399157927